

VÄIKEETTEVÕTE AUSTRIA

4. riskilugu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Väikeettevõtte Austriast

Ettevõtte ja tarneaahela kontekst

Ettevõtte on loomakaubandusele spetsialiseerunud kaubandusettevõtte, millel on 10 töötajat. Ettevõtte on nii ostja kui ka tarnija ning piirdub peamiselt tegevusega Austrias ja Sloveenias, kuid on osaliselt ka importija Saksamaalt ja Madalmaadest ning eksportija Ungarisse ja Rumeeniasse. Tegemist on 1991. aastal asutatud sõltumatu väikeettevõttega. Ettevõtte teenib tulu põllumajandustootjatelt, ühistutelt ja ka kaubandusettevõtetelt, et teatud aja möödudes neile uuesti müüa. Teisest küljest ka söödalt, et seda hiljem töötlevale tööstusele edasi müüa.

Tarneaahela digitaliseerimine

Ettevõttel on madal digitaliseerituse tase. Digitaliseerimist oli eriti märgata tellimisprotsessis ja maksete töötlemisel. Mõnel juhul tasutakse endiselt maksekviitungite või tšekkidega, kuid enamik kliente on juba üle läinud digitaalsetele maksevõimalustele.

Riskijuhtimine

Puudub pühendunud lähenemine, kuna tegemist on pereettevõttega, on iga pereliige riskijuht.

Riskijuhtimise praktika: Ainus asi, mida riskijuhtimise osas on tehtud, on eraldi elektrigeneraator, serverite varukoopiad ja kõik tööandmestikud on lisaks salvestatud mälupulgale.

Riskid: Praegu puutub ettevõtte peamiselt kokku küber- ja COVID-19 riskidega.

- o Tegevusrisk: Konkreetsetest riskidest ei ole teatatud.
- o Finantsrisk: Konkreetsetest riskidest ei ole teatatud.
- o Tururiskid: Konkreetsetest riskidest ei ole teatatud.

- o Küberriskid: Ettevõtte paneb rõhku kvaliteetsetele toodetele ja kvaliteetsele teenindusele, mida iseloomustab kiire töötlemine, tarnimine ja maksmine. Peamine haavatavus on infosüsteemide tõrge, tarnetähtaegadest mitte kinnipidamine või isegi küberrünnakud. Küberrünnakud toimuvad mõnikord ka ilma rünnakuta, näiteks Microsofti töötajat teesklev helistaja. Osaliselt võrguprobleemid, andmepüügi kirjad ja pahavara, arvutit on siin juba rünnatud. Ainus asi, mida riskijuhtimise mõttes on tehtud, on eraldi elektrigeneraator, serverite varukoopiad ja kõik tööandmestikud on salvestatud mälupulgale.
- o COVID-19-ga seotud riskid: Toitlustussektor puudub kliendina, mis toob kaasa hinnamoonutused.

Riskijuhtimise eelised: Kuna tegemist on pereettevõttega, vastutab riskijuhtimise eest iga pereliige. Enamik kriitilisi küsimusi arutatakse leibkonnas, ollakse väga ettevaatlikud ja vigadest on juba õpitud. Suur ettevaatuse tase väidetava küberrünnaku tõttu, sellest ajast alates kõvaketta varukoopiad.