



KESKMISE SUURUSEGA ETTEVÕTE KREEKA

3. riskilugu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Keskmise suurusega ettevõtte Kreekast

Ettevõtte ja tarneahela kontekst

ALS C. & Co on Kreeka keskmise suurusega ettevõtte, mis asutati 2007. aastal ja on üks kiiremini kasvavaid logistikaettevõtteid riigis. Asutajad rajasid selle põhieesmärgiga anda oma teadmised, kogemused ja töötahe iga importija või kaupleja käsutusse, pakkudes tarneahela haldamise parimaid lahendusi. Ettevõtte pakutavad teenused on järgmised:

- Tollivormistusteenused
- Ekspedeerimisteenused
- Maksuesindajana tegutsemine.

27. mail 2008 moodustas ALS C. & Co kaubakäibeahela lõpuleviimiseks logistikaosakonna ja ristlaadimise osakonna.

Tarneahela digitaliseerimine

Tänapäeval on digitaliseerimise roll ettevõtetes väga oluline. Viimastel aastatel on ALS C. & Co võtnud kasutusele klientidele kasuliku meetodi. Nimelt teostab ettevõtte imporditud kaupade üksikasjaliku jälgimise laos, enne kui klient kauba kätte saab. Oma süsteemi kaudu koostab ettevõtte klientidele andmebaasi, mis sisaldab teavet nende kaupade koguse, kvaliteedi ja seisukorra kohta. Selle kohaselt saavad kliendid oma taotlused ettevõttesse logida ja seejärel esitab süsteem nende taotluse alusel igale kliendile eraldi ajakohastatud aruande taotluse staatuse kohta. Lisaks on kliendil võimalus võtta kaasa ainult osa kaubast ja jätta ülejäänud osa ALS C. & Co. lattu.

Riskijuhtimine

Praegu ei ole ALS C. & Co-l ametlikku riskijuhtimiskava, sest ettevõtte tegutsemise ajal, täpsemalt neil aastatel, mil ettevõtte on võtnud kasutusele selle struktuuri, oli ainus risk seotud töötajate oskustega. Ettevõtte kasv ja eesmärgid nõuavad kogenud ja organiseerimisoskustega töötajaid. Uuringute kohaselt lõpetati koostöö, kui kliendil oli ettevõttega probleeme.

Riskijuhtimise praktika: Lähtudes senistest riskidest ja rakendatud tavadest, tuleks enne töötaja töölevõtmist viia läbi koolitus ja rakendada katseaega. Sellest tulenevalt töötatakse iga riski põhjal välja parandusmeetmed ja -plaan, järgimata konkreetset protokollit.

Riskid: Praegu mõjutavad ettevõtet COVID-19-ga seotud riskid, st regulatiivsed, finants- ja personaliriskid.

- COVID-19-ga seotud riskid: Pandeemia on ettevõtte tegevust tugevalt mõjutanud.
- Õiguslik risk: Kreeka tervishoiuministeeriumi juhiste kohaselt olid kõik ettevõtted alates novembrist kuni jaanuari keskpaigani suletud.
- Tegevusrisk: Valitsuse määruste tõttu pandi kogu tegevus seisma: kaup jäi ettevõtte ladudesse kinni ja kliendid ei saanud kaubale järele tulla, et seda internetist tellinud klientidele edastada.
- Finantsrisk: Lisaks COVID-19 mõjule seisab ALS C. & Co. silmitsi finantsriskidega, mis tulenevad valitsuse kehtestatud piirangutest.
- Personalirisk: Personali seisukohast on ettevõtte mure seotud töötajate tervisega. Näiteks võib tekkida oht, et töötajad haigestuvad COVID-19sse ja ei saa seetõttu töötada.

Riskijuhtimise eelised: Riskijuhtimiskava abil saab ALS C. & Co. kasu sellest, et ta suudab prognoosida riske ja kavandada nende maandamist.