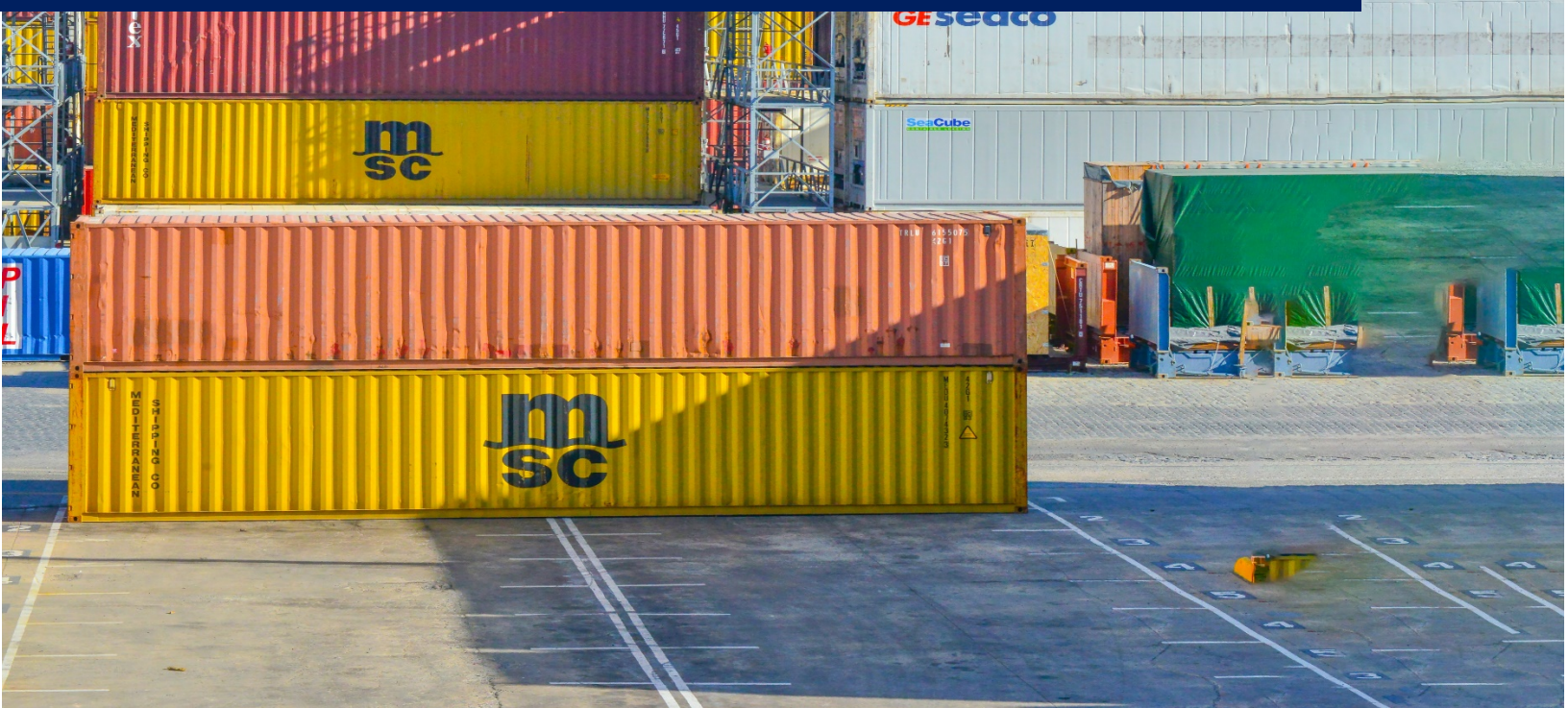


A large offshore oil rig with a red and white structure, set against a clear blue sky.

ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΛΛΑΔΑ

Η Ιστορία Κινδύνου 2



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μικροεπιχειρήση από την Ελλάδα

Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η ΟΒ ιδρύθηκε το 1923. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα των μεταφορών και είναι ο κορυφαίος πάροχος στην Ελλάδα με θυγατρικές στα Βαλκάνια και στην Ανατολική Μεσόγειο. Η εταιρεία ασχολείται κυρίως με τη ναυτιλία και τη μεταφορά σε όλο τον κόσμο. Η εταιρεία προσφέρει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και την καλύτερη τεχνογνωσία που διατίθεται σήμερα σε όλες τις πτυχές της μετακίνησης, της προώθησης και των logistics. Κάθε χρόνο, η εταιρεία επανεξετάζει τους στόχους της και θέτει νέους με κύριο να προσπαθήσει να προωθήσει ακόμη περισσότερο τις υπηρεσίες της, σε όλα τα τμήματα. Οι υπηρεσίες της εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσίες Logistics
- Μεταφορά εμπορευμάτων
- Μετακομίσεις οικιακών ειδών
- Μετακόμιση Γραφείων
- Υπηρεσίες μετεγκατάστασης
- Διαχείριση εκθέσεων και γιορτών
- Καλές τέχνες
- Υπηρεσίες αποθήκευσης
- Ειδικές μεταφορές
- Διεθνείς ταχυμεταφορές.

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρία ανέπτυξε τη στρατηγική της και κατάφερε να τη βελτιώσει. Αυτό το σύστημα περιλαμβάνει υπηρεσίες διαχείρισης που βοηθούν τους πελάτες να ελαχιστοποιήσουν το χρόνο, να μειώσουν το κόστος, να μεγιστοποιήσουν την αποδοτικότητα της αλυσίδας εφοδιασμού και να διασφαλίσουν τον έλεγχο και την ικανοποίηση τους. Η μεθοδολογία βασίζεται σε μια προηγούμενη τεχνολογία ως εξής:

- Λήψη από PDA (χαρτοκιβώτια, αντικείμενα/αντιστρόφως)
- Αυτόματη αναπλήρωση της περιοχής παραλαβών (FIFO, FEFO)
- Χαλαρή συλλογή κατά λίστα ή PDA
- Έλεγχος / συσκευασία με scanning
- Ετικέτες λίστας συσκευασίας
- Πλήρως αυτοματοποιημένος έλεγχος αποθέματος
- Επισήμανση ονόματος πελάτη
- Παρακολούθηση IMEI, S / N

Μέσω αυτής της στρατηγικής, η εταιρεία μπορεί να διασφαλίσει την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα και να ελαχιστοποιήσει τα σφάλματα.

Διαχείριση Κινδύνου

Η ΟΒ δεν διαθέτει καθιερωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνου. Αυτό οφείλεται στην έλλειψη γνώσεων για το πως να το αναπτύξει και να το δομήσει.

Πριν την πανδημία ο μόνος κίνδυνος που είχαν να αντιμετωπίσουν ήταν ο αριθμός των προϊόντων και ο τρόπος με τον οποίο θα σχεδιάσουν το έλεγχο ποιότητας, το πακετάρισμα και τη διαδικασία διανομής. Κάποια από τα προϊόντα είχαν μεγαλύτερη προτεραιότητα από κάποια άλλα. Παρουσιάστηκε δυσκολία στην οργάνωση της ροής εργασίας και των εξωτερικών συνεργατών (π.χ. της ναυτιλιακής εταιρείας) και, γενικά, στις διαδικασίες ώστε όλα να είναι οργανωμένα και έτοιμα εγκαίρως.

Πρακτική Διαχείρισης Κινδύνου: Η εταιρεία εφαρμόζει μια αντιδραστική προσέγγιση στη διαχείριση κινδύνων, όπου όταν υπάρξει κίνδυνος, η διοίκηση κάνει μια προσπάθεια να τον μετριάσει.

Κίνδυνοι: Επί του παρόντος, η εταιρεία έχει επηρεαστεί από ρυθμιστικούς κινδύνους, οι οποίοι έχουν προκαλέσει, επίσης, οικονομικούς και λειτουργικούς κινδύνους.

Λειτουργικός Κίνδυνος : Τα εμπορεύματα παραμένουν στην αποθήκη για πολλές ημέρες και αυτό αναγκάζει τις παραδόσεις να χάσουν το

πρόγραμμά τους. Είναι επίσης αδύνατο να αποθηκευτούν νέα εμπορεύματα, καθώς η αποθήκη είναι γεμάτη.

Οικονομικός Κίνδυνος: Η εταιρεία δεν έχει έσοδα, καθώς είναι κλειστή σύμφωνα με τις οδηγίες της κυβέρνησης.

- Κίνδυνος φήμης: Ως αποτέλεσμα της πανδημίας, οι υπηρεσίες παράδοσης έχουν αναβληθεί. Επομένως, οι υποχρεώσεις δεν πληρούνται και οι πελάτες είναι δυσαρεστημένοι.

Οφέλη της διαχείρισης κινδύνου: Μέσω της ύπαρξης ενός σχεδίου διαχείρισης κινδύνων, η εταιρεία θα αποκομίσει οφέλη που σχετίζονται με τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειρίζεται όλους τους κινδύνους. Για παράδειγμα, για τους κινδύνους που αντιμετωπίζει σήμερα, μέσω της ύπαρξης συμφωνιών, η εταιρεία θα διασφαλίσει τη συνεργασία μεταξύ των μερών. Με βάση αυτούς τους όρους, κάθε μέρος θα έχει ορισμένους κανόνες και υποχρεώσεις για παρακολούθηση. Σε περίπτωση που κάτι δεν συμβεί σύμφωνα με το σχέδιο, τότε η ΟΒ θα αναλάβει την ευθύνη.