

KESKMISE SUURUSEGA ETTEVÕTE SAKSAMAA

3. riskilugu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Keskmise suurusega ettevõtte Saksamaalt

Ettevõtte ja tarneaahela kontekst

Tegemist on kiiresti kasvava farmaatsialogistika ettevõttega, mis pakub oma klientidele, kelleks on ravimitootjad või hulgimüüjad, transpordi-, lao- ja terviklikke logistikateenuseid kogu Euroopas. Kvaliteetse logistika saavutuste eest võitis ettevõtte kolm korda rahvusvahelise „Cool Chain Excellence Award“ auhinna. Ravimitööstusele esitatavad üha kasvavad õiguslikud ja regulatiivsed nõuded on järsult muutnud külmahela logistika väljakutseid ja keerukust. Lisaks sellele on tööstusharu suundumas osakoorma (LTL) transpordile, mis seab kõrged nõudmised mitte ainult ravimiettevõtetele, vaid ka farmaatsialogistika tõhususele.

Tarneaahela digitaliseerimine

Enamik kliendisuhtlusest on digitaalne. Ettevõttel on oma ressursside planeerimise (ERP) ja laosüsteem. Mõne kliendi puhul on ettevõttel otsene juurdepääs kliendi ERP-süsteemidele. Järelevalve- ja jälgimislahendus tagab tellimuste jälgimise reaalajas. Kõrgtehnoloogiliste farmaatsialiinide puhul edastab telemaatikasüsteem iga viie minuti järel GPRS-i kaudu juhtimiskeskusesse mitmesuguseid andmeid, sealhulgas näiteks lasti asukoht ja temperatuur ning diislikütuse tase kütusepaagis.

Riskijuhtimine

Kvaliteedi ja riskijuhtimise raames viiakse regulaarselt läbi asjaoludest (nt COVID) tingitud riskianalüüsi või ülevaatusi. Korraldatakse põhjalikke koolitusi, et tagada, et kõik teavad ja kohaldavad ettenähtud meetodeid. Selle eest vastutab kvaliteedijuht.

Riskijuhtimise praktika:

Tegevusriskid

Ravimilogistikas on risk, mida tuleb igati vältida, milleks on külmahela katkemine. Transpordiga seotud tegevusriskid võivad tuleneda ebasoodsatest ilmastikutingimustest või liiklusolukordadest, samuti teabevahetuse häiretest transpordi ajal ("mustad kohad").

Ettevõtte järgib terviklikku kvaliteedi- ja riskijuhtimise strateegiat ning on välja töötanud oma külmahela süsteemi kui tervikliku kvaliteedi- ja riskijuhtimise meetodi. Ettevõtte on sertifitseeritud vastavalt ISO 9001 kvaliteedistandardile ja tagab vastavuse kehtivatele headele tootmistavadele (GMP) ja headele turustamistavadele (GDP).

COVID-19-ga seotud riskid

Pandeemia ajal seisab ettevõtte üha enam silmitsi selliste riskidega nagu varguste arvu suurenemine, sest meditsiiniseadmed on kriisi ajal väga nõutud. Ettevõtte kasutab oma veoautode jälgimiseks telemaatikasüsteemi ja on juhiga alati ühenduses. Kui vargad üritavad transpordivahendit röövida, teavitatakse sellest kohe politseid. Külmahela katkemine on veel üks sellega seotud risk, kuna transport võtab pandeemia ajal tavalisest kauem aega.

Riskijuhtimise eelised:

Hea riskijuhtimine vähendab külmahela katkemise juhtumeid ja parandab ettevõtte üldist tulemuslikkust.