



ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΑΥΣΤΡΙΑ

Η Ιστορία Κινδύνου 5



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μικρή επιχείρηση από την Αυστρία

Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Αυτή η εταιρεία μεσαίου μεγέθους ιδρύθηκε το 2006, με περίπου 30 υπαλλήλους ειδικεύετε σε υπηρεσίες ασφαλείας και παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών ασφάλειας. Η εταιρεία πραγματοποιεί δοκιμές ασφάλειας ή διείσδυσης πληροφορικής. Πολλές εταιρείες δοκιμάζονται για προστατευτικά μέτρα και γίνονται προσπάθειες να αποκτήσουν τον έλεγχο του συστήματος πληροφορικής χωρίς προηγούμενη γνώση. Αυτό είναι ένα μέρος του χαρτοφυλακίου, το δεύτερο είναι το πλήρες συμβουλευτικό συγκρότημα που ξεπερνά την επίθεση. Στη συνέχεια, καταρτίζεται σχέδιο δράσης για να καταστήσουν τον πελάτη πιο προετοιμασμένο για το μέλλον και πιο ικανό να αμυνθεί.

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία διαθέτει υψηλό επίπεδο ψηφιοποίησης. Όλο το επιχειρηματικό μοντέλο βασίζεται σε σύγχρονες τεχνολογίες που έχουν αναδυθεί κατά τη διάρκεια της ψηφιοποίησης.

Διαχείριση Κινδύνου

Όλοι οι συνεργάτες είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση κινδύνων.

Πρακτική Διαχείρισης Κινδύνου: Οι εργαζόμενοι έχουν μεγάλο αριθμό δικαιωμάτων ανάγνωσης και επεξεργασίας, επειδή έχουν υψηλό επίπεδο ευαισθητοποίησης σχετικά με την ασφάλεια. Ένας πολύ αυστηρός διαχωρισμός γίνεται μεταξύ των περιοχών εργασίας και των περιοχών πελατών, έτσι ώστε κάθε υπάλληλος να έχει πρόσβαση σε έγγραφα σχετικά με προϊόντα που αναπτύσσονται αυτή την περίοδο. Μπορεί, επίσης, να έχει πρόσβαση σε οποιαδήποτε μεθοδολογία, πληροφορία προϊόντος ή τεχνολογία. Αλλά μόνο οι υπάλληλοι που ασχολούνται με έναν πελάτη έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες

των πελατών. Εφαρμόζεται η αρχή της ανάγκης για γνώση και υπάρχει εξαιρετικά περιορισμένη πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα πελατών.

Κίνδυνοι: Επί του παρόντος, η εταιρεία εκτίθεται κυρίως σε λειτουργικούς κινδύνους και κινδύνους που σχετίζονται με τον COVID-19.

- ο Λειτουργικός κίνδυνος: Αφού ένας πελάτης συνάψει μια συνεργασία, γίνεται μια πρωταρχική αξιολόγηση της κατάστασης και οι δυνατότητες βελτίωσης επεξεργάζονται και βελτιώνονται μέσα από διάλογο με τον πελάτη. Ο κίνδυνος είναι ότι οι πληροφορίες των πελατών διαχειρίζονται είτε απερίσκεπτα είτε απρόσεκτα και τα δεδομένα χάνονται ή πωλούνται από τους υπαλλήλους. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, ο πελάτης θα συντάξει αγωγή και η εταιρεία θα αντιμετωπίσει σοβαρή απώλεια φήμης.
- ο Οικονομικός Κίνδυνος: Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι.
- ο Κίνδυνος της Αγοράς: Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι.
- ο Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο: Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι.
- ο Κίνδυνοι σχετικοί με τον COVID-19: Ειδικά κατά τη διάρκεια μιας πανδημίας, τα προβλήματα ασφαλείας πρέπει να διαθέτουν επαρκείς πόρους, τόσο οικονομικούς όσο και ανθρώπινους. Επίσης, η διοίκηση και η διαχείριση πληροφορικής πρέπει να αυξήσουν το χρόνο που αφιερώνουν σε θέματα ασφαλείας. Η μεγαλύτερη πρόκληση είναι οι πόροι και η ευαισθητοποίηση.

Οφέλη της διαχείρισης κινδύνου: Η αρχή της ανάγκης για γνώση δίνει τον έλεγχο, καθώς και τυποποίηση σχετικά με την επικοινωνία. Τα δεδομένα του πελάτη περνούν μόνο από επιλεγμένα άτομα. Όλοι οι τεχνικοί που εμπλέκονται με τα δεδομένα αυτού του πελάτη, συνδιαλέγονται ξανά πριν αποσταλεί κάτι. Με τη διαχείριση κινδύνων, πολλά πράγματα χρησιμοποιούνται για την προστασία των εταιρικών δεδομένων και των δεδομένων των πελατών. Πρακτικές διαχείρισης κινδύνου που εφαρμόζονται είναι η ταξινόμηση, οι πολλαπλές λύσεις κρυπτογράφησης, ο έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, τα διαφορετικά συστήματα προστασίας email, τα πιστοποιητικά email, τα συστήματα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και πολλές θέσεις των συστημάτων δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και των δεδομένων.

