VÄIKEETTEVÕTE

PORTUGAL

4. riskilugu

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

BEPREPARED

Väikeettevõte Portugalist

Ettevõtte ja tarneahela kontekst

1990ndate lõpus asutatud 19 töötajaga ettevõte tegutseb reoveepuhastussektoris.

Tegemist on insenerettevõttega, mis projekteerib täielikult ettevõttesiseselt ehitatud reoveepuhastusjaamu ja pakub vertikaalselt integreeritud teenuseid. Lisaks sellele arendab ettevõte tööstusliku reovee puhastamiseks kohandatud tehnoloogiaid, mis võimaldavad tööstusliku vee ringlussevõttu ja taaskasutamist.

Töötades mõnes riigis koostööpartneritega, projekteeritakse ja pakutakse kliendile kohandatud lahendusi.

Tarneahela digitaliseerimine

Kuna ettevõte ei olnud rahul COTS-ERP-süsteemi kasutamisega, arendati koos kohaliku tarkvarafirmaga oma ERP-süsteem. Turundus- ja müügiosakond kasutab samuti tuntud kliendisuhete haldamise (CRM) süsteemi. Siiski puudub nende kahe süsteemi vaheline integratsioon. Töötajad kasutavad tööl sotsiaalvõrgustikke Facebook, Instagram, LinkedIn, kuid peamiselt WhatsAppi. Kaugtöö oli tavaks juba enne COVID-19 pandeemiat. Ettevõte avas hiljuti uue veebisaidi.

Riskijuhtimine

Ettevõttel ei ole ametlikke riskijuhtimise põhimõtteid ega tavasid, kuid arendatakse oma riskijuhtimise protsessi osana innovatsiooni- ja kvaliteedijuhtimissüsteemist. Ettevõte jagab oskusteavet pikaajaliste partneritega, et levitada oma lahendusi kogu maailmas; kõik partnerid on sõlminud ettevõttega konfidentsiaalsuslepingud, kuigi kogemustest õppimist ei saa vältida. Ettevõttel on oma Brasiilia partneriga eripartnerlus, mida katab

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Brasiilia valitsuse heakskiidul sõlmitud tehnoloogiasiirde leping, mis võimaldab Brasiilia ettevõttel toota oma seadmeid ja tehnoloogiat kohapeal. Tehnoloogiasiirde leping on heaks kiidetud ja selle üle teostab Brasiilia valitsus hoolikat järelevalvet.

Riskid

Tegevusrisk

Kõik töötajad peavad töölevõtmisel allkirjastama konfidentsiaalsuslepingu (NDA). Ettevõttel on partneritega ka NDAd. Müügipersonali juhendatakse, millist teavet võib klientidega jagada ja millist mitte, mis on kriitiline ja mida ei tohiks jagada.

Tururisk

Ettevõtte loodud lahenduste jaoks on taotletud kasutusomandi ja disainilahenduste patente.

Küberrisk

Ettevõte oli juba faile krüpteeriva lunavara ohver, kuid taastus pooleteise päevaga tänu mitmele paigaldatud automaatsele varundussüsteemile.

Mõnel ülemaailmselt paigaldatud töötlemisjaamal on inimese-masina liides (HMI), millele on kaugjuurdepääs. Seega on mõningaid julgeolekuprobleeme, kuna see võib luua juurdepääsu kliendi sisevõrkude kaudu, kui ei ole võetud asjakohaseid ettevaatusabinõusid.

IT-juht siseneb tavaliselt keskuse küberturvalisuse veebilehele, valib välja mingi sisu ja jagab seda teiste töötajatega. Kui IT-juht ei saa mingil põhjusel tööle ilmuda, ei ole raske leida ettevõttes asendajat, kes on IT-sektoris piisavalt pädev, et IT-infrastruktuuri töös hoida.

Organisatsiooni IT-süsteemidele juurdepääsuks kasutatakse VPNi.

COVID-19-ga seotud riskid

Pandeemia mõjutas reisipiirangute tõttu projektide otsest järelevalvet kogu maailmas, mis piiras projektide elluviimist ja äritegevust.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union