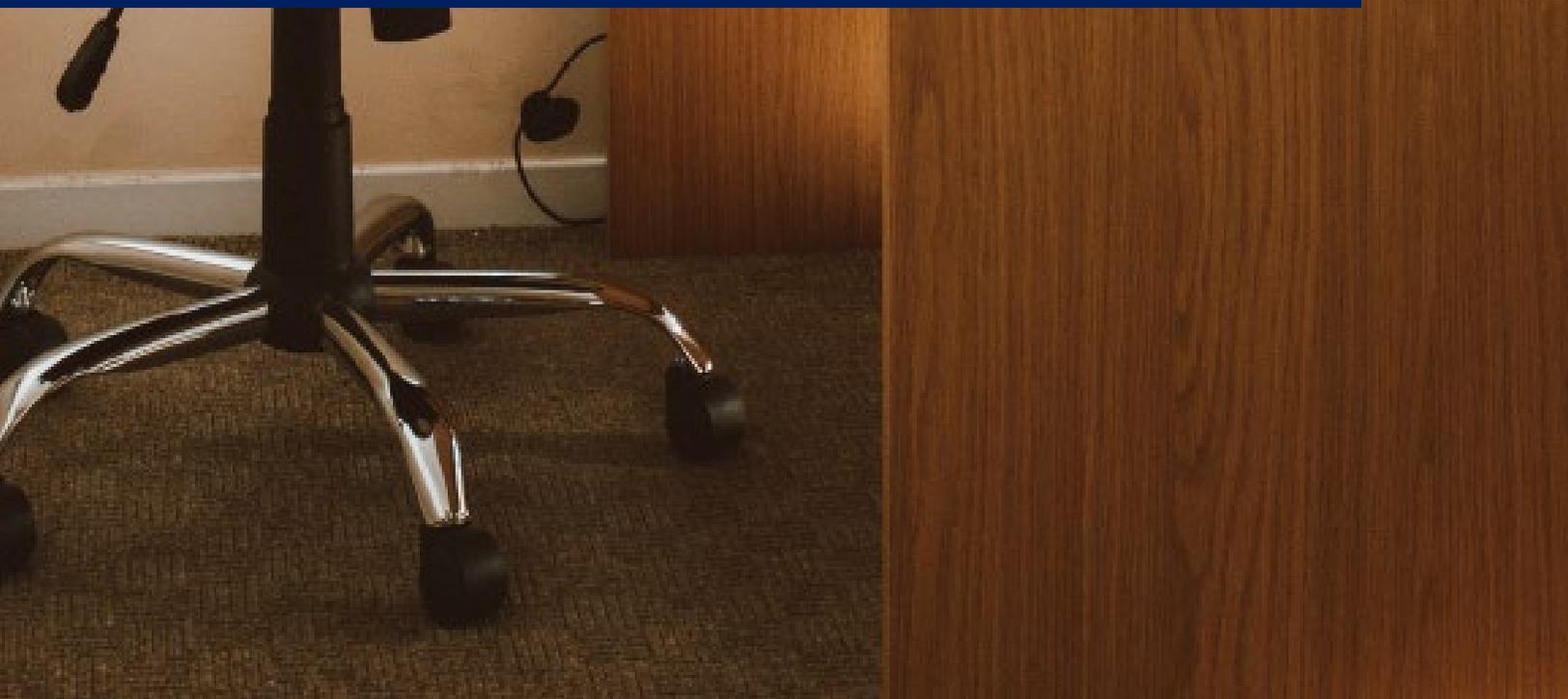




MEDIUM-SIZED ENTERPRISE

GREECE

Risikogeschichte



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Mittelständisches Unternehmen aus Griechenland

Kontext des Unternehmens und der Lieferkette

Die erste Generation - drei Brüder - begannen als Transportfahrer und erwarben 1965 ihre ersten eigenen, in Privatbesitz befindlichen Lastwagen, wodurch die ursprüngliche Form des heutigen Unternehmens entstand. Seit den 1990er Jahren sind die jetzigen Gesellschafter, die zweite Generation des Unternehmens, in den Betrieb des Unternehmens eingebunden. Es handelt sich dabei um die Kinder der Firmengründer, die im Laufe der Jahre das moderne Gesicht des Unternehmens geprägt und den Betrieb in seiner heutigen Form entwickelt haben. 1999 beschlossen zwei der jetzigen Gesellschafter, eine Gesellschaft zu gründen, da sie bis dahin Eigentümer von Lastkraftwagen waren, aber die Gesellschaft hatte eine informelle Form, da die Lastkraftwagen jedem Gesellschafter einzeln gehörten. In der Praxis wurde die "Gründungsurkunde" des heutigen Unternehmens Delatolas Express Cargo im Jahr 1999 unterzeichnet.

DELATOLAS Express Cargo ist ein griechisches mittelständisches Unternehmen und eines der am schnellsten wachsenden Logistikunternehmen in Griechenland. Das Hauptziel von DELATOLAS Express Cargo ist es, seine Position als Marktführer im Bereich der Hauszustellung zu halten und als "bestes Preis-Leistungs-Verhältnis" im Bereich Transport - Lagerung - Supply Chain zu gelten. Das Hauptziel des Unternehmens besteht in der Bereitstellung von Kurierdiensten für Geschäftskunden (B2B) und Kunden (B2C) in ganz Griechenland.

Mit den Hauptpfeilern einer großen Flotte privater Transportfahrzeuge, modernen Gebäudeeinrichtungen, Informationssystemen und vor allem den Humanressourcen bietet das Unternehmen integrierte, maßgeschneiderte Dienstleistungen entlang der Lieferkette von Industrie- und Handelsunternehmen an, wobei es seine kundenorientierte Philosophie und eine schlanke Struktur beibehält, die ein Schlüsselement ist, um seinen Kunden wettbewerbsfähige Kosten zu bieten.

DELATOLAS Express Cargo, in Zahlen:

- 9 Niederlassungen
- 55 eigene Lastwagen
- 160 Mitarbeiter
- 3.000 Sendungen pro Tag
- 14.000 Quadratmeter Lager und Logistikzentren

Jedes Jahr überprüft das Unternehmen seine Ziele und setzt sich neue, mit dem Hauptziel, seine Dienstleistungen in allen Bereichen weiter zu verbessern. Die Dienstleistungen des Unternehmens umfassen:

- Transportdienste
- Kurierdienste
- Logistische Dienstleistungen
- Umzugsdienste

Digitalisierung der SC

Delatolas Express Cargo setzt seinen positiven Wachstumskurs fort, sichert Arbeitsplätze und Umsatz, respektiert dabei das Vertrauen seiner Kunden und investiert sowohl in Ressourcen als auch in Technologie, um seinen Kunden neue und moderne Dienstleistungen anzubieten.

Delatolas Express Cargo hat ein besonderes Augenmerk auf die Entwicklung neuer technologischer Systeme zur Überwachung der Sendungen (Ablieferrachweis) gelegt, wobei es dem Unternehmen gelungen ist, seine kundenorientierte Philosophie beizubehalten und seinen Werten treu zu bleiben, die es unter den großen Namen des Sektors etabliert haben.

Mit aberon WMS, einer umfassenden Lagerverwaltungsplattform, die sich ideal für Unternehmen eignet, die ihre Abläufe verbessern und die Kundenzufriedenheit steigern wollen, hat das Unternehmen seine IT-Infrastruktur verbessert.

Risikomanagement

Das Unternehmen hat kein formalisiertes Risikomanagement. Es werden jedoch Maßnahmen ergriffen, um die Auswirkungen von Risiken in der Lieferkette zu vermeiden oder zu verringern. Zu diesen Maßnahmen gehören:

- Niederlassungen - Drehkreuze in wichtigen Teilen des Landes
- ein großes Netz von 51 zuverlässigen Partnern
- Computerinfrastruktur und IT-Systeme
- Flotte von 55 eigenen Fahrzeugen

Praxis des Risikomanagements:

Operationelle Risiken

Delatolas Courier wurde gegründet, um die Marktlücke bei der Beförderung von Paketen und Sendungen mit hohem Gewicht und Volumen zwischen Transportunternehmen und Kurierdiensten zu schließen, die in Griechenland hauptsächlich im Bereich der Kurierbeförderung von Dokumenten tätig sind. In den 20 Jahren seines Bestehens hat das Unternehmen in ein Echtzeit-Informationssystem zur Überwachung der Flotte privater Transportfahrzeuge investiert, die über eine Telematik-Anwendung erfolgt, sowie in ein Informationssystem zur Information über die Zustellung der Sendung.

Cyber-Risiken

Das Unternehmen investiert in die IT-Sicherheit und war bisher nicht von Cyberangriffen betroffen.

Covid-19-bezogene Risiken

Der Versuch, sich an die neuen Pandemie-Maßnahmen anzupassen, ist für uns alle sehr schwierig. Delatolas ergreift aus Verantwortungsbewusstsein gegenüber Verbrauchern und Mitarbeitern alle Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen, um die Ansteckungsgefahr zu beseitigen und die Gesundheit aller zu schützen. Auch wenn die geltenden Maßnahmen die Arbeit des Unternehmens erschweren und zu Verzögerungen bei den Lieferungen führen, hat die Gesundheit aller weiterhin Vorrang. Das Volumen der Sendungen aus Online-Einkäufen, die sie verwalten sollen, ist stärker gestiegen als je zuvor und übersteigt alle Prognosen. Infolgedessen kommt es vor allem in den Verteilerzentren der Großstädte zu Störungen der üblichen Bearbeitungs- und Lieferzeiten mit Änderungen und Abweichungen.

Vorteile des Risikomanagements:

Trotz der ungünstigen Bedingungen, die im Jahr 2020 aufgrund der Pandemie COVID-19 herrschten, hat das Unternehmen einen positiven Wachstumskurs

beibehalten, Arbeitsplätze gesichert und seinen Umsatz gesteigert, wobei es das Vertrauen seiner Kunden respektierte und sowohl in Ressourcen als auch in Technologie investierte, um seinen Kunden neue und moderne Dienstleistungen anzubieten. Im Rahmen seines Investitionsplans für die Zustellung auf der letzten Meile und mit ökologischem Bewusstsein hat es seinen Fuhrpark vergrößert und erneuert, indem es 10 elektrische Lieferwagen angeschafft hat, während es 2021 neue Einrichtungen in der Gegend von Agios Ioannis Rentis und neue Verteilungszentren in Chalkida, Korinth und Argos geschaffen hat, wodurch die Organisation des Netzes der Region und insbesondere der Achse Thessaloniki-Athen-Patras verbessert wurde. Gleichzeitig wurde besonderes Augenmerk auf die Entwicklung neuer technologischer Systeme für die Sendungsüberwachung (Liefernachweis) gelegt und in ERP - Entersoft investiert, wobei es gelang, die kundenorientierte Philosophie beizubehalten und an den Werten festzuhalten, die das Unternehmen unter den großen Namen der Branche etabliert haben. Durch die Entwicklung dieses Plans wird das Unternehmen mehr Korrekturmaßnahmen ergreifen, um die Prozesse zu organisieren und die Produkte pünktlich zu liefern.