

A photograph of a hospital room. In the foreground, a Dräger Infinity Delta patient monitor is visible, displaying vital signs and waveforms. The monitor is white with a large screen and several buttons. In the background, a patient is lying on a hospital bed, covered with a blue blanket. The room has large windows and bright lighting.

ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΥΣΤΡΙΑ

Η Ιστορία Κινδύνου 2



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μικρή επιχείρηση από την Αυστρία

Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία είναι μια μικρή επιχείρηση με μικρό αριθμό υπαλλήλων και ειδικεύεται στην ανάπτυξη και διανομή ιατρικού εξοπλισμού. Αναπτύσσει ιατρικές συσκευές προϊόντα και σχεδιάζει πρωτότυπα. Αυτή η νεοφυής εταιρεία είναι εξειδικευμένη στην έρευνα και ανάπτυξη. Έχει περιορισμένη τεχνογνωσία παραγωγής και κεφάλαιο για τη λειτουργία δικών της εγκαταστάσεων παραγωγής που ενισχύονται ιδιαίτερα από μικρά και μεταβαλλόμενα μεγέθη παρτίδων. Έτσι, η παραγωγή των συσκευών πραγματοποιείται κυρίως από εξωτερικούς συνεργάτες και μόνο μεμονωμένα ανταλλακτικά κατασκευάζονται εσωτερικά. Με βάση αυτό, η παραγωγή των συσκευών προγραμματίζεται με βάση εξαρτήματα που είναι ήδη διαθέσιμα στην αγορά και νέα συστατικά (από την ίδια την εταιρεία). Για την τελική παραγωγή των συσκευών, η εταιρεία έχει πολλούς προμηθευτές (επίσης για νέα εξαρτήματα) και έναν κατασκευαστή συναρμολόγησης.

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η ευρωπαϊκή νεοφυής επιχείρηση έχει υψηλό επίπεδο ψηφιοποίησης. Η αλληλεπίδραση με τους εταίρους εφοδιασμού είναι κατά προτίμηση με ψηφιακούς τρόπους, ειδικά καθώς οι περισσότεροι από αυτούς βρίσκονται στην Ασία. Μέσα στην εταιρεία υπάρχουν διαφορετικά εργαλεία για τη συλλογή δεδομένων και οι μηχανές έρευνας και ανάπτυξης συνδέονται μεταξύ τους για να υποβάλλουν ερωτήματα σχετικά με τα δεδομένα.

Τα δεδομένα που συλλέγονται στην E&A δεν ανταλλάσσονται με προμηθευτές, δηλαδή με τους υπεργολάβους. Για τους κατασκευαστές συμβάσεων είναι σημαντικό να παραδίδουν το προϊόν στη σωστή ποιότητα, την κατάλληλη στιγμή και στη σωστή ποσότητα. Η εταιρεία ζητά επίσης δεδομένα παραγωγής από τους προμηθευτές της, αλλά καθώς οι περισσότεροι από αυτούς δεν είναι έτοιμοι για κοινή χρήση δεδομένων, αυτό συμβαίνει σπάνια. Αυτές είναι ενέργειες όπου απαιτούν κάποιο επίπεδο εμπιστοσύνης στους προμηθευτές, επειδή είναι μια εταιρική σχέση, αλλά παρ' όλα αυτά τα εσωτερικά δεδομένα δεν θα κοινοποιηθούν στον έξω κόσμο.

Διαχείριση Κινδύνου

Η εταιρεία διαθέτει διαχειριστές εφοδιαστικής αλυσίδας / κινδύνου που είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση κινδύνων.

Πρακτικές της Διαχείρισης Κινδύνων: Η εταιρεία έχει διάφορους τομείς ενδιαφέροντος: IT, Ανθρώπινο Δυναμικό και Συνεργάτες ΕΑ. Οι εργαζόμενοι πρέπει να υπογράψουν μια σύμβαση θα συμφωνούν για την μυστικότητα των δεδομένων με την αποχώρησή τους από την εταιρεία και η εταιρεία πρέπει να είναι προσεκτική για το τι μπορεί να συλλεχθεί και πώς να το αποτρέψει. Τα σχέδια που αποστέλλονται σε κατασκευαστές συμβάσεων είναι κρίσιμα και πρέπει να διασφαλίζονται. Εάν οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες ΕΑ μπορούν να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα ανά πάσα στιγμή, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια τεχνογνωσίας και οι διαχειριστές κινδύνων το γνωρίζουν.

Κίνδυνοι: Επί του παρόντος, η εταιρεία είναι κυρίως εκτεθειμένη σε κινδύνους έλλειψης γνώσεων σε νομικά θέματα και σε θέματα σχετικά με τον COVID-19.

- ο Λειτουργικός Κίνδυνος. Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι
- ο Οικονομικοί κίνδυνοι. Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι
- ο Κίνδυνοι της αγοράς. Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι
- ο Κίνδυνοι στον κυβερνοχώρο. Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι
- ο Κίνδυνοι σχετικοί με τον COVID-19: Στο θέμα της ασφάλειας δίνεται λίγη προσοχή. Με τα σχέδια Corona Security η εταιρεία έχει πολύ μεγάλα προβλήματα με τους προμηθευτές. Υπάρχουν πολλοί προμηθευτές από το εξωτερικό και η αλυσίδα εφοδιασμού “τελειώνει” σιγά σιγά. Εάν προσπαθήσουν να συντηρήσουν τα αποθέματα και προκύψει ανάγκη για γρήγορη παράδοση των παραγγελιών, τότε εάν η παραγωγή βρίσκεται σε στάση λόγω COVID-19 θα υπάρξουν κενά στις παραδόσεις.
- ο Κίνδυνος Τεχνογνωσίας/νομικός: Όσον αφορά την εξωτερική παραγωγή συσκευών, υπάρχει κίνδυνος εάν τα σχέδια και οι τεχνικές προδιαγραφές για τα εξαρτήματα ανταλλάσσονται σε ψηφιακή μορφή. Ακόμα και αν τα μηχανήματα είναι κατοχυρωμένα με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, ορισμένες πληροφορίες δεν πρέπει να διαχέονται στους ανταγωνιστές, ιδίως γνώσεις επεξεργασίας που είναι δύσκολο να κατοχυρωθούν με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας. Όλες οι πιθανές συμφωνίες (π.χ. NDA) συνάπτονται με τους αντίστοιχους προμηθευτές για την αποτροπή ανεπιθύμητων διαρροών. Η ιδέα της πλήρους διαφάνειας είναι επομένως περιορισμένη. Υπάρχει υψηλός βαθμός διαφάνειας με τους προμηθευτές και ένας ορισμένος

βαθμός εμπιστοσύνης, αλλά ανεπιθύμητες διαρροές γνώσεων μπορούν να συμβούν συνεχώς. Η αποκλειστικότητα της καινοτομίας εξασθενεί καθώς η μίμηση είναι πάντα δυνατή.

Οφέλη της διαχείρισης κινδύνου: Η εταιρεία βίωσε ότι η στενή συνεργασία με τους προμηθευτές έχει ως αποτελέσματα την καλύτερη ποιότητα του τελικού προϊόντος. Επομένως, υπάρχει ανάγκη εμπιστοσύνης του προμηθευτή και αποκάλυψης των λεπτομερειών παραγωγής που αποτελούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της επιχείρησης. Για την νεοσύστατη ΜΜΕ, αυτό αποτελεί πρόβλημα στην Κίνα. Ένα καινοτόμο εξάρτημα έχει παραχθεί από έναν προμηθευτή και στη συνέχεια αυτός ο προμηθευτής συμπεριέλαβε αυτό το εξάρτημα στο χαρτοφυλάκιο του καθιστώντας το επίσης διαθέσιμο στους ανταγωνιστές της ΜΜΕ. Δεδομένου ότι αυτό το εξάρτημα ήταν βασικό μέρος της καινοτομίας, η αποκλειστικότητα μειώθηκε δραματικά.

Η εταιρεία έπειτα από αυτή την εμπειρία αποφάσισε ότι πρέπει να κατασκευάζει, εσωτερικά, όλα τα εξαιρετικά καινοτόμα εξαρτήματα για συσκευές. Στη συνέχεια τα παραδίδει έτοιμα να πάνε στην εταιρεία συναρμολόγησης. Έτσι, η νεοσύστατη εταιρεία αποφάσισε να επενδύσει στη δική της παραγωγική ικανότητα που απαιτεί πολύ κεφάλαιο και προσέλαβε έναν μηχανικό παραγωγής για να δημιουργήσει τεχνογνωσία παραγωγής και να αποφύγει την απώλεια ανταγωνιστικών γνώσεων.

Οι ανεπιθύμητες διαρροές γνώσης μπορούν να συμβούν συνέχεια στην ΕΑ. Τα νομικά μέτρα είναι δύσκολο να εφαρμοστούν, ειδικά για τις ΜΜΕ και σε ξένες χώρες και χρειάζεται χρόνος για να υπάρξει επαρκές επίπεδο εμπιστοσύνης.