

KESKMISE SUURUSEGA ETTEVÕTE AUSTRIA

1. riskilugu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Keskmise suurusega ettevõtte Austriast

Ettevõtte ja tarneahela kontekst

Ettevõtte on 2010. aastal asutatud keskmise suurusega ettevõtte, mis tegeleb tarkvaraarenduse ja sellega seotud nõustamisega, eelkõige avalikule sektorile, s.t ettevõttelt riigile. Ettevõtte sõltub riiklikest institutsioonidest ja seetõttu on projektide ettevalmistusaeg väga pikk. See tekitab ettevõttele pidevalt raskusi käibe ja ettevõtte järjepidevuse tagamisel.

Tarneahela digitaliseerimine

Ettevõtte loob tarkvaralahendusi ja on seetõttu kõrge digitaliseerituse tasemega. Enamik suhtlust tarnepartneritega toimub digitaalselt. Kuna tegemist on riigiasutustele suunatud ettevõttega, oli turvalisus alati olulisem kui mugavus. Üks näide on müügiesindajad, kes ei saa oma töomaili kontole sisse logida ja peavad ohtude vältimiseks iga e-posti jaoks avama VPN-tunneli.

Riskijuhtimine

Struktureeritud lähenemist ei kasutata, kuid järgitakse täpselt ISO 9001 standardeid.

Riskijuhtimise praktika:

Ettevõttel on kvaliteedijuhtimise rahvusvaheline standard ISO 9001. Paljud otsused on töötajate käes, ainult mõnikord on juhtkond kaasatud. Puudusid täiskohaga kvaliteedijuht ja täiskohaga riskijuht. Vajadus lihtsalt puudus.

Riskid: Praegu puutub ettevõtte peamiselt kokku juriidiliste ja COVID-19 riskidega.

- o Tegevusrisk: Konkreetsetest riskidest ei ole teatatud.
- o Finantsrisk: Konkreetsetest riskidest ei ole teatatud.

- o Tururiskid: Konkreetsetest riskidest ei ole teatatud.
- o Küberriskid: Konkreetsetest riskidest ei ole teatatud.
- o COVID-19-ga seotud riskid: Ettevõtte olukord oli eelnenud pandeemiaga nii halb, et inimesi koondati vaid järk-järgult ja allesjäänud maksete töötlemiseks jätkati vaid kuni suveni, nii et ettevõtte ei peaks pankrotti minema, vaid oleks ajutiselt suletud. Ettevõttele oli vaja uusi investoreid. Üks osa langusest oli pandeemia tõttu, sest paljud investorid loobusid lõpuks ja muutsid oma plaani. Teine risk seoses pandeemiaga oli teadmiste kaotus lahkuvate töötajate arvelt.
- o Õiguslikud riskid: Ühinemiseelsel ajal oli ettevõttel üks omanik, kellel oli ainsana juurdepääs maksesüsteemile. See oli lõpuks suurim risk ettevõtte järjepidevusele. Ühinemise kaudu jagunes ühe juhi ühekordne vastutus juhatuse liikmete poolt mitmeks eri vastutusalaks.

Riskijuhtimise eelised:

Äritegevuse järjepidevus on ohus, kui juhtkond koosneb ainult ühest inimesest, mistõttu on hädavajalik juhtimisfunktsioonide jagamine. Teine tähelepanek puudutab ettevõtte suurust. Keskmise suurusega ettevõtte jaoks olid suurimaks ohuks suuremad konkurendid ja tootevaidlused konkurendiga.