

KESKMISE SUURUSEGA ETTEVÕTE KREEKA

5. riskilugu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Keskmise suurusega ettevõtte Kreekast

Ettevõtte ja tarneahela kontekst

Kui MED FRIGO 1991. aastal Patrasas asutati, oli ettevõtte põhitegevuseks temperatuurikontrolliga toodete tollivormistus, eksport ja transport. MED FRIGO on Kreeka keskmise suurusega ettevõtte ja üks kiiremini kasvavaid logistikaettevõtteid riigis. MED FRIGO osutab tänapäeval integreeritud toidulogistikateenuseid ning riiklikku ja rahvusvahelist temperatuurikontrolliga toodete transporti.

2005. aastal loodi CARGO MED, mis omab sõidukiparki ja haldab kaubaveoteenuseid Kreekas. CARGO MED võtab vastu, transpordib ja tarnib kaupu Euroopast Kreekasse 365 päeva aastas. Ettevõtte on spetsialiseerunud kaubagruppide transpordile. Ettevõtte toetab järjekindlalt igal nädalal oma klientide vajadusi temperatuurikontrolliga toodete (toit, tooraine, ravimid jne) importimisel. MED FRIGO peamine eesmärk on pakkuda kvaliteetseid ja integreeritud teenuseid temperatuurikontrolliga maanteetranspordi ja logistikasektori valdkonnas, tagades samal ajal pideva ja jätkusuutliku kasvu.

Ettevõtte teenuste hulka kuuluvad:

- pakkuda teenuseid kiiruse, ohutuse, järjepidevuse, usaldusväärsuse ja tõhususega
- ületada oma klientide ootusi
- pidevalt areneda
- tagada oma inimressursside pidev ja sihipärane koolitamine ja toetamine
- tugevdada oma suhteid ja koostööd kõigi klientide ja töötajatega lugupidavalt ja ausalt
- nad on kollektiivne, sotsiaalse vastutustundega ettevõtte, mis aitab kaasa nende kohalike kogukondade heaolule, kus nad tegutsevad

Tarneaahela digitaliseerimine

Ettevõtte investeerib pidevalt oma sõidukiparki, rajatistesse ja inimressurssidesse, keskendudes samal ajal uutele tehnoloogiatele, mis võimaldavad ettevõttel areneda, jäädes seejuures uuenduslikuks, konkurentsivõimeliseks ja innovaatiliseks.

MED FRIGO on pööranud erilist tähelepanu juhtimise valdkonnale, järgides viit peamist etappi: tellimuste laekumine ja vastuvõtmine, laadimisgraafik, laotoimingud, CMR ja saatelehtede koostamine, arvete esitamine.

MED FRIGO rakendab FEFO/FIFO/LIFO süsteeme, tagades toodete vahetu registreerimise, nende hierarhilise ja kronoloogilise vastavuse saadetiste, klientide ja dokumentidega.

Samuti toimub koormate ja toodete elektrooniline vastuvõtmine, loendamine ja registreerimine. Ettevõtte on investeerinud ka sõidukipargi haldamisse ja saadetiste nõuetekohasesse planeerimisse, millest kliendid saavad otsest rahalist kasu.

Samuti pakub ettevõtte, arvestades pidevalt muutuvaid majandusandmeid, sihipäraste vahendite abil oma klientide huvides raamatupidamistuge ja ajakohastatud haldusteenuseid.

Riskijuhtimine

Ettevõtte seisab aegajalt silmitsi firmasiseste riskidega. Näiteks on vahel palju tellimusi, mille tulemuseks on viivitused kauba kohaletoimetamisel. Mõned aastad tagasi ei olnud ettevõttel konkreetset riskijuhtimiskava, mida järgida, kuigi see oli vajalik. Enne COVID-19 pandeemiat oli ainus risk, mida ettevõtte juhtis, kaupade arv ja tarneprotsessid. Seetõttu hakkas ettevõtte kasutama uuenduslikke süsteeme, mis aitaksid tulevikus ettevõtte korraldust ja toimimist.

Riskijuhtimise praktika:

Tegevusriskid

Ettevõttel õnnestus välja töötada kaasaegne tellimuste haldamise süsteem, mis põhineb varude haldamise süsteemil (WMS). Kõik protsessid, alates vastuvõtmisest kuni lõpliku tarnimiseni, registreeritakse digitaalsete programmide ja spetsiaalsete vahendite abil. Sel viisil on tagatud kuni 99%-line täpsus ja täielik jälgitavus. Astudes järgmise sammu tellimuste, varude ja toodete kvaliteedikontrolli digitaliseeritud haldamise suunas,

arendas ettevõtte koostöös klientidega, kellele ta osutas logistikateenuseid, välja veebipõhised teenused.

COVID-19-ga seotud riskid

MED FRIGO, olles vastutustundlik oma partnerite, töötajate ja ühiskonna ees ning mõistes oma rolli toiduainete tarneahela ja ravimite transpordi tundlikus sektoris alates COVID-19 pandeemia algusest, püüdis võtta kõik vajalikud ja nõutavad kaitse- ja ettevaatusabinõud.

Ülemaailmsest tervishoiukriisist põhjustatud enneolematutes uutes oludes ning transpordi ja logistika valdkonnas suutis ettevõtte tagada transporditavate toodete ja kaupade kaitse.

Meetmete hulgas olid:

- Töötajate teavitamine koroonaviirusest, edasikandumise viisist, ennetus- ja kaitsemeetmetest ning isikliku hügieeni soovitude ja juhiste andmine
- Antiseptiliste lahuste paigutamine sisse- ja väljapääsude juurde kõikidesse administratiiv- ja üldkasutatavatesse ruumidesse
- Isikukaitsevahendite pakkumine kõigile töötajatele
- Kõikide ruumide regulaarne puhastamine (laod, administratsioon, üldkasutatavad ruumid jne)
- Ruumide sissepääsu juures temperatuuri mõõtmine
- Juhtide ja vedajate pisteline kontrollimine
- Kaugtöö rakendamine
- Koosolekute korraldamine ilma füüsilise kohalolekuta (telekonverentsid)

Riskijuhtimise eelised:

MED FRIGO on riskijuhtimiskava väljatöötamise ja järjepidevuse, jätkuvuse ja arengu põhimõtete järgimise kaudu tõestanud, et suudab tõhusalt lahendada ka kõige ettenägematumaid probleeme. Digitaliseerimine on vahend rahvusvahelise kaubanduse hõlbustamiseks, mis on praegu eriti vajalik maailmamajanduse taastamiseks COVID-19 pandeemia mõjudest.