





PICCOLA IMPRESA DALL'ITALIA

Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

Enterprise 1 è una micro organizzazione di 9 dipendenti fondata nel 2010. Enterprise 1 fa parte della catena del valore della costruzione. Il core business di Enterprise 1 è lo sviluppo e la costruzione di edifici commissionati da agenti immobiliari o proprietari di edifici come gli hotel.

La catena di approvvigionamento di Enterprise 1 comprende fornitori di prodotti per l'edilizia e mobili, dalla lampadina ai pezzi di arredamento. L'organizzazione opera principalmente sul mercato italiano.

Digitalizzazione della SC

La catena di approvvigionamento di Enterprise 1 è parzialmente digitalizzata. Enterprise 1 fa uso di siti web dei fornitori per ordinare pezzi di mobili e gestire. Mentre usa un sistema cartaceo per gestire le relazioni con i fornitori di materiali da costruzione - vendendo prodotti come il cemento armato.

Risk Management

Pratiche di Risk Management: L'impresa 1 ha una gestione del rischio strutturata. Monitorano i rischi operativi durante il progetto e conducono un'analisi ex-post del fornitore alla fine del progetto - generalmente la produzione dell'edificio. Analizzano le prestazioni dei fornitori: il tempo di ritardo dei prodotti, la qualità dei prodotti e l'adempimento dell'ordine (se il fornitore invia l'intero ordine o solo alcuni prodotti). L'impresa 1 ha i dati storici dei fornitori.

Rischi:

Rischi di mercato. L'impresa 1 incontra rischi nella catena di approvvigionamento con i nuovi fornitori legati a tempi di risposta più lunghi, e per questo motivo, devono sollecitare gli ordini che comportano tempo extra e costi amministrativi. L'impresa 1 ha anche problemi a creare un rapporto lungo e stabile con i fornitori. Rischi operativi. Altri rischi comuni della catena di approvvigionamento riguardano i lunghi tempi di spedizione delle merci prodotte all'estero, i ritardi o le perdite dei prodotti ordinati. Questi problemi possono rallentare o bloccare i lavori nei cantieri aumentando i costi del personale e di conseguenza il costo





complessivo del progetto. Così, l'Impresa 1 può diventare meno competitiva sul mercato.

Rischi COVID-19. La pandemia genera vari rischi SC per l'Impresa 1, che sperimenta la mancanza di supporto fisico dei fornitori in caso di qualsiasi problema sul cantiere. I fornitori non sono quasi mai presenti nei cantieri, e Enterprise 1 non può quasi mai andare nei loro negozi. Tutto viene ormai gestito tramite telefoni cellulari o videochiamate online. A causa di questo vincolo, l'impresa ha difficoltà a scegliere prodotti nuovi perché non può "toccare" i prodotti e capirne la qualità. Inoltre, alcune spedizioni di prodotti sono bloccate e ritardate a causa delle situazioni interne che i fornitori attraversano.

Benefici del risk management: Enterprise 1 mitiga i rischi della catena di approvvigionamento con una buona programmazione del progetto e una buona pianificazione del tempo extra per compensare i potenziali problemi di spedizione dei fornitori. Inoltre, sfruttano i dati storici dei fornitori per scegliere se cambiare o meno il fornitore per il progetto successivo. La reputazione dei fornitori è un altro fattore positivo. L'impresa 1 privilegia i fornitori "fidati" che lavorano tempestivamente e con uno standard di alta qualità. Enterprise 1 preferisce il sito web del fornitore per ordinare i prodotti perché evita di creare potenziali malintesi, e il processo di ordinazione è più veloce del modo tradizionale di ordinare. Possono anche sfogliare una grande varietà di prodotti e trovare i mobili adatti al progetto di costruzione in meno tempo. L'impresa 1 evita i potenziali rischi informatici legati alla violazione dei dati della carta di credito quando ordina con i cataloghi digitali pagando tramite bonifico bancario.

