

optrel
EVOLUTION
www.optrel.com

MICRO IMPRESA ESTONIA

The risk story 4



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Micro impresa dall' Estonia

Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

L'azienda è stata fondata nel 2015 e impiega cinque persone. Produce e vende prodotti speciali in acciaio. L'ufficio dell'azienda si trova a Tallinn.

La catena di approvvigionamento dell'azienda è piuttosto orientata alla domanda: Sceglie i fornitori in base alle necessità/progetti attuali; la maggior parte degli ordini sono una tantum.

L'azienda W non vede molte vulnerabilità nella catena di approvvigionamento poiché non ci sono relazioni e obblighi a lungo termine.).

Digitalizzazione della SC

La digitalizzazione è vista dal management come un ostacolo piuttosto che un beneficio per le sue operazioni. Il management ritiene che le interazioni digitali complichino il piazzamento degli ordini e quindi consumino irragionevolmente tempo (per esempio, troppi moduli da riempire).

Risk Management

L'azienda fa la gestione del rischio a causa della certificazione ISO e il CEO ne è responsabile. L'azienda ha sviluppato un proprio strumento di gestione del rischio:

- Ranking: i rischi sono specificati e classificati (da alto a basso);
- I rischi "Streetlight" sono specificati, e la loro probabilità riflessa in schemi di colore (da rosso-alto a verde-molto basso);
- Attualmente, l'azienda sta valutando circa 30-35 rischi e rivede la loro probabilità settimanalmente;
- Il grafico dei rischi potenziali viene rivisto annualmente e adattato alla situazione del mercato.

Pratiche di Risk Management: Se si verifica una situazione di rischio, il CEO conduce una valutazione. Le potenziali contromisure sono discusse con altri

membri dell'organizzazione o consulenti. La decisione finale su come gestire e mitigare il rischio spetta al CEO.

Rischi: Attualmente, l'azienda è esposta principalmente ai rischi finanziari e operativi.

- Rischio finanziario, cioè rischio di pagamento. La direzione è preoccupata per la riscossione dei pagamenti/non pagamento. Per minimizzare tale rischio, la società W emette le fatture il più presto possibile e cerca di raccogliere i pagamenti subito dopo. L'azienda W esamina quotidianamente le riscossioni;
- Rischio operativo. A causa delle capacità di produzione limitate e dei pochi impiegati, il rischio operativo è molto alto. Nel caso in cui un dipendente si ammali, l'attrezzatura si rompa o non ci sia elettricità, l'azienda non può più operare come desiderato;
- Rischio di mercato. Il rischio cliente così come il pericolo che un concorrente diretto possa aumentare le capacità di produzione sono anch'essi elevati;
- Rischio informatico. L'azienda W ritiene che il rischio informatico sia insignificante per le sue operazioni perché è piccolo;
- Il rischio legato a COVID-19 è associato alla salute delle persone. L'azienda non può permettersi una mancanza di dipendenti.

Benefici del risk management: La visualizzazione dei rischi è utile per fare passi concreti.