

A photograph of various cosmetic products, including a pump bottle, a tube, and a jar, arranged on a light-colored marble surface. The products are in shades of beige and gold.

# ΜΕΣΑΙΟΥ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

## Η Ιστορία Κινδύνου 1



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Μεσαίου Μεγέθους Επιχείρηση στη Γερμανία

## Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Είναι μια οικογενειακή εταιρεία διανομής προϊόντων περιποίησης μαλλιών που ιδρύθηκε το 1994 και σήμερα απασχολεί περίπου 100 υπαλλήλους στο κεντρικό γραφείο, την αποθήκη και το τμήμα πωλήσεων της. Η εταιρεία είναι ο γενικός εισαγωγέας προϊόντων Paul Mitchell για πολλές ευρωπαϊκές χώρες, τα οποία παραδίδονται από την Santa Clarita (Η.Π.Α.) και αποτελούν την κύρια δραστηριότητα της εταιρείας. Επιπλέον, η εταιρεία διανέμει άλλες δύο μάρκες που προέρχονται από την Umbria (Ιταλία) και από τη Βρέμη (Γερμανία). Προσφέρονται περίπου 5000 παραλλαγές προϊόντων, τα οποία διατίθενται απευθείας σε 5500 κομμωτές στη Γερμανία και την Αυστρία και σε γενικούς εισαγωγείς σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Άλλα δευτερεύοντα κανάλια πωλήσεων περιλαμβάνουν την άμεση διανομή μέσω του Amazon ή μέσω ενός ηλεκτρονικού καταστήματος.

## Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η παραγγελία από τον Paul Mitchell γίνεται με τη μετάδοση λιστών στο Excel. Υπάρχει ένας σύνδεσμος EDI (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων) με το Amazon. Η εταιρεία χρησιμοποιεί το διαδικτυακό ERP σύστημα Comarch ([www.comarch.com](http://www.comarch.com)). Το ηλεκτρονικό κατάστημα φιλοξενείται από τον πάροχο υπηρεσιών Shopify και χρησιμοποιείται επίσης από κομμωτές για τους πελάτες τους.

## Διαχείριση Κινδύνου

Η εταιρεία δεν έχει κάποιο επίσημο σύστημα διαχείρισης κινδύνου. Ωστόσο, λαμβάνονται μέτρα για την αποφυγή ή τη μείωση των επιπτώσεων των κινδύνων της εφοδιαστικής αλυσίδας. Τα μέτρα περιλαμβάνουν:

1. Εβδομαδιαία παραγγελία για συνεχή εισροή προϊόντων και προσαρμογή στις αλλαγές της ζήτησης. Καθώς ένα κιβώτιο από τις

Η.Π.Α. χρειάζεται 4-6 εβδομάδες για την μεταφορά του, συνήθως υπάρχουν αρκετά προϊόντα σε εξέλιξη. Επιπλέον, υπάρχει στενή συνεργασία με τον κύριο προμηθευτή.

2. Ένα απόθεμα ασφαλείας για την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης ιδίως για τα "βασικά προϊόντα".

3. Μακροπρόθεσμη συνεργασία με τους ίδιους προωθητές. Η εταιρεία δεν αναζητά τον φθηνότερο προωθητή, αλλά χτίζει μια αξιόπιστη μακροπρόθεσμη σχέση με τους αερομεταφορείς και τους θαλάσσιους διαβιβαστές.

4. Καθώς οι κανονισμοί για τα προϊόντα περιποιήσεις διαφέρουν στην ΕΕ και στις ΗΠΑ, η εταιρεία δρα προληπτικά και ενημερώνει τον κύριο προμηθευτή σχετικά με κανονισμούς και απαιτήσεις για την αποφυγή διαταραχών.

## Πρακτικές Διαχείρισης Κινδύνου:

### Κίνδυνοι στον κυβερνοχώρο

Δεν αναφέρθηκαν συγκεκριμένοι κίνδυνοι στον κυβερνοχώρο, καθώς η εταιρεία επενδύει στην ασφάλεια συστημάτων πληροφορικής.

### Λειτουργικός Κίνδυνος

Οι λειτουργικοί κίνδυνοι οφείλονται σε καθυστερήσεις και ελλείψεις αεροπορικής μεταφοράς ή χωρητικότητας εμπορευματοκιβωτίων. Στην πανδημία υπήρξε επίσης έλλειψη υλικών συσκευασίας για την αποστολή προϊόντων Paul Mitchel από την Κίνα στις ΗΠΑ. Καθώς οι κανονισμοί για τα προϊόντα περιποιήσεις στην ΕΕ διαφέρουν από εκείνους των ΗΠΑ, υπάρχει κίνδυνος άρνησης πρόσβασης σε περίπτωση που τα νέα προϊόντα δεν συμμορφώνονται με τον ευρωπαϊκό κανονισμό. Η εταιρεία δρα προληπτικά και ενημερώνει τους κύριους προμηθευτές σχετικά με κανονισμούς και απαιτήσεις, προκειμένου να αποφευχθούν προβλήματα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

### Κίνδυνοι Αγοράς

Ο κύριος κίνδυνος αγοράς για την εταιρεία είναι να μην είναι διαθέσιμα τα προϊόντα όταν ζητηθούν από τους πελάτες ή να διαταραχθούν οι σχέσεις με τους προμηθευτές τους, οι οποίες προκαλούν προβλήματα στην αλυσίδα εφοδιασμού τους και χάνουν προϊόντα. Μέσω μιας στενής συνεργασίας με τους κύριους προμηθευτές και μεταφορείς, η εταιρεία προσπαθεί να δεσμεύσει τους

συνεργάτες, προκειμένου να έχουν μακροχρόνιες σχέσεις με την αγορά και να εξασφαλίσουν 100% διαθεσιμότητα.

### **Κίνδυνοι σχετικοί με τον COVID-19**

Κατά τη διάρκεια της κρίσης του COVID-19, εμφανίστηκε ο κίνδυνος εξάρτησης από τους κινέζους προμηθευτές, καθώς τα ακραία μέτρα που έλαβε η κινεζική κυβέρνηση διέκοψαν την παραγωγή και την αλυσίδα εφοδιασμού. Επιπλέον, η εξάρτηση από τους μεγάλους προμηθευτές εφοδιαστικής αλυσίδας προκάλεσε έλλειψη χωρητικότητας σε φορτία αερομεταφορών και έλλειψη προϊόντων κινεζικών προμηθευτών.

### **Οφέλη από την Διαχείριση Κινδύνου:**

Η συνεχής διαχείριση και παρακολούθηση των κινδύνων μείωσαν τις καθυστερήσεις που προκαλούνται από την έλλειψη αποθεμάτων. Επιπλέον, ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος εμφάνισης προϊόντων που δεν συμμορφώνονται με τους ισχύοντες τοπικούς κανονισμούς και ο κίνδυνος καθυστερήσεων που προκαλούνται από αυτό. Η υψηλή αξιοπιστία στις παραδόσεις, που προκύπτει, εκτιμάται ιδιαίτερα από τους πελάτες.