

ΜΕΣΑΙΟΥ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΛΛΑΔΑ

Η Ισατορία Κινδύνου 3



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μεσαίου Μεγέθους Επιχείρηση από την Ελλάδα

Πλαίσιο της Εταιρείας και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η ALS C. & Co είναι μια ελληνική επιχείρηση μεσαίου μεγέθους, η οποία ιδρύθηκε το 2007 και είναι μια από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες logistics στη χώρα. Οι ιδρυτές της ξεκίνησαν με κύριο στόχο να θέσουν τις γνώσεις, την εμπειρία και τη θέλησή τους για εργασία στη διάθεση κάθε εισαγωγέα ή εμπόρου, προτείνοντας τις καλύτερες λύσεις στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Οι υπηρεσίες που προσφέρει η εταιρεία περιλαμβάνουν:

Υπηρεσίες εκκαθάρισης κατά παραγγελία

Υπηρεσίες προώθησης

Υπηρεσίες ως φορολογικός εκπρόσωπος.

Στις 27 Μαΐου 2008, η ALS C. & Co δημιούργησε το τμήμα logistics και cross-docking για να ολοκληρώσει τον κύκλο εργασιών της αλυσίδας αγαθών.

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Σήμερα, ο ρόλος της ψηφιοποίησης στις εταιρείες είναι πολύ σημαντικός. Τα τελευταία χρόνια, η ALS C. & Co έχει υιοθετήσει μια μέθοδο που είναι πολύ χρήσιμη για τους πελάτες. Πιο συγκεκριμένα, κατά την διάρκεια της παραλαβής, πριν ο πελάτης λάβει τα εμπορεύματα, η εταιρεία προχωρά σε λεπτομερή έλεγχο των αγαθών που βρίσκονται στην αποθήκη. Μέσω του συστήματός της, η εταιρεία προετοιμάζει μια βάση δεδομένων για τους πελάτες με πληροφορίες σχετικά με την ποσότητα, την ποιότητα και την κατάσταση των προϊόντων τους. Σύμφωνα με αυτό, οι πελάτες μπορούν να αναφέρουν τα αιτήματά τους προς την εταιρεία και στη συνέχεια, με βάσει αυτά, το σύστημα θα παρέχει μια ενημερωμένη αναφορά σχετικά με την κατάσταση του αιτήματος σε κάθε πελάτη ξεχωριστά. Επιπλέον, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να πάρει μόνο ένα μέρος των εμπορευμάτων και να διατηρήσει τα υπόλοιπα στην αποθήκη της ALS C. & Co.

Διαχείριση Κινδύνου

Προς το παρόν η ALS C. & Co, δεν διαθέτει τυποποιημένο σχέδιο διαχείρισης κινδύνου, καθώς κατά τη διάρκεια λειτουργίας της, και πιο συγκεκριμένα, τα χρόνια που η εταιρεία υιοθέτησε αυτήν τη δομή, ο μόνος κίνδυνος που αντιμετώπισε ήταν οι δεξιότητες των εργαζομένων. Η ανάπτυξη και οι στόχοι της εταιρείας απαιτούν υπαλλήλους με εμπειρία και οργανωτικές δεξιότητες. Σύμφωνα με έρευνες, όταν ένας πελάτης αντιμετώπισε δυσκολία με την εταιρεία, η συνεργασία σταματούσε.

Πρακτική Διαχείρισης Κινδύνου: Με βάση τους κινδύνους που έχουν αντιμετωπιστεί μέχρι τώρα, και τις πρακτικές που έχουν ληφθεί, πριν από την πρόσληψη ενός εργαζομένου, πρέπει να εφαρμοστεί μια περίοδος κατάρτισης και δοκιμής. Κατά συνέπεια, με βάση κάθε κίνδυνο, αναπτύσσονται διορθωτικές ενέργειες και ένα σχέδιο, χωρίς να ακολουθείται ένα συγκεκριμένο πρωτόκολλο.

Κίνδυνοι: Επί του παρόντος, η εταιρεία επηρεάζεται από κινδύνους που σχετίζονται με το COVID-19, δηλαδή από ρυθμιστικούς, οικονομικούς και κινδύνους προσωπικού.

Κίνδυνοι σχετικοί με τον COVID-19: Η πανδημία επηρέασε έντονα τη λειτουργία της εταιρείας.

Ρυθμιστικοί κίνδυνοι: Σύμφωνα με οδηγίες του Ελληνικού Υπουργείου Υγείας, όλες οι εταιρείες από το Νοέμβριο έως τα μέσα Ιανουαρίου έκλεισαν.

Λειτουργικός Κίνδυνος: Λόγω κυβερνητικών κανονισμών, όλες οι επιχειρήσεις τέθηκαν σε αναστολή. Τα προϊόντα βρίσκονταν στην αποθήκη της εταιρείας και οι πελάτες δεν είχαν την δυνατότητα να τα παραλάβουν ώστε να τα μεταφέρουν στους δικούς τους πελάτες που τα παρήγγειλαν μέσω διαδικτύου.

Οικονομικοί κίνδυνοι: Εκτός από τις επιδράσεις του COVID-19, η ALS C. & Co. αντιμετωπίζει οικονομικούς κινδύνους λόγω περιορισμών που επιβάλλει η κυβέρνηση.

Κίνδυνος προσωπικού: Από πλευράς προσωπικού η εταιρεία προβληματίζεται για κινδύνους σχετικά με την υγεία των εργαζομένων. Για παράδειγμα υπάρχει ο κίνδυνος ότι το προσωπικό θα επηρεαστεί από το COVID-19 και δεν θα είναι σε θέση να εργαστεί.

Οφέλη της διαχείρισης κινδύνου: Τα οφέλη που θα αποκομίσει η ALS C. & Co είναι ότι μέσω ενός Σχεδίου Διαχείρισης Κινδύνων, θα είναι σε θέση να προβλέψει τους κινδύνους και να τους μειώσει.