

# IMPRESA DI MEDIE DIMENSIONI GERMANIA

## The risk story 3



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Media impresa dalla Germania

## Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

L'azienda è una società di logistica farmaceutica in rapida crescita che offre servizi di trasporto, stoccaggio e logistica completa in tutta Europa ai suoi clienti, che sono produttori o grossisti di farmaci. Per i suoi risultati nella logistica di alta qualità, l'azienda ha vinto tre volte il premio internazionale "Cool Chain Excellence Award". I sempre maggiori requisiti legali e normativi dell'industria farmaceutica hanno cambiato drasticamente le sfide e la complessità della logistica della catena del freddo. Inoltre, l'industria si sta orientando verso la spedizione less- than-truckload (LTL), che pone elevate esigenze non solo alle aziende farmaceutiche, ma anche all'efficienza della logistica farmaceutica.

## Digitalizzazione della SC

La maggior parte delle interazioni con i clienti sono digitalizzate. L'azienda utilizza un sistema ERP e di stoccaggio proprio. Per alcuni clienti l'azienda ha accesso diretto ai sistemi ERP dei clienti. Una soluzione di tracking e tracing assicura il monitoraggio in tempo reale degli ordini. Per le navi farmaceutiche high-tech, ogni cinque minuti il sistema telematico trasmette una serie di dati al centro di controllo via GPRS, tra cui, per esempio, la posizione e la temperatura del carico e il livello di diesel nel serbatoio del carburante.

## Risk Management

Come parte della gestione della qualità e dei rischi, vengono effettuate regolarmente analisi dei rischi o revisioni innescate da eventi (come COVID). C'è un'ampia formazione per assicurare che tutti conoscano e applichino le pratiche stabilite.

La responsabilità è del responsabile della gestione della qualità.

### Pratiche di Risk Management:

#### Rischio operativo

Nella logistica farmaceutica un rischio da evitare con ogni mezzo è l'interruzione della catena del freddo. I rischi operativi del trasporto possono essere dovuti a

condizioni meteorologiche avverse o a situazioni di traffico, così come i rischi di interruzione della comunicazione durante il trasporto ("Black spots").

L'azienda segue una strategia olistica di gestione della qualità e dei rischi e ha sviluppato il proprio sistema Cool Chain come approccio integrale di gestione della qualità e dei rischi. L'azienda è certificata secondo lo standard di qualità ISO 9001 e garantisce il rispetto delle attuali Good Manufacturing Practices (GMP) e Good Distribution Practices (GDP).

### **Rischi relativi al COVID-19**

Durante la pandemia l'azienda sta affrontando sempre più rischi come un numero crescente di furti, dato che il materiale medico è molto richiesto durante la crisi. L'azienda sta usando il suo sistema telematico per seguire i suoi camion ed è sempre in contatto con l'autista. Nel caso in cui i ladri tentino di derubare il trasportatore, la polizia viene immediatamente informata. L'interruzione della catena di raffreddamento è un altro rischio correlato, poiché il trasporto richiede più tempo del solito in questi periodi.

### **Benefici del risk management**

Una buona gestione del rischio riduce i casi di interruzione della catena di raffreddamento e migliora il rendimento generale dell'azienda.