

# ΜΕΣΑΙΟΥ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

## Η Ιστορία Κινδύνου 3



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Μεσαίου Μεγέθους Επιχείρηση στην Γερμανία

## Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία είναι μια ταχέως αναπτυσσόμενη φαρμακευτική εταιρεία που προσφέρει υπηρεσίες μεταφοράς, αποθήκευσης και πλήρους εφοδιασμού στους πελάτες της σε όλη την Ευρώπη, οι οποίοι είναι φαρμακοποιοί ή χονδρέμποροι. Για τα επιτεύγματά της στον τομέα των logistic υψηλής ποιότητας, η εταιρεία κέρδισε τρεις φορές το διεθνές βραβείο "Cool Chain Excellence Award". Οι διαρκώς αυξανόμενες νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις για τη φαρμακευτική βιομηχανία έχουν αλλάξει δραματικά τις προκλήσεις και την πολυπλοκότητα της cool chain logistics. Επιπλέον, ο κλάδος έχει τάση να μεταφέρει μικρά φορτία (LTL), γεγονός που θέτει υψηλές απαιτήσεις όχι μόνο στις φαρμακευτικές εταιρείες, αλλά και στην αποτελεσματικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας φαρμακοβιομηχανιών.

## Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Οι περισσότερες αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες είναι ψηφιοποιημένες. Υπάρχει ένα συστήματα ERP, στο οποίο η εταιρεία έχει άμεση πρόσβαση για ορισμένους πελάτες, και ένα σύστημα αποθήκευσης. Ο εντοπισμός και η καταγραφή είναι μια λύση που εξασφαλίζει την παρακολούθηση των παραγγελιών σε πραγματικό χρόνο. Για τα φαρμακευτικά δίκτυα υψηλής τεχνολογίας κάθε πέντε λεπτά το σύστημα τηλεματικής διαβιβάζει μια σειρά δεδομένων στο κέντρο ελέγχου μέσω GPRS, συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, της θέσης και της θερμοκρασίας του φορτίου και του επιπέδου καυσίμων.

## Διαχείριση Κινδύνου

Στο πλαίσιο της τακτικής ανάλυσης κινδύνου ή των επανεξετάσεων που προκαλούνται από συμβάντα (όπως ο COVID), διενεργείται τακτική ανάλυση. Υπάρχει εκτεταμένη εκπαίδευση για να διασφαλιστεί ότι όλοι γνωρίζουν και εφαρμόζουν τις καθορισμένες πρακτικές.

Την ευθύνη φέρει ο Προϊστάμενος Διαχείρισης Ποιότητας.

## Πρακτική Διαχείρισης Κινδύνου:

### Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Στη φαρμακευτική εφοδιαστική αλυσίδα ένας κίνδυνος που πρέπει να αποφευχθεί με κάθε μέσο, είναι η διακοπή της cooling chain. Οι λειτουργικοί κίνδυνοι μεταφοράς μπορεί να οφείλονται σε δυσμενείς καιρικές συνθήκες ή καταστάσεις κυκλοφορίας, καθώς και σε κινδύνους διακοπής της επικοινωνίας κατά τη μεταφορά («Σκοτεινά σημεία»).

Η εταιρεία ακολουθεί μια ολιστική στρατηγική διαχείρισης ποιότητας και κινδύνου και έχει αναπτύξει το δικό της σύστημα Cool Chain ως ολοκληρωμένη προσέγγιση διαχείρισης ποιότητας και κινδύνου. Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001 και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις τρέχουσες ορθές πρακτικές παραγωγής (GMP) και τις ορθές πρακτικές διανομής (ΑΕΠ).

### Κίνδυνοι σχετικοί με τον COVID-19

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας η εταιρεία αντιμετωπίζει όλο και μεγαλύτερους κινδύνους, όπως ο αυξανόμενος αριθμός κλοπών, καθώς η ζήτηση ιατρικού εξοπλισμού είναι πολύ αυξημένη κατά τη διάρκεια της κρίσης. Η εταιρεία χρησιμοποιεί το σύστημα τηλεματικής για την παρακολούθηση των φορτηγών της και είναι πάντα σε επαφή με τον οδηγό. Σε περίπτωση που προσπαθήσουν να ληστέψουν τον μεταφορέα, η αστυνομία ενημερώνεται αμέσως. Η διακοπή στην cooling chain είναι ένας άλλος σχετικός κίνδυνος, καθώς οι μεταφορές χρειάζονται περισσότερο χρόνο από το συνηθισμένο, αυτούς τους καιρούς.

### Οφέλη από τη διαχείριση κινδύνου

Η καλή διαχείριση κινδύνων μειώνει τις περιπτώσεις διακοπής της cool chain και βελτιώνει τη συνολική απόδοση της εταιρείας.