MICRO IMPRESA

ITALIA

The risk story 2

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SMEs
BEPREPARED

PICCOLA IMPRESA DALL'ITALIA

Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

Enterprise 2 è una micro organizzazione di 4 dipendenti fondata nel 2016. L'impresa fa parte della catena del valore dell'edilizia. Enterprise 2 ha due negozi e vende vari prodotti (soprattutto hardware e prodotti per il giardinaggio) utilizzati nel settore delle costruzioni. L'impresa 2 ha una lunga relazione con i suoi fornitori. L'organizzazione opera principalmente nel mercato italiano.La catena di approvvigionamento di Enterprise 1 comprende fornitori di prodotti per l'edilizia e mobili, dalla lampadina ai pezzi di arredamento. L'organizzazione opera principalmente sul mercato italiano.

Digitalizzazione della SC

Enterprise 2 ha interamente digitalizzato il processo amministrativo perché la fatturazione digitale è obbligatoria in Italia. L'impresa 2 utilizza cataloghi digitali per ordinare e acquistare dai fornitori prodotti di hardware e giardinaggio a causa delle grandi selezioni di prodotti. Questa soluzione permette di gestire una migliore informazione sul prezzo e sulla disponibilità prevista dei prodotti. Al contrario, l'impresa 2 utilizza un sistema cartaceo per gestire le relazioni con i fornitori di materiali edili - vendendo prodotti come il calcestruzzo.

Risk Management

Pratiche di Risk Management: Anche se Enterprise 2 non ha un processo strutturato di gestione del rischio, affronta i problemi di SC monitorando le prestazioni dei fornitori. Conducono un'analisi quotidiana e un'analisi ex post degli ordini. Controllano se i fornitori rispettano i tempi di consegna e contano il numero di prodotti non conformi per cliente. Confrontano anche le tendenze dei prezzi dei prodotti.

Rischi:
Rischi di mercato. L'impresa 2 sperimenta anche problemi con i tempi di consegna dei fornitori, prodotti non conformi, o prodotti danneggiati durante la spedizione o spedizione incompleta dell'ordine. In particolare, le merci sono

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

prodotte in tutto il mondo, e i problemi logistici possono danneggiarle. Allo stesso modo, la qualità dei prodotti può variare in ogni stabilimento di produzione.
Rischi COVID-19. L'impresa 2 sperimenta un aumento dei prezzi dei prodotti a causa di COVID. Per alcuni prodotti, i prezzi sono aumentati anche del 40%. Una seconda sfida si basa su un minor numero di prodotti disponibili perché la produzione è stata interrotta per diversi mesi. In alcuni casi, non è più possibile preordinare il prodotto perché i fornitori non sanno per quanto tempo avranno i prodotti in magazzino o quando riceveranno nuovi lotti dai produttori.
L'impresa 2 incontra ulteriori problemi con i pochi fornitori che usano la procedura d'ordine su carta perché i loro rappresentanti non visitano più i negozi a causa di COVID. E l'ordinazione di prodotti per telefono genera malintesi.

Benefici del risk management: Per quanto riguarda la scelta del miglior fornitore per gli ordini futuri per affrontare i potenziali rischi operativi, i tre soci fondatori lo decidono in riunioni regolari analizzando i dati delle prestazioni dei fornitori. Inoltre, l'impresa 2 mitiga anche questi rischi con una relazione di lunga data con i fornitori che assicurano prodotti specifici solo a loro e non ai concorrenti della zona.
Enterprise 2 mitiga i problemi di potenziali ritardi dei prodotti pianificando in anticipo la spedizione di prodotti con una domanda regolare e forte e per prodotti per i quali i fornitori impiegano 1-3 giorni per accettare l'ordine. Inoltre, Enterprise 2 affronta i rischi della catena di approvvigionamento utilizzando cataloghi digitali per trovare i prodotti più velocemente, più facilmente e più accuratamente. Inoltre, possono controllare la disponibilità del prodotto in tempo reale. I cataloghi digitali inviano un avviso a Enterprise 2 quando i prodotti, precedentemente non disponibili, ritornano disponibili. Così, Enterprise 2 riduce il tempo speso per cercare il prodotto e i potenziali rischi operativi SC legati alla mancanza di prodotti nei negozi. Enterprise 2 sfrutta anche dei cataloghi digitali perché ordinano i prodotti per categorie. Enterprise 2 usa questa caratteristica per selezionare e proporre prodotti ai clienti al fine di soddisfare le loro esigenze in modo migliore. L'impresa 2 evita i potenziali rischi informatici legati alla violazione dei dati della carta di credito quando ordinano con i cataloghi digitali pagando con bonifico bancario.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union