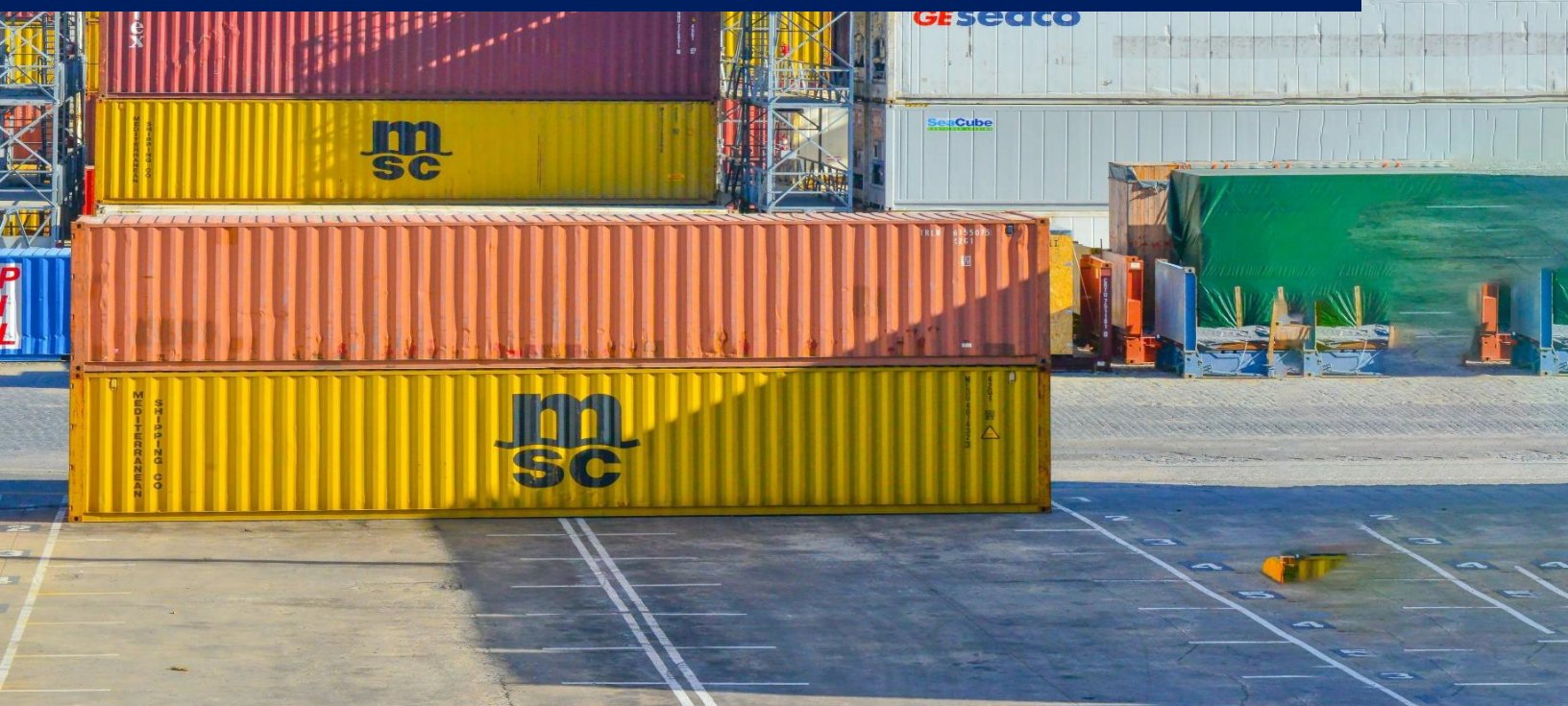




VÄIKEETTEVÕTE KREEKA

2. riskilugu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Väikeettevõtte Kreekast

Ettevõtte ja tarneaahela kontekst

OB asutati 1923. aastal. Ettevõtte tegutseb transpordivaldkonnas ja on Kreekas juhtiv teenusepakkuja, omades tütarettevõtteid Balkani riikides ja Vahemere idaosas. Ettevõtte põhitegevus on laevandus ja transport kogu maailmas. Ettevõtte pakub kvaliteetset teenust ja parimat oskusteavet kõigis kolimise, ekspedeerimise ja logistika alastes küsimustes. Igal aastal vaatab ettevõtte oma eesmärgid läbi ja seab uued, eelkõige selleks, et oma teenuseid kõikides osakondades veelgi parandada. Ettevõtte teenuste hulka kuuluvad:

- Logistikateenused
- Ekspedeerimine
- Kodukaupade kolimine
- Kontoritarvete kõrvaldamine
- Ümberkolimise teenused
- Messide ja näituste korraldamine
- Kunstiteosed
- Ladustamisteenused
- Erivedu
- Rahvusvahelised kullerid

Tarneaahela digitaliseerimine

Ettevõtte on oma strateegiat arendanud ja suutnud seda täiustada. Süsteem hõlmab juhtimisteenuseid, mis aitavad klientidel vähendada aega ja kulusid, maksimeerida tarneaahela tõhusust ning tagada kontroll ja klientide rahulolu. Metoodika põhineb järgnevalt väljatoodud kaasaegsel tehnoloogial:

- PDA-toodete vastuvõtmine (kartongid, esemed)
- Automaatne kogumisala täitmine (FIFO, FEFO)
- Lahtine komplekteerimine nimekirja või PDA järgi
- Kontrollimine/pakkimine skaneerimise teel

- Loetelusiltide pakkimine
- Täielikult automatiseeritud varude kontroll
- Kliendi nime märgistus
- IMEI, S/N jälgimine

Selle strateegia abil saab ettevõtte tagada kvaliteedi ja tõhususe ning vähendada vigade arvu.

Riskijuhtimine

OB-I puudub väljakujunenud riskijuhtimissüsteem. Selle põhjuseks on teadmiste puudumine selle arendamise ja struktureerimise kohta.

Enne COVID-19 pandeemiat oli ainus risk, mida ettevõtte kontrollis, kaupade arv ja kvaliteedikontrolli, pakendamise ja tarneprotsesside korraldus. Mõned kaubad olid tähtsamad kui teised. Raskusi esines tööprotsessi korraldamisel, väliste partnerite (nt laevandusettevõtte) organiseerimisel ja üldiselt menetluste õigeaegsel korraldamisel ja rakendamisel.

Riskijuhtimise praktika: Ettevõtte kasutab riskijuhtimises reaktiivset lähenemisviisi, mille kohaselt püüab juhtkond leevendada riski, kui ta on sellest teadlikuks saanud.

Riskid: Praegu mõjutab ettevõtet regulatiivne risk, mis on põhjustanud ka finants- ja tegevusriske.

- Tegevusrisk: Kaup jääb lattu mitmeks päevaks ja seetõttu jäävad tarded graafikust maha. Samuti on uute kaupade ladustamine võimatu, kuna ladu on täis.
- Finantsrisk: Ettevõtte ei ole saanud tulu, kuna see on valitsuse suuniste kohaselt suletud.
- Mainega seotud riskid: Pandeemia tagajärjel on kättetoimetamisteenuste osutamine edasi lükatud. Seetõttu ei täideta kohustusi ja kliendid on rahulolematud.

Riskijuhtimise eelised: Kui ettevõttel on olemas riskijuhtimiskava, saab ta kasu kõikide riskide juhtimisel. Näiteks praeguste riskide puhul tagab ettevõtte osapoolte vahelise koostöö kokkulepete kaudu. Nendes tingimustes on igaühel neist teatud reeglid ja kohustused, mida ta peab järgima. Kui miski ei toimu nii, nagu on planeeritud, võtab OB vastutuse.