



IMPRESA DI MEDIE DIMENSIONI GRECIA

The risk story 3



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Impresa di medie dimensioni dalla Grecia

Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

ALS C. & Co è un'impresa greca di medie dimensioni, che è stata fondata nel 2007 ed è una delle società di logistica in più rapida crescita nel paese. I fondatori l'hanno avviata con l'obiettivo principale di mettere le loro conoscenze, la loro esperienza e la loro voglia di lavorare a disposizione di ogni importatore, o commerciante, suggerendo le migliori soluzioni nella gestione della catena di approvvigionamento. I servizi che l'azienda offre includono

- Servizi di sdoganamento
- Servizi di spedizione
- Servizi di rappresentanza fiscale.

Il 27 maggio 2008, ALS C. & Co ha creato il dipartimento di logistica e di cross-docking per completare la catena di rotazione delle merci.

Digitalization of SC

Al giorno d'oggi, il ruolo della digitalizzazione nelle aziende è molto importante. Durante gli ultimi anni, ALS C. & Co ha adottato un metodo che è molto utile per i clienti. Più precisamente, durante il servizio di ritiro, prima che il cliente riceva la merce, l'azienda procede con una tracciatura dettagliata delle merci importate nel magazzino. Attraverso il suo sistema, l'azienda prepara un database per i clienti con informazioni relative alla quantità, qualità e condizione delle loro merci. In base a ciò, i clienti sono in grado di registrare le loro richieste con l'azienda e poi, in base alla loro richiesta, il sistema fornirà un rapporto aggiornato sullo stato della richiesta ad ogni cliente separatamente. Inoltre, il cliente ha la possibilità di prendere solo una parte della merce e tenere il resto nel magazzino di ALS C. & Co.

Risk Management

Attualmente, ALS C. & Co, non ha un piano formalizzato di gestione del rischio, in quanto durante la vita dell'azienda, e più precisamente negli anni in cui l'azienda ha adottato questa struttura, l'unico rischio che ha affrontato è stato legato alle competenze dei dipendenti. La crescita e gli obiettivi dell'azienda richiedono dipendenti esperti e con capacità organizzative. Secondo i sondaggi, quando un cliente ha affrontato una difficoltà con l'azienda, la collaborazione si è interrotta.

Pratiche di Risk Management: In base ai rischi affrontati finora e alle pratiche intraprese, prima di assumere un dipendente si dovrebbe attuare un periodo di formazione e di prova. Di conseguenza, sulla base di ogni rischio, si sviluppano azioni correttive e un piano, senza seguire un protocollo specifico.

Rischi: Attualmente, l'azienda è interessata dai rischi legati a COVID-19, vale a dire quelli normativi, finanziari e del personale.

- I rischi legati al COVID-19: La pandemia ha fortemente influenzato il funzionamento dell'azienda.
- Rischio normativo: Secondo le istruzioni del Ministero della Salute greco, tutte le aziende da novembre a metà gennaio sono state chiuse.
- Rischio operativo: A causa delle disposizioni governative, tutte le operazioni sono state sospese: la merce è rimasta intrappolata nei magazzini dell'azienda e i clienti non hanno potuto ritirare la merce per distribuirla ai propri clienti che hanno ordinato online.
- Rischi finanziari: Oltre all'impatto di COVID-19, ALS C. & Co. sta affrontando rischi finanziari a causa delle restrizioni imposte dal governo.
- Rischi per il personale: Dal punto di vista del personale, c'è la preoccupazione dell'azienda legata alla salute dei dipendenti. Per esempio, il rischio che si potrebbe affrontare è che il personale sia colpito dal COVID-19 e quindi incapace di lavorare.

Benefici del risk management: I benefici che ALS C. & Co otterrà sono che attraverso un Piano di Gestione del Rischio, sarà in grado di prevedere i rischi e pianificare la loro mitigazione.