

# VÄIKEETTEVÕTE PORTUGAL

---

## 1. riskilugu



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





# Väikeettevõtte Portugalist

## Ettevõtte ja tarneahela kontekst

Vähem kui 20 töotajaga ettevõtte tegeleb paberi ümbertöötlemisega väga erinevatele sektoritele, olles turuliider autode viimistlemise, lõikamis- ja pakkimislaudade (rullide ja pleki) lahenduste alal. Maailma suurimate paberitootjate partnerina on tegemist ühe suurima siseriikliku tarnijaga autotööstuse originaalvarustustootjatele (OEM). Klientide hulka kuuluvad mitmed tuntud ettevõtted paljudes sektorites kogu Euroopas.

## Tarneahela digitaliseerimine

Olles kogenud IT-süsteemi aeglustumist, juurdepääsuhäireid ja mittetoimimist, otsustas ettevõtte digitaliseerimisprotsessi kiirendada. Vaatamata mõningatele ootamatutele probleemidele nagu viivitused, andmeteisaldusvead ja turvaprobleemid, ilmnasid positiivsed tulemused üsna kiiresti.

Ettevõtte tegi 2020. aastal märkimisväärse, umbes 1,5 miljoni euro suuruse investeeringu protsesside paberivabaks muutmiseks ja tarneahela digitaliseerimiseks vajalike tipptasemel rakenduste kasutuselevõtuks. Samuti on kaalutud kasutusele võtta plokiahelat ja analüütilisi tehnoloogiaid.

Praegu kasutab ettevõtte nii tarnijate kui ka klientidega suhtlemiseks digitaalset platvormi. Platvorm võimaldab tarnijatel kinnitada ostutellimused automaatse registreerimisega ettevõtte ERP-süsteemis, mis avaldab koheselt mõju tootmise planeerimisele. Kasutades klientide tellimuste töötlemiseks robotiseeritud protsesside automatiseerimist (RPA), saavad tarnijad enamiku ostutellimusi ilma inimese sekkumiseta.

Ettevõtte on alates 2020. aasta oktoobrist teinud koostööd Portugali tarkvarafirmaga, mis on spetsialiseerunud VKEdele suunatud kohandatud toodete tehnikapõhisele B2B rakendamisele, tehes tootekataloogi

kättesaadavaks digitaalsel platvormil. Lisaks on väljatöötamisel QR-koodide süsteem, mis võimaldab paremat varude kontrolli klientide ladudes ja lihtsustab varude täiendamist.

Samuti tehakse jõupingutusi kvaliteedihindamise ja -juhtimise digitaliseerimiseks tarneahelas.

## Riskijuhtimine

### Riskijuhtimise praktika

Viimased kaks aastat on ettevõtte järginud äririskide osas ISO 9001 standardit. Oluliseks peetavate ärialgatuste puhul tuvastab kaubandusjuht riskid vastavalt aastaks kehtestatud otsustusprotsessi tegevuskavale.

Ettevõtte tuvastab äririskid riskihindamise maatriksi abil, kasutades märgistussüsteemi ning määrates kindlaks ennetus- ja parandusmeetmed.

Ettevõtte varundab oma teavet pilves ja IT-juht juhendab töötajaid heade tavade ja ohutusmeetmete osas.

### Riskid

Kõige suurem risk ettevõttes on liigne sõltuvus ühest inimressursist kõigis IT-haldusega seotud küsimustes. See on risk, millega ettevõtte ei ole valmis tegelema, sest puudub riskianalüüs selle ressursi puudumise võimalikkuse kohta. Samuti on oht, et tarnijate ja klientide kvaliteedijuhtimissüsteemid ei ole kooskõlas. Kõige enam kardab ettevõtte juhtkond masinate rikkeid ja seisakuid.

IT-infrastruktuuri tasandil sekkumisel ei ole digitaalsest integratsioonist sõltuvuse suurenemisel arvestatud digitaalseid riske, eelkõige klientide jaoks. Vähene teadlikkus digitaalsetest ohtudest ja riskide hindamisest juhtkonna tasandil võib muutuda veelgi suuremaks probleemiks, kui tarneahel ja tööstus muutuvad digitaalsemaks.

### **Tegevusriskid**

Detsembris tabas ettevõtet andmebaasisüsteemi tõrge. Juhtkond tunnistas viga, mis ajendas ettevõtet investeerima töökindlamsse IT-süsteemi, ostes kuus kuud pärast häireid uued serverid. Rikke kõrvaldamiseks kulus kaks täispikka päeva, kuid kuna ettevõtte ei kvantifitseeri riskide ja häirete mõju, puudub tippjuhtkonnal teadlikkus selliste sündmuste tegelikest ohtudest.

### **COVID-19-ga seotud riskid**

Ettevõtte lükkas ülemaailmse pandeemia tõttu ühe tarnijaga kavandatud projekti edasi.

### **Riskijuhtimise eelised:**

Kasutades riskihindamise maatriksit ning määrates kindlaks ennetus- ja parandusmeetmed, saab ettevõtte äririske tõhusamalt hallata. Märkimisväärsete töökatkestuste tõttu muutus ettevõtte sellistest riskidest teadlikumaks ja hakkas püüdma neid riske ennetada ja vähendada.