

ΜΕΣΑΙΟΥ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΕΡΜΑΝΙΑ

Η Ιστορία Κίνδύνου 5



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μεσαίου Μεγέθους Επιχείρηση στην Γερμανία

Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Αυτή η μεσαίου μεγέθους εταιρία μόδας σχεδιάζει υφάσματα, τσάντες και άλλα προϊόντα σε τρεις collections (γονείς, βρέφη & παιδιά, βρεφικά μαγιό), τα οποία συνολικά προσφέρουν περίπου 4.000 αποθηκευτικές μονάδες (SKU) συμπεριλαμβανομένου και τα διαφορετικά μεγέθη κάθε προϊόντος. Τα σχέδια κατασκευάζονται κυρίως στην Ασία (Κίνα, Ινδία, Σρι Λάνκα, Πακιστάν, και Τουρκία) με χρόνο παράδοσης, περίπου, 6 με 8 μήνες, και σε μικρό βαθμό στην Γερμανία. Η οικογενειακή επιχείρηση ιδρύθηκε το 2006 και σήμερα απασχολεί 106 υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένου ενός γραφείου στο Χονγκ Κονγκ και θυγατρικών πωλήσεων στην Αυστρία και στην Γερμανία. Τα τελικά προϊόντα διανέμονται από μια αποθήκη σε 2500 εμπόρους λιανικής, σε διαδικτυακές πλατφόρμες όπως το Amazon και το Zalando και ιδιωτικές ετικέτες σε 50 χώρες. Διαθέτουν επίσης ένα (μικρό) διαδικτυακό κατάστημα. Η εταιρεία έχει κερδίσει πολλά διεθνή βραβεία για εξαιρετικό σχεδιασμό προϊόντων, καινοτομία, βιωσιμότητα, ποιότητα και λειτουργία, καθώς και για την επιτυχημένη διαχείριση της μάρκας.

Ψηφιοποίηση του SC

Η αλληλεπίδραση με τους πελάτες γίνεται κυρίως μέσω EDI (Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Δεδομένων). Δεδομένου του περιορισμένου εύρους ζώνης διαδικτύου από την πλευρά του προμηθευτή, η επικοινωνία και η παραγγελίες γίνονται μέσω email. Η εταιρεία διαθέτει σύστημα SAGE ERP με συνδεδεμένη εφαρμογή CRM. Επιπλέον, το Tableau χρησιμοποιείται ως πλατφόρμα οπτικής ανάλυσης. Οι ομάδες διευκολύνουν την επικοινωνία και τη συνεργασία.

Διαχείριση Κινδύνου

Η διαχείριση ποιότητας και κινδύνου αντιμετωπίζεται από μια μονάδα 4 ατόμων που αναφέρετε στον γενικό διευθυντή. Η εταιρεία μόδας έχει ορίσει έναν κώδικα δεοντολογίας δεσμευτικό για όλους τους επιχειρηματικούς εταίρους που καθορίζει τις απαιτήσεις για προμηθευτές και συνεργάτες.

Μεταξύ άλλων, ο Κώδικας Συμπεριφοράς συμβάλλει στη συμμόρφωση με τα κοινωνικά και ηθικά πρότυπα, τη βιώσιμη προστασία του περιβάλλοντος και εξασφαλίζει δίκαιες συνθήκες εργασίας. Όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων, συντάχθηκε μεταπτυχιακή διατριβή με θέμα την εταιρεία. Μερικά από τα αποτελέσματα διατηρήθηκαν και μεταφράστηκαν σε σχέδια πρόληψης κινδύνων σε επίπεδο μονάδας (π.χ. κίνδυνοι αστοχίας πληροφορικής). Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με το προϊόν αντιμετωπίζονται από μηχανικούς και χημικούς της κλωστοϋφαντουργίας.

Συνοψίζοντας, οι κίνδυνοι SC μειώνονται με:

1. Προσεκτική επιλογή προμηθευτών με σκοπό τη μακροπρόθεσμη συνεργασία,
Συχνή αλληλεπίδραση (οικονομικοί και ποιοτικοί έλεγχοι, επίσκεψη) με τους προμηθευτές,
3. Στρατηγική πλεονασμού για προμηθευτές σημαντικών προϊόντων,
Αποθήκευση για την αποφυγή έλλειψης αποθεμάτων,
Μακροχρόνια προσεκτική επιλογή αποστολών
Εφαρμογή κώδικα δεοντολογίας και συνολικής στρατηγικής ποιότητας και βιωσιμότητας

Πρακτική Διαχείρισης Κινδύνου:

Λειτουργικοί Κίνδυνοι

Οι λειτουργικοί κίνδυνοι σχετίζονται με τις καθυστερήσεις παραδόσεων, π.χ. νερό που εισέρχεται σε εμπορευματοκιβώτιο ή τελωνειακές καθυστερήσεις. Οι κίνδυνοι καθυστέρησης ελαχιστοποιούνται με προσεκτική επιλογή των μεταφορέων. Για τον περιορισμό και την ελαχιστοποίηση των λειτουργικών κινδύνων, η εταιρεία διαθέτει ένα γενναιόδωρο επίπεδο αποθεμάτων, καθώς και μακροχρόνιες σχέσεις με τους μεταφορείς. Επιπλέον, μια προσεκτική επιλογή και συχνή αλληλεπίδραση (οικονομικοί και ποιοτικοί έλεγχοι, επίσκεψη) είναι σημαντική πτυχή για τη μείωση των κινδύνων.

Κίνδυνοι Αγοράς

Οι καταστάσεις έλλειψης αποθεμάτων που εξαρτάτε από τους προμηθευτές μειώνονται με στρατηγικές διπλής προμήθειας. Επιπλέον, η εταιρεία επιλέγει πολύ προσεκτικά (πιθανούς) προμηθευτές και τους επισκέπτεται τακτικά. Στόχος είναι να πραγματοποιηθεί μια μακροχρόνια συνεργασία και η διεύθυνση αναζητά οικονομικές επιχειρήσεις με παρόμοιες αξίες. Οι ισχυρισμοί υψηλής ποιότητας και βιωσιμότητας της εταιρείας λειτουργούν με δικές τους πιστοποιήσεις και πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών άνθρακα σε επίπεδο 2.

Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο

Η εταιρεία επενδύει σε ασφάλεια πληροφορικής και μέχρι τώρα δεν επηρεάστηκε από επιθέσεις στον κυβερνοχώρο.

Κίνδυνοι σχετικοί με τον COVID-19

Με σκοπό την αποφυγή έλλειψης αποθεμάτων λόγω καθυστερήσεων των προμηθευτών ή μεγαλύτερων χρόνων μεταφοράς, η εταιρεία έχει αυξήσει τα επίπεδα αποθεμάτων προϊόντων προτεραιότητας για να εξασφαλίσει τα επίπεδα υπηρεσίας της.

Οφέλη της διαχείρισης κινδύνου: Η κατάλληλη διαχείριση κινδύνων μειώνει τις καταστάσεις έλλειψης αποθεμάτων και τις καθυστερήσεις. Περαιτέρω, μπορεί να διατηρηθεί μια υψηλή ποιότητα των προϊόντων.