

# ΜΕΣΑΙΟΥ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

## Η Ιστορία Κινδύνου 4



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Μεσαίου Μεγέθους Επιχείρηση στην Γερμανία

## Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία είναι ένας κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής για δίκτυα και ασφάλεια δεδομένων. Οι υπηρεσίες κυμαίνονται από την πώληση υλικού έως την ολοκλήρωση υπηρεσιών διαχείρισης. Η εταιρεία προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις που περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό, την εγκατάσταση, τη λειτουργία και τη διαχείριση δικτύου. Οι υπηρεσίες παρέχονται από 180 υπαλλήλους σε 12 τοποθεσίες κοντά σε πελάτες στη Γερμανία, την Αυστρία και την Ελβετία. Η πρόκληση της επιχείρησης είναι να εξασφαλίσει υψηλή αξιοπιστία και διαθεσιμότητα των δικτύων για τους πελάτες της και σε περίπτωση διαταραχών να ελαχιστοποιήσει τον χρόνο που θα είναι εκτός λειτουργίας. Αυτό ασκεί πίεση ιδιαίτερα στην παροχή ανταλλακτικών.

## Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Οι αλληλεπιδράσεις με τους προμηθευτές δεν γίνονται ακόμη μέσω του EDI (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων). Πιλοτικά προγράμματα βρίσκονται σε εξέλιξη. Στις δικές της διαδικασίες η εταιρεία είναι ιδιαίτερα ψηφιοποιημένη. Οι συνεργάτες μπορούν να έχουν πρόσβαση στο ERP και το σύστημα αποθήκευσης εξ αποστάσεως μέσω μιας εφαρμογής του κινητού.

## Διαχείριση Κινδύνου

Για την εξασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και την προετοιμασία για κινδύνους, η εταιρεία είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με διάφορα πρότυπα (π.χ. ISO 9001, ISO 27001) και έχει αναπτύξει το δικό της σύστημα διαχείρισης κινδύνων εμπνευσμένο από το ISO 31000 μέσα σε μια λογική επιχειρησιακής συνέχειας. Η εταιρεία διαθέτει συμβούλιο κινδύνου που συνεδριάζει μηνιαίως. Τα μέλη είναι διευθύνοντες σύμβουλοι, προϊστάμενοι διαχείρισης ποιότητας, προϊστάμενοι μονάδων και ένας εξωτερικός σύμβουλος. Το διοικητικό συμβούλιο εντοπίζει συστηματικά τον επιχειρηματικό κίνδυνο, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων της εφοδιαστικής αλυσίδας, πραγματοποιεί ανάλυση επιχειρηματικών επιπτώσεων και προετοιμάζει

στρατηγικές. Αυτή η διαχείριση ποιότητας και κινδύνου είναι επίσης ένα συγκριτικό πλεονέκτημά τους, καθώς απαιτείται από τους πελάτες. Επιπλέον, οι πελάτες πραγματοποιούν τους δικούς τους ελέγχους.

## Πρακτική Διαχείρισης Κινδύνου:

### Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Ο κύριος λειτουργικός κίνδυνος σχετίζεται με τα ελλείποντα ανταλλακτικά. Τον κίνδυνο αυτόν προσπαθούν να τον μετριάσουν με την αποθήκευση ανταλλακτικών σε αποκεντρωμένες αποθήκες και με τη χρήση στρατηγικής διπλού προμηθευτή κατά την προμήθεια των εξαρτημάτων. Επιπλέον, η εταιρεία παραδίδει τα ανταλλακτικά με δικούς της οδηγούς και οχήματα, γεγονός που βελτιώνει την ευελιξία και την αξιοπιστία παράδοσης.

### Κίνδυνοι Αγοράς

Ένας άλλος κίνδυνος αναφέρεται στην προμήθεια εξαρτημάτων από προμηθευτές. Προκειμένου να μειωθεί η εξάρτηση από τους προμηθευτές, η εταιρεία εφαρμόζει μια στρατηγική διπλού προμηθευτή, έχοντας 25 στρατηγικούς προμηθευτές. Αλλά παρόλο που οι κύριοι προμηθευτές βρίσκονται στη Γερμανία, βασίζονται σε υπο-εξαρτήματα από την Κίνα. Ο κίνδυνος εξάρτησης από υπο-προμηθευτές είναι ένα ακόμη ζήτημα για αυτήν την εταιρεία και προσπαθεί να αποφύγει αυτό το ζήτημα, επίσης, με μια στρατηγική διπλού προμηθευτή και να αποθηκεύει υπο-εξαρτήματα για περιπτώσεις που υπάρχει έλλειψη.

### Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο

Ως κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής για δίκτυα και ασφάλεια δεδομένων, η εταιρεία διαθέτει μια αποτελεσματική στρατηγική και σύστημα ασφάλειας συστημάτων πληροφορικής.

### Κίνδυνοι σχετικοί με τον COVID-19

Καθώς οι διαφορετικοί προμηθευτές προέρχονται από τον ίδιο υπο-προμηθευτή στην Κίνα, ακόμη και μια στρατηγική διπλού προμηθευτή δεν μπορεί να αποφύγει εντελώς τις διαταραχές. Αυτό συνέβη με το κλείσιμο της περιοχής Wuhan κατά

τη διάρκεια της κρίσης του Covid. Αυτό έδειξε τον κίνδυνο εξάρτησης από μεμονωμένους προμηθευτές, ακόμη και όταν η εταιρεία φαίνεται να έχει πολλές εναλλακτικές λύσεις. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα επιδιόρθωσης ενός δικτύου μέσω της επεξεργασίας ενός στοιχείου, εάν δεν είναι διαθέσιμο προσωρινά. Αυτή η εναλλακτική λύση δεν είναι πάντα δυνατή σε εύθετο χρόνο.

### **Οφέλη της διαχείρισης κινδύνου**

Η επαρκής και προορατική διαχείριση κινδύνων μείωσε την εξάρτηση από τους προμηθευτές και εξασφάλισε καλύτερη επισκόπηση της αλυσίδας εφοδιασμού, συμπεριλαμβανομένης της ύπαρξης εναλλακτικών δυνατοτήτων προμήθειας σε περίπτωση καθυστέρησης ή διακοπής της αλυσίδας εφοδιασμού.