

# MIKROETTEVÕTE ITAALIA

## 1. riskilugu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Mikroettevõtte Itaaliast

## Ettevõtte ja tarneahela kontekst

Ettevõtte 1 on 2010. aastal asutatud 9 töötajaga mikroettevõtte. Ettevõtte 1 on osa ehituse väärtusahelast. Ettevõtte 1 põhitegevusala on kinnisvaramaaklerite või hoonete, näiteks hotellide omanike poolt tellitud hoonete arendamine ja ehitamine.

Ettevõtte 1 tarneahel hõlmab ehitustoodete ja mööbli tarnijaid alates elektripirnist kuni mööbliesemeteni. Organisatsioon tegutseb peamiselt Itaalia turul.

## Tarneahela digitaliseerimine

Ettevõtte 1 tarneahel on osaliselt digitaliseeritud. Ettevõtte 1 kasutab mööbli tellimiseks ja haldamiseks tarnijate veebisaite. Seevastu kasutab Ettevõtte 1 ehitusmaterjalide tarnijatega suhtluse haldamiseks paberipõhist süsteemi - müües tooteid nagu raudbetoon.

## Riskijuhtimine

Ettevõtte 1-l on struktureeritud riskijuhtimine. Nad jälgivad tegevusriske projekti ajal ja viivad projekti lõpus - tavaliselt hoone valmides - läbi tarnija järelanalüüsi. Nad analüüsivad tarnijate tegevust: toodete hilinemisaeg, toodete kvaliteet ja tellimuse täitmine (kas tarnija saadab kogu tellimuse või ainult mõned tooted). Ettevõtte 1-l on tarnijate varasemad andmed.

### **Riskid:**

**Tururiskid:** Ettevõtte 1 puutub uute tarnijate puhul kokku tarneahela riskidega, mis on seotud pikemate reageerimisaegadega, ning seetõttu peavad nad tellimusi sisse nõudma, mis nõuab lisa-aega ja halduskulusid. Ettevõtte 1-l on samuti probleeme tarnijatega pikaajaliste ja stabiilsete suhete loomisega.

**Tegevusriskid:** Täiendavad tavapärased tarneahela riskid hõlmasid välismaal toodetud kaupade pikka tarneaega, viivitusi või tellitud toodete kadusid. Need

probleemid võivad aeglustada või peatada tööd ehitusplatsidel, suurendades personalikulusid ja seega ka projekti üldkulusid. Seega võib Ettevõtte 1 muutuda turul vähem konkurentsivõimeliseks.

COVID-19 riskid: Pandeemia tekitab Ettevõtte 1-le mitmesuguseid tarneahela riske, kuna tal puudub füüsiline tugi tarnijate poolt, kui ehitusplatsil peaks mõni probleem tekkima. Tarnijad ei ole peaaegu kunagi ehitusplatsidel esindatud ja Ettevõtte 1 ei saa peaaegu kunagi nende kauplustesse minna. Kõike juhitakse nüüd mobiiltelefonide või veebipõhiste videokõnede kaudu. Selle piirangu tõttu on ettevõtetel raskusi uute toodete valimisel, sest nad ei saa tooteid "katsuda" ja nende kvaliteeti mõista. Lisaks sellele on mõnede toodete saatmine blokeeritud ja hilineb tarnijate siseolukorra tõttu.

### **Riskijuhtimise eelised:**

Ettevõtte 1 leevendab tarneahela riske projekti hea ajakava ja lisaaja planeerimisega, et kompenseerida tarnijate võimalikke tarneprobleeme. Lisaks kasutavad nad tarnijate varasemaid andmeid, et otsustada, kas järgmise projekti puhul tarnijat vahetada või mitte. Teine positiivne tegur on tarnijate maine. Ettevõtte 1 eelistab "usaldusväärseid" tarnijaid, kes töötavad õigeaegselt ja kõrge kvaliteedistandardiga. Ettevõtte 1 eelistab toodete tellimiseks tarnija veebilehte, sest see väldib võimalike arusaamatuste tekkimist ja tellimisprotsess on kiirem kui traditsiooniline tellimisviis. Samuti saavad nad tutvuda suure tootevalikuga ja leida ehitusprojektile sobivat mööblit kiiremini. Ettevõtte 1 väldib krediitkaardiandmete rikkumisega seotud võimalikke küberriske, tellides digikataloogidest ja makstes pangaülekandega.