ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΑΥΣΤΡΙΑ

Η Ιστορία Κινδύνου 4

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

BEPREPARED

Μικρή επιχείρηση από την Αυστρία

Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία εξειδικεύεται στο εμπόριο ζώων και απασχολεί 10 υπαλλήλους. Είναι αγοραστής και προμηθευτής και περιορίζεται, κυρίως, σε δραστηριότητες στην Αυστρία και τη Σλοβενία, αλλά πραγματοποιεί επίσης, εν μέρει εισαγωγές από τη Γερμανία και την Ολλανδία και εξαγωγές στην Ουγγαρία και τη Ρουμανία. Είναι μια μικρή αυτόνομη εταιρεία που ιδρύθηκε το 1991. Τα έσοδα της εταιρείας προέρχονται κυρίως, από την πώληση ζώων σε αγρότες, συνεταιρισμούς, άλλες εμπορικές εταιρείες στις οποίες προσφέρει υπηρεσίες αναπαραγωγής. Αλλά και από τη σίτιση για μεταπώληση στη μεταποιητική βιομηχανία.

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία έχει ένα μικρό ποσοστό ψηφιοποίησης το οποίο είναι ιδιαίτερα αισθητό στη διαδικασία παραγγελίας και πληρωμής. Σε μερικές περιπτώσεις, η πληρωμή γίνεται ακόμη με δελτία ή επιταγές, αλλά η πλειονότητα των πελατών έχει ήδη στραφεί σε επιλογές ψηφιακής πληρωμής.

Διαχείριση Κινδύνου

Δεν υπάρχει κάποια ειδική προσέγγιση, δεδομένου ότι είναι μια οικογενειακή επιχείρηση και κάθε μέλος είναι διαχειριστής κινδύνου.

Πρακτική Διαχείρισης Κινδύνου: Το μόνο που έχει γίνει όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνου είναι μια ξεχωριστή γεννήτρια ισχύος, αντίγραφα ασφαλείας για τους servers και όλα τα αρχεία της εργασίας αποθηκεύονται επιπλέον σε ένα USB.

Κίνδυνοι: Προς το παρόν οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η εταιρεία σχετίζονται με τον κυβερνοχώρο και τον COVID-19.

- Λειτουργικοί Κίνδυνοι: Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

- Οικονομικοί Κίνδυνοι: Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι.
- Κίνδυνοι της Αγοράς: Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι.
- Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο: Η εταιρεία δίνει έμφαση σε προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, τα οποία χαρακτηρίζονται από γρήγορη επεξεργασία παράδοσης και πληρωμής. Η κύρια ευπάθεια είναι η αποτυχία του MIS, η μη τήρηση των προθεσμιών παράδοσης ή ακόμη και οι κυβερνοεπιθέσεις. Οι κυβερνοεπιθέσεις μπορούν να συμβούν, για παράδειγμα από μια κλήση ενός υποτιθέμενου υπαλλήλου της Microsoft. Επίσης, προβλήματα δικτύου, μηνύματα ηλεκτρονικού "ψαρέματος" (phishing mails) και κακόβουλο λογισμικό. Ένας υπολογιστής τους έχει ήδη δεχτεί επίθεση. Το μόνο πράγμα που έχει γίνει όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνου είναι μια ξεχωριστή γεννήτρια ισχύος, τα αντίγραφα ασφαλείας για τους servers και τυχόν αρχεία εργασίας αποθηκεύονται επιπλέον σε ένα USB.
- Κίνδυνοι σχετικοί με τον COVID-19: Η βιομηχανία τροφοδοσίας απουσιάζει από την λίστα πελατών και αυτό προκαλεί αλλαγές των τιμών.

Οφέλη της διαχείρισης κινδύνου: Καθώς είναι μια οικογενειακή επιχείρηση κάθε μέλος είναι υπεύθυνο για την διαχείριση κινδύνου. Τα περισσότερα από τα κρίσιμα ζητήματα συζητούνται εντός της οικογένειας, που είναι πολύ προσεκτική και έχει ήδη μάθει από προηγούμενα λάθη. Υπάρχουν υψηλά επίπεδα προσοχής λόγω επιθέσεων στον κυβερνοχώρο και υπάρχει αντίγραφο ασφαλείας του σκληρού δίσκου.