

PICCOLA IMPRESA

AUSTRIA

The risk story 4



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Piccola impresa dall' Austria

Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

L'azienda è una società commerciale, specializzata nel commercio di bestiame e ha 10 dipendenti. È sia un acquirente che un fornitore e si limita principalmente alle attività in Austria e Slovenia, ma è anche in parte un importatore dalla Germania e dai Paesi Bassi e un esportatore in Ungheria e Romania. È una piccola azienda indipendente fondata nel 1991. L'azienda genera entrate da un lato, nell'acquisto da agricoltori, da cooperative, da altre società commerciali per l'allevamento per rivenderli dopo un certo tempo. Dall'altro lato, anche per l'alimentazione per rivendere poi all'industria di trasformazione.

Digitalizzazione della SC

L'azienda ha un basso livello di digitalizzazione. La digitalizzazione è stata particolarmente evidente nel processo di ordinazione e nell'elaborazione dei pagamenti. In alcuni casi, il pagamento viene ancora effettuato con bollettini o assegni, ma la maggior parte dei clienti è già passata alle opzioni di pagamento digitale.

Risk Management

Nessun approccio dedicato, poiché si tratta di un'impresa familiare, ogni membro della famiglia è gestore del rischio.

Practice of Risk Management: L'unica cosa che è stata fatta in termini di gestione del rischio è un generatore di corrente separato, backup per i server, e tutti i record di lavoro sono memorizzati in più su una chiavetta USB.

Rischi: Attualmente, l'azienda è esposta principalmente ai rischi informatici e COVID-19.

- o Rischio operativo. Non sono stati segnalati rischi specifici.
- o Rischio finanziario. Non sono stati segnalati rischi specifici.
- o Rischio di mercato. Non sono stati segnalati rischi specifici.
- o Rischio informatico. L'azienda enfatizza i prodotti di alta qualità e il servizio di alta qualità, che è caratterizzato da una consegna e un pagamento veloce. La

principale vulnerabilità è un fallimento del MIS, non rispettando i termini di consegna, o anche cyberattacchi. I cyberattacchi si verificano, a volte senza un attacco, per esempio una chiamata da un finto dipendente Microsoft. In parte problemi di rete, mail di phishing e malware, un PC è già stato attaccato qui. L'unica cosa che è stata fatta in termini di gestione del rischio è un generatore di corrente separato, backup per i server, e tutti i record di lavoro sono memorizzati in più su una chiavetta USB.

o Il rischio legato a COVID-19. Manca il settore della ristorazione come cliente, il che porta a distorsioni dei prezzi.

Benefici del risk management: Essendo un'impresa familiare, ogni membro della famiglia è responsabile della gestione del rischio. La maggior parte delle questioni critiche sono discusse in famiglia, si è molto cauti e si è già imparato dagli errori. Alto livello di cautela a causa di presunti cyberattacchi, da allora backup del disco rigido.