

# MEDIUM-SIZED ENTERPRISE GREECE

## Risikogesichte



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Mittelständisches Unternehmen aus Griechenland

## Kontext des Unternehmens und der Lieferkette

Als MED FRIGO 1991 in Patras gegründet wurde, bestand die Haupttätigkeit in der Zollabfertigung, dem Export und dem Transport von temperaturgeführten Produkten. MED FRIGO, ein griechisches mittelständisches Unternehmen, ist eines der am schnellsten wachsenden Logistikunternehmen in Griechenland. MED FRIGO bietet heute integrierte Lebensmittellogistikdienste sowie nationale und internationale Transporte von temperaturgeführten Produkten an.

Im Jahr 2005 wurde CARGO MED gegründet, ein Unternehmen, das die Flotte besitzt und die Warendienste in Griechenland verwaltet. CARGO MED importiert aus Europa nach Griechenland, empfängt, transportiert und liefert Waren an 365 Tagen im Jahr. Das Unternehmen hat sich auf den Transport von Sammelgut spezialisiert. Konsequenterweise unterstützt es jede Woche die Bedürfnisse seiner Kunden bei der Einfuhr von temperaturgeführten Produkten (Lebensmittel, Rohstoffe, Medikamente, etc.). Das Hauptziel von MED FRIGO ist es, qualitativ hochwertige und integrierte Dienstleistungen im Bereich des temperaturgeführten Straßentransports und der Logistik anzubieten und dabei ein kontinuierliches und nachhaltiges Wachstum zu erzielen.

Die Dienstleistungen des Unternehmens umfassen:

- Dienstleistungen mit Schnelligkeit - Sicherheit - Beständigkeit - Zuverlässigkeit und Effizienz anbieten
- die Erwartungen der Kunden zu übertreffen
- sich ständig weiterzuentwickeln
- eine kontinuierliche und gezielte Ausbildung und Unterstützung ihrer Mitarbeiter zu gewährleisten
- ihre Beziehungen und ihre Zusammenarbeit mit allen Kunden und Mitarbeitern mit Respekt und Integrität zu stärken
- sie sind ein kollektives Unternehmen mit sozialem Verantwortungsbewusstsein, das zum Wohlergehen der lokalen Gemeinschaften, in denen sie tätig sind, beiträgt

## Digitalisierung der SC

Das Unternehmen investiert ständig in seinen Fuhrpark, seine Anlagen und sein Personal, während es sich gleichzeitig auf neue Technologien konzentriert, die es ihm ermöglichen, sich weiterzuentwickeln und dabei wegweisend, wettbewerbsfähig und innovativ zu bleiben.

MED FRIGO hat dem Bereich der Verwaltung besondere Aufmerksamkeit gewidmet und folgt dabei fünf Hauptphasen: Auftragseingang und -eingang, Ladeplan, Lagerbetrieb, CMR und Lieferscheine, Rechnungsstellung.

MED FRIGO setzt die Systeme FEFO/FIFO/LIFO ein, die eine direkte Erfassung der Produkte, ihre hierarchische und chronologische Zuordnung zu den Sendungen, Kunden und Dokumenten gewährleisten.

Auch der Empfang, die Zählung und die Erfassung der Ladungen und Produkte erfolgt elektronisch. Das Unternehmen hat auch in die Verwaltung des Fuhrparks und die korrekte Planung der Sendungen investiert, was seinen Kunden direkte finanzielle Vorteile bringt.

Darüber hinaus bietet das Unternehmen unter Berücksichtigung der sich ständig ändernden Wirtschaftsdaten mit Hilfe gezielter Instrumente Unterstützung bei der Buchhaltung und verbesserte Verwaltungsdienste im Rahmen von Skaleneffekten zum Nutzen seiner Kunden.

## Risikomanagement

Das Unternehmen ist von Zeit zu Zeit mit internen Risiken konfrontiert. Zum Beispiel ist die Zahl der Aufträge manchmal sehr hoch, was zu Verzögerungen bei der Lieferung von Waren führt. Vor einigen Jahren verfügte das Unternehmen über keinen speziellen Risikomanagementplan, obwohl dieser notwendig war. Vor der COVID-19-Pandemie bestand das einzige Risiko, das das Unternehmen beherrschte, in der Anzahl der Waren und den Lieferprozessen. Aus diesem Grund begann das Unternehmen mit dem Einsatz innovativer Systeme, die die Organisation und den Betrieb des Unternehmens in Zukunft unterstützen sollten.

### Praxis des Risikomanagements:

#### Operative Risiken

Dem Unternehmen ist es gelungen, ein modernes Auftragsverwaltungssystem zu entwickeln, das auf einem Bestandsverwaltungssystem basiert. (WMS) Alle Vorgänge, vom Eingang bis zur endgültigen Auslieferung, werden durch digitale Programme und spezialisierte Tools erfasst. Auf diese Weise wird eine

Genauigkeit von bis zu 99 % und eine vollständige Rückverfolgbarkeit gewährleistet. Als weiteren Schritt in Richtung einer digitalisierten Verwaltung von Aufträgen, Lagerbeständen und Qualitätskontrollen von Produkten entwickelte das Unternehmen gemeinsam mit seinen Kunden, für die es Logistikdienstleistungen erbringt, Webdienste.

### **Covid-19-bezogene Risiken**

MED FRIGO ist sich seiner Verantwortung gegenüber seinen Partnern, seinen Mitarbeitern und der Gesellschaft bewusst und hat seit Beginn der COVID-Pandemie<sup>19</sup> versucht, alle notwendigen und erforderlichen Schutz- und Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen, um in dem sensiblen Bereich der Versorgung der Lebensmittelkette und des Transports von Medikamenten tätig zu sein.

Unter den neuen, durch die globale Gesundheitskrise verursachten Umständen im Bereich Transport und Logistik gelang es dem Unternehmen, den Schutz der transportierten Produkte und Waren zu gewährleisten.

Zu den ergriffenen Maßnahmen gehörten:

- Information der Mitarbeiter über das Coronavirus, die Übertragungsart, Präventions- und Schutzmaßnahmen sowie Empfehlungen und Anweisungen zur persönlichen Hygiene.
- Auslegen von antiseptischen Lösungen an den Ein- und Ausgängen, in allen Verwaltungsbüros und öffentlichen Bereichen.
- Bereitstellung von persönlicher Schutzausrüstung für alle Mitarbeiter.
- Regelmäßige Reinigung aller Räumlichkeiten (Lager, Verwaltung, öffentliche Bereiche usw.)
- Thermometrie am Eingang des Betriebsgeländes
- Durchführung von Stichprobenkontrollen bei Fahrern und Transporteuren
- Einführung von Fernarbeit
- Durchführung von Besprechungen ohne physische Anwesenheit (Telekonferenzen)

### **Vorteile des Risikomanagements:**

MED FRIGO hat durch die Entwicklung eines Risikomanagementplans und getreu den Grundsätzen Konsistenz - Kontinuität - Evolution bewiesen, dass es selbst die größten Herausforderungen effektiv bewältigen kann. Die Digitalisierung ist ein Instrument zur Erleichterung des internationalen Handels, der jetzt besonders wichtig ist, damit sich die Weltwirtschaft von den Auswirkungen der COVID-19-Pandemie erholen kann.