

# KESKMISE SUURUSEGA ETTEVÕTE KREEKA

## 4. riskilugu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Keskmise suurusega ettevõtte Kreekast

## Ettevõtte ja tarneaahela kontekst

Esimene põlvkond - kolm venda - alustas transpordijuhtidena ja 1965. aastal soetasid nad oma esimesed eraomanduses olevad veoautod, luues nii praeguse ettevõtte algse vormi. Alates 90ndatest on praegused aktsionärid, ettevõtte teine põlvkond, osalenud ettevõtte tegevuses. Need on asutajate lapsed, kes on aastate jooksul kujundanud ettevõtte ja äritegevuse tänapäevase identiteedi. 1999. aastal otsustasid kaks praegust aktsionäri asutada ettevõtte, kuna nad olid varem omanud veoautosid, kuid ettevõtte oli mitteametlik, sest veoautod kuulusid kummalegi aktsionärile eraldi. Tegelikult allkirjastati 1999. aastal Delatolas Express Cargo nime all tuntud ettevõtte asutamisakt.

DELATOLAS Express Cargo on Kreeka keskmise suurusega ettevõtte ja üks kiiremini kasvavaid logistikaettevõtteid Kreekas. DELATOLAS Express Cargo peamine eesmärk on säilitada oma juhtpositsioon kodutranspordi valdkonnas ja olla transpordi-, lao- ja tarneaahela sektoris "parima hinna ja kvaliteedi suhtega". Ettevõtte peamine eesmärk on pakkuda kullerteenuseid ettevõtetele (B2B) ja ettevõtetele klientidele (B2C) kogu Kreekas.

Nende peamiseks tugisammasteks on suur erasõidukipark, kaasaegsed hooned, infosüsteemid ja eelkõige inimressursid, mille kaudu nad pakuvad integreeritud ja kohandatud teenuseid tööstuslikus ja kaubanduslikus tarneaahelas, säilitades samal ajal oma kliendikeskse filosoofia ja tõhusa struktuuri, mis on põhielement, et pakkuda oma klientidele konkurentsivõimelisi hindu.

DELATOLAS Express Cargo, arvudes:

- 9 filiaali
- 55 eraomandis veokit
- 160 töötajat
- 3000 saadetist päevas

- 14 000 ruutmeetrit ladusid ja logistikakeskusi

Igal aastal vaatab ettevõtte oma eesmärgid läbi ja seab uued, eelkõige selleks, et veelgi tõhustada oma teenuseid kõikides osakondades. Ettevõtte teenuste hulka kuuluvad:

- Transporditeenused
- Kulleriteenused
- Logistikateenused
- Kolimisteenused

## Tarneahela digitaliseerimine

Delatolas Express Cargo jätkab positiivset kasvu, säilitades töökohti ja käivet, austades samal ajal oma klientide usaldust ning investeerides nii ressursidesse kui ka tehnoloogiasse, et pakkuda oma klientidele uusi ja kaasaegseid teenuseid.

Delatolas Express Cargo on pööranud erilist tähelepanu uute tehnoloogiliste süsteemide arendamisele saadetiste jälgimiseks (tõestus kättetoimetamise kohta), säilitades oma kliendikeskse filosoofia ja jäädes kindlaks oma väärtustele, mis on ettevõtte sektori suurte nimede hulka viinud.

Ettevõtte IT-infrastruktuuri on täiustatud Aberon WMSi abil, mis on terviklik laohaldusplatvorm, sobides ideaalselt ettevõtetele, kes soovivad parandada oma tegevust ja suurendada klientide rahulolu.

## Riskijuhtimine

Ettevõttel puudub ametlik riskijuhtimine. Siiski võetakse meetmeid tarneahela riskide mõju vältimiseks või vähendamiseks. Need meetmed hõlmavad järgmist:

- filiaalid - sõlmpunktid riigi olulisemates osades
- ulatuslik võrgustik, mis koosneb 51 usaldusväärsest partnerist
- arvutitaristu ja IT-süsteemid
- 55-st eraomanduses olevast sõidukist koosnev autopark

## Riskijuhtimise praktika:

### Tegevusriskid

Delatolas Courier loodi selleks, et täita Kreeka transpordiettevõtete ja kullerfirmade vahelist turulõhet, mis on seotud suure kaalu ja mahuga pakkide ja saadetiste veoga, peamiselt dokumentide kullerivedude valdkonnas. Oma 20 tegutsemisaasta jooksul on ettevõtte investeerinud reaalses toimivas infosüsteemi eraomanduses olevate transpordivahendite sõidukipargi jälgimiseks, mida teostatakse telemaatilise rakenduse kaudu, ning infosüsteemi saadetiste kättetoimetamisest teavitamiseks.

### Küberriskid

Ettevõtte investeerib IT-turbesse ja seni ei ole küberrünnakud ettevõtet kahjustanud.

### COVID-19-ga seotud riskid

Uute pandeemiameetmetega kohanemine on meie kõigi jaoks väga raske. Delatolas võtab vastutustundlikult nii tarbijate kui ka töötajate suhtes kõik tervishoiu- ja ohutusmeetmed, et kõrvaldada nakkusoht ja kaitsta kõigi tervist. Kuigi kehtivad meetmed raskendavad ettevõtte tööd ja põhjustavad viivitusi tarnetes, seavad nad jätkuvalt esikohale inimeste tervise. Internetiostude saadetiste maht, mida neil tuleb hallata, on kasvanud rohkem kui kunagi varem ja ületanud kõik nende prognoosid. Selle tulemusel esineb, eriti suurtes linnakeskustes, häireid tavapäraistes käitlemis- ja tarneaegades, millega kaasnevad muudatused ja viivitused.

### Riskijuhtimise eelised:

Vaatamata 2020. aastal COVID-19 pandeemia tõttu tekkinud ebasoodsatele tingimustele säilitas ettevõtte positiivse kasvutee, säilitades töökohti ja suurendades käivet, austades samas oma klientide usaldust ja investeerides nii ressursidesse kui ka tehnoloogiasse, et pakkuda oma klientidele uusi ja kaasaegseid teenuseid. Osana oma investeerimiskavast tarneaahela viimasesse etappi ja ökoloogilise südametunnistusega suurendas ja uuendas ettevõtte oma sõidukiparki, soetades 10 elektriautot, samas kui 2021. aastal loodi uued rajatised Agios Ioannis Rentise piirkonnas ja uued jaotuskeskused Chalkidas, Korintosos ja Argoses, parandades seega piirkonna ja eriti Thessaloniki-Ateena-Patras telje võrgustiku korraldust.

Samal ajal pöörati erilist tähelepanu uute tehnoloogiliste süsteemide arendamisele saadetiste jälgimiseks (tõestus tarne kohta) ja investeeriti ERP'sse - entersoft'i, säilitades oma kliendikeskse filosoofia ja jäädes kindlaks oma väärtustele, mis on viinud ettevõtte tööstuse suurte nimede hulka. Kava väljatöötamise abil võtab ettevõtte rohkem parandusmeetmeid ning korraldab seega protsesse ja hakkab tooteid õigeaegselt tarnima.