



EESTI MIKROETTEVÕTE

2. riskilugu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Eesti mikroettevõtte

Ettevõtte tutvustus ja tarneahel

2000.a. loodud ettevõtte Y pakub pakendamislahendusi ja koosneb kolmest töötajast. Aeg-ajalt teostab ettevõtte ka raamatute ja tööstuspakendite trükitellimusi. Ettevõtte peakontor asub Tallinnas.

Ettevõtte Y teostab eelkõige ettevõtetevahelisi tehinguid, eraisikutelt võetakse tellimusi väga harva. Ettevõttel puuduvad tootmishooned ja ladu, tellimuste täitmiseks kasutatakse allhankijaid.

Iga tellimuse allhankijad valitakse vastavalt tellimuse tehnilistele nõuetele. Ettevõttel Y ei ole püsivat tarneahelat, tehakse koostööd erinevate tarnijatega, koordineerides tellimuse sujuvat täitmist selle edastamisest tootmiseni ja teostades kvaliteedikontrolli. Keskmiselt võtab tellimuste täitmine aega kolm kuni kuus kuud.

Ettevõtte Y kliendid on Rootsis, Soomes, Norras, Saksamaal, Poolas ja Eestis. Lõpptoodangu kohale toimetamiseks kasutatakse kullerteenust: kuller valitakse vastavalt sihtriigile ja tellimuse eripäradele (suurus, haprus jne.).

Ettevõtte Y ei ole koroonapandeemia tõttu kannatanud, sest toimingud on pikaajaliselt planeeritud ja tellimused ei ole kiireloomulised. Ette on tulnud 2-3-päevaseid viivitusi, aga need ei ole mõjutanud üldtulemust. Ettevõtte on teadlik oma koostööpartnerite tööjõupuudusest, mis tuleneb pandeemiapiirangutest, aga sellel ei ole ettevõtte toimimisele märkimisväärset mõju olnud.

Tarneaahela digitaliseerimine

Ettevõtte Y tarneaahela digitaliseerimine on piiratud. Kogu tarneaahela juhtimiseks (kliendid, tarnijad, koostööpartnerid) kasutatakse ühte Eesti IT-ettevõtte loodud logistikatarkvarapaketti.

Riskijuhtimine

Riskijuhtimise praktika: ettevõttel puudub ametlik riskijuhtimisplaan. Ettevõtte juhtkonna arvates on kõige olulisem finantsrisk, mis väheneb ajas. Kuigi

finantsnäitajad on 2020.a. jooksul kahanenud ja tarneahel veidi muutunud, ei taju ettevõtte Y suuremat riski ega pole pidanud korrigeerima oma toiminguid.

Riskid: juhtkond tunnistab erinevaid tavalisi riske, aga ei pea neid olulisteks. Põhilised mured on seoses koroonapandeemiaga.

- Juhtkond ei tunnista operatsiooniriski.
- Rahaline risk: ettevõtte Y on teadvutanud rahalise riski ja aasta lõpuks oodatakse finantstulemuste langust. Vastumeetmeid ei ole planeeritud.
- Regulaatorset riski peetakse madalaks ja ettevõtte toimimist mitte puudutavaks.
- Personalirisk: töötajate turvalisus ei ole probleemiks, kõik töötavad kodukontoris.
- Küberrisk: ettevõtte on küberriskist teadlik, aga ei pea selle realiseerumist tõenäoliseks, arvestades ettevõtte väiksust.
- Pandeemiarisk puudutab:
 - Kliendisuhteid ja koostööpartnereid: isiklike sidemete puudumine klientide ja koostööpartneritega mõjutab kommunikatsiooni kvaliteeti ning võib viia arusaamatuste tekkeni ja suhete pingestumiseni;
 - Tarneahelat: tarnijate piiratus, vähem teavet uudismaterjalide ning- tehnoloogiate kohta, kuna erialanäitused jäetakse ära või neid viidakse läbi veebikeskkonnas;
 - Tarnijate arv on vähenenud, kuna suurettevõtted on väikesed kriisi ajal üles ostnud. See võib viia nõudluse kasvu ja pakkumise langemiseni ning hinnatõusuni.