

ΜΕΣΑΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΛΛΑΔΑ

Ιστορία κινδύνου



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μεσαίου μεγέθους επιχείρηση από την Ελλάδα

Πλαίσιο της εταιρείας και της εφοδιαστικής αλυσίδας

Η πρώτη γενιά - τρία αδέρφια - ξεκίνησε ως οδηγοί μεταφορών και το 1965 απέκτησαν τα πρώτα δικά τους, ιδιόκτητα φορτηγά, δημιουργώντας έτσι την αρχική μορφή της σημερινής εταιρείας. Από τη δεκαετία του 1990, οι σημερινοί μέτοχοι, η δεύτερη γενιά της εταιρείας, συμμετέχουν στη λειτουργία της εταιρείας. Πρόκειται για τα παιδιά των ιδρυτών της εταιρείας, τα οποία με την πάροδο των χρόνων διαμόρφωσαν το σύγχρονο πρόσωπο της εταιρείας και ανέπτυξαν την επιχειρηματική της δραστηριότητα όπως υφίσταται σήμερα. Το 1999 δύο από τους σημερινούς μετόχους αποφάσισαν να ιδρύσουν μια εταιρεία, καθώς μέχρι τότε ήταν ιδιοκτήτες φορτηγών, αλλά η εταιρεία είχε άτυπη μορφή, εφόσον τα φορτηγά ανήκαν στον κάθε μέτοχο ξεχωριστά. Στην πράξη, το 1999 υπογράφηκε η "ιδρυτική πράξη" αυτού που γνωρίζουμε σήμερα ως Delatolas Express Cargo.

Η DELATOLAS Express Cargo, είναι μια ελληνική μεσαία επιχείρηση και μια από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες logistics στην Ελλάδα. Ο κύριος στόχος της DELATOLAS Express Cargo είναι να διατηρήσει τη θέση της ως ηγέτης στο Home Delivery και να θεωρείται "best value for money" στον τομέα των Μεταφορών - Αποθήκευσης - Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Ο κύριος στόχος της εταιρείας εξειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών ταχυμεταφοράς σε περιβάλλον business to business (B2B) και business to customer (B2C) σε όλη την Ελλάδα. Με κύριους πυλώνες το μεγάλο στόλο ιδιόκτητων μεταφορικών μέσων, τις σύγχρονες κτιριακές εγκαταστάσεις, τα πληροφοριακά συστήματα και κυρίως το ανθρώπινο δυναμικό τους, προσφέρουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες κατά παραγγελία κατά μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας βιομηχανικών και εμπορικών εταιρειών, διατηρώντας την πελατοκεντρική φιλοσοφία τους και μια λιτή δομή, η οποία αποτελεί βασικό στοιχείο για να προσφέρουν ανταγωνιστικό κόστος στους πελάτες τους.

DELATOLAS Express Cargo, σε αριθμούς:

- 9 κλάδοι
- 55 ιδιόκτητα φορτηγά
- 160 μέλη του προσωπικού
- 3.000 αποστολές ανά ημέρα
- 14.000 τ.μ. αποθηκών και κέντρων logistics

Κάθε χρόνο, η εταιρεία επανεξετάζει τους στόχους της και θέτει νέους με κύριο σκοπό να προσπαθήσει να εξελίξει ακόμη περισσότερο τις υπηρεσίες της, σε όλα τα τμήματα. Οι υπηρεσίες της εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσίες μεταφορών
- Υπηρεσίες ταχυμεταφορών
- Υπηρεσίες Logistics
- Υπηρεσίες μετακόμισης

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η Delatolas Express Cargo συνεχίζει τη θετική αναπτυξιακή της πορεία, διασφαλίζοντας τις θέσεις εργασίας και τον κύκλο εργασιών της, σεβόμενη την εμπιστοσύνη των πελατών της και επενδύοντας τόσο σε πόρους όσο και σε τεχνολογία προκειμένου να προσφέρει νέες και σύγχρονες υπηρεσίες στους πελάτες της.

Η Delatolas Express Cargo έχει δώσει ιδιαίτερη προσοχή στην ανάπτυξη νέων τεχνολογικών συστημάτων για την παρακολούθηση των αποστολών (απόδειξη παράδοσης), καταφέροντας να διατηρήσει την πελατοκεντρική της φιλοσοφία και να παραμείνει σταθερή στις αξίες της, αξίες που την έχουν καθιερώσει μεταξύ των μεγάλων ονομάτων του κλάδου.

Μέσω του aberon WMS, το οποίο είναι μια πλούσια πλατφόρμα διαχείρισης αποθηκών, ιδανική για εταιρείες που επιδιώκουν να βελτιώσουν τις λειτουργίες τους και να αυξήσουν την ικανοποίηση των πελατών τους, η εταιρεία βελτίωσε την τεχνολογική και πληροφορική υποδομή της.

Διαχείριση κινδύνων

Η εταιρεία δεν διαθέτει επίσημη διαχείριση κινδύνων. Ωστόσο, λαμβάνονται μέτρα για την αποφυγή ή τη μείωση των επιπτώσεων των κινδύνων της αλυσίδας εφοδιασμού. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:

- υποκαταστήματα - κόμβοι σε καίρια σημεία της χώρας
- μεγάλο δίκτυο 51 αξιόπιστων συνεργατών
- Υποδομή υπολογιστών και συστήματα ΤΠ
- στόλο 55 ιδιωτικών οχημάτων

Πρακτική της Διαχείρισης Κινδύνων:

Λειτουργικοί κίνδυνοι

Η Delatolas Courier δημιουργήθηκε για να καλύψει το κενό που υπήρχε στην αγορά, για τη μεταφορά δεμάτων και αποστολών μεγάλου βάρους και όγκου, μεταξύ των μεταφορικών εταιρειών και των εταιρειών ταχυμεταφορών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα κυρίως στον τομέα της ταχυμεταφοράς εγγράφων. Στα 20 χρόνια λειτουργίας της, η εταιρεία έχει επενδύσει σε ένα σύστημα πληροφόρησης σε πραγματικό χρόνο για την παρακολούθηση του στόλου των ιδιόκτητων μεταφορικών οχημάτων, η οποία πραγματοποιείται μέσω μιας τηλεματικής εφαρμογής, καθώς και σε ένα σύστημα πληροφόρησης για την ενημέρωση της παράδοσης της αποστολής.

Κίνδυνοι στον κυβερνοχώρο

Η εταιρεία επενδύει στην ασφάλεια της πληροφορικής και μέχρι τώρα δεν είχε πληγεί από επιθέσεις στον κυβερνοχώρο.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με το Covid-19

Η προσπάθεια προσαρμογής στα νέα μέτρα για την πανδημία είναι πολύ δύσκολη για όλους μας. Η Δελατόλας, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους καταναλωτές και τους εργαζόμενους, λαμβάνει όλα τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας για την εξάλειψη του κινδύνου μόλυνσης και την προστασία της υγείας όλων. Όσο και αν τα ισχύοντα μέτρα δυσχεραίνουν την εργασία της εταιρείας και δημιουργούν καθυστερήσεις στις παραδόσεις, συνεχίζει να δίνει προτεραιότητα στην υγεία όλων. Ο όγκος των αποστολών από ηλεκτρονικές αγορές που καλούνται να διαχειριστούν έχει αυξηθεί περισσότερο από κάθε άλλη φορά στο παρελθόν και πέρα από κάθε πρόβλεψή τους. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να υπάρχουν περιπτώσεις δυσλειτουργιών, ιδιαίτερα στα κέντρα

διανομής των μεγάλων πόλεων, στους συνήθεις χρόνους διεκπεραίωσης και παράδοσης με τροποποιήσεις και αποκλίσεις.

Οφέλη από τη διαχείριση κινδύνων:

Παρά τις αντίξοες συνθήκες που επικράτησαν το 2020 λόγω της πανδημίας COVID-19, η εταιρεία διατήρησε μια θετική πορεία ανάπτυξης, διατηρώντας τις θέσεις εργασίας και αυξάνοντας τον κύκλο εργασιών της, σεβόμενη την εμπιστοσύνη των πελατών της και επενδύοντας τόσο σε πόρους όσο και σε τεχνολογία προκειμένου να προσφέρει νέες και σύγχρονες υπηρεσίες στους πελάτες της. Στο πλαίσιο του επενδυτικού της πλάνου στην υπηρεσία παράδοσης τελευταίου μιλίου και με οικολογική συνείδηση, αύξησε και ανανέωσε το στόλο των οχημάτων της, αποκτώντας 10 ηλεκτρικά φορτηγά, ενώ το 2021 δημιούργησε νέες εγκαταστάσεις στην περιοχή του Αγίου Ιωάννη Ρέντη και νέα κέντρα διανομής στη Χαλκίδα, την Κόρινθο και το Άργος, βελτιώνοντας έτσι την οργάνωση του δικτύου της περιοχής και ιδιαίτερα του άξονα Θεσσαλονίκη-Αθήνα-Πάτρα. Παράλληλα, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ανάπτυξη νέων τεχνολογικών συστημάτων για την παρακολούθηση των αποστολών (proof of delivery) και επένδυσε σε ERP - entersoft, καταφέροντας να διατηρήσει την πελατοκεντρική της φιλοσοφία και να παραμείνει σταθερή στις αξίες της, οι οποίες την καθιέρωσαν ανάμεσα στα μεγάλα ονόματα του κλάδου. Μέσω της ανάπτυξης αυτού του σχεδίου, η εταιρεία θα αναλάβει περισσότερες διορθωτικές ενέργειες και έτσι θα οργανώσει τις διαδικασίες και θα παραδίδει τα προϊόντα εγκαίρως.