

ΜΕΣΑΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΛΛΑΔΑ

Ιστορία κινδύνου



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μεσαίου μεγέθους επιχείρηση από την Ελλάδα

Πλαίσιο της εταιρείας και της εφοδιαστικής αλυσίδας

Η MED FRIGO, όταν ιδρύθηκε το 1991 στην Πάτρα, είχε ως κύρια δραστηριότητά της τον εκτελωνισμό, την εξαγωγή και τη μεταφορά προϊόντων ελεγχόμενης θερμοκρασίας. Η MED FRIGO, είναι μια ελληνική μεσαία επιχείρηση και αποτελεί μια από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες logistics στη χώρα. Η MED FRIGO παρέχει σήμερα ολοκληρωμένες υπηρεσίες Food Logistics, εθνικές & διεθνείς μεταφορές προϊόντων ελεγχόμενης θερμοκρασίας.

Το 2005 ιδρύθηκε η CARGO MED, η οποία θεωρείται εταιρεία που κατέχει τον στόλο και διαχειρίζεται τις υπηρεσίες μεταφοράς εμπορευμάτων στην Ελλάδα. Η CARGO MED, για τις εισαγωγές από την Ευρώπη στην Ελλάδα, παραλαμβάνει, μεταφέρει και παραδίδει εμπορεύματα 365 ημέρες το χρόνο. Η εταιρεία εξειδικεύεται στη μεταφορά μαζικών φορτίων. Σταθερά κάθε εβδομάδα υποστηρίζει τις ανάγκες των πελατών της στην εισαγωγή προϊόντων ελεγχόμενης θερμοκρασίας (τρόφιμα, πρώτες ύλες, φάρμακα κ.λπ.). Κύριος στόχος της MED FRIGO είναι η παροχή ποιοτικών και ολοκληρωμένων υπηρεσιών στον τομέα των οδικών μεταφορών σε ελεγχόμενες θερμοκρασίες και στον τομέα των logistics, επιτυγχάνοντας παράλληλα συνεχή και βιώσιμη ανάπτυξη.

Οι υπηρεσίες της εταιρείας περιλαμβάνουν:

- παροχή υπηρεσιών με ταχύτητα - ασφάλεια - συνέπεια - αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα
- υπέρβαση των προσδοκιών των πελατών τους
- συνεχή εξέλιξη
- εξασφάλιση συνεχούς και στοχευμένης κατάρτισης και υποστήριξης του ανθρώπινου δυναμικού τους
- ενίσχυση της σχέσης και της συνεργασίας τους με όλους τους πελάτες και τους εργαζομένους με σεβασμό και ακεραιότητα
- να αποτελεί μία συλλογική, εταιρική οντότητα με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης, συμβάλλοντας στην ευημερία των τοπικών κοινοτήτων όπου δραστηριοποιείται

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία επενδύει συνεχώς στον στόλο, τις εγκαταστάσεις και το ανθρώπινο δυναμικό της, ενώ ταυτόχρονα εστιάζει σε νέες τεχνολογίες που της επιτρέπουν να εξελίσσεται, παραμένοντας πρωτοπόρα, ανταγωνιστική και καινοτόμα.

Η MED FRIGO έχει δώσει ιδιαίτερη προσοχή στον τομέα της διαχείρισης, ακολουθώντας πέντε βασικά στάδια: αποδοχή και παραλαβή παραγγελιών, πρόγραμμα φόρτωσης, λειτουργίες αποθήκης, CMR και δελτία αποστολής, τιμολόγηση.

Η MED FRIGO εφαρμόζει τα συστήματα FEFO/FIFO/LIFO, εξασφαλίζοντας την άμεση καταγραφή των προϊόντων, την ιεραρχική και χρονολογική συσχέτισή τους με τις αποστολές, τους πελάτες και τα έγγραφα.

Η παραλαβή, η καταμέτρηση και η καταγραφή των φορτίων και των προϊόντων πραγματοποιείται επίσης ηλεκτρονικά. Η εταιρεία έχει επίσης επενδύσει στη διαχείριση του στόλου και στον κατάλληλο προγραμματισμό των αποστολών με άμεσο οικονομικό όφελος για τους πελάτες της.

Επίσης, η εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη τα συνεχώς μεταβαλλόμενα οικονομικά δεδομένα μέσω στοχευμένων εργαλείων, προσφέρει λογιστική υποστήριξη και αναβαθμισμένες υπηρεσίες διαχείρισης στο πλαίσιο της οικονομίας κλίμακας προς όφελος των πελατών της.

Διαχείριση κινδύνων

Η εταιρεία αντιμετωπίζει κατά καιρούς εσωτερικούς κινδύνους. Για παράδειγμα, μερικές φορές ο αριθμός των παραγγελιών είναι μεγάλος, με αποτέλεσμα κάποιες καθυστερήσεις στην παράδοση των αγαθών. Η εταιρεία πριν από μερικά χρόνια δεν ακολουθούσε συγκεκριμένο σχέδιο διαχείρισης κινδύνων, παρόλο που ήταν απαραίτητο. Πριν από την πανδημία COVID-19, ο μόνος κίνδυνος που διαχειριζόταν η εταιρεία ήταν ο αριθμός των εμπορευμάτων και οι διαδικασίες παράδοσης. Για το λόγο αυτό, άρχισε να χρησιμοποιεί καινοτόμα συστήματα που θα βοηθούσαν την οργάνωση και τη λειτουργία της εταιρείας στο μέλλον.

Πρακτική της Διαχείρισης Κινδύνου: Λειτουργικοί κίνδυνοι

Η εταιρεία κατάφερε να αναπτύξει ένα σύγχρονο σύστημα διαχείρισης παραγγελιών, το οποίο βασίζεται στο σύστημα διαχείρισης αποθεμάτων. (WMS) Όλες οι διαδικασίες, από την παραλαβή έως την τελική παράδοση, καταγράφονται μέσω ψηφιακών προγραμμάτων και εξειδικευμένων εργαλείων. Με αυτόν τον τρόπο, εξασφαλίζεται ακρίβεια έως και 99% και πλήρης ιχνηλασιμότητα. Κάνοντας ένα ακόμη βήμα προς την ψηφιοποιημένη διαχείριση των παραγγελιών, των αποθεμάτων και του ποιοτικού ελέγχου των προϊόντων, η εταιρεία ανέπτυξε διαδικτυακές υπηρεσίες με τους πελάτες της, στους οποίους παρείχε υπηρεσίες logistics.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με το Covid-19

Η MED FRIGO, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στους συνεργάτες της, τους εργαζομένους της και την κοινωνία και συνειδητοποιώντας το ρόλο της στον ευαίσθητο τομέα του εφοδιασμού της τροφικής αλυσίδας και της μεταφοράς φαρμάκων από την αρχή της πανδημίας COVID19, προσπάθησε να λάβει όλα τα απαραίτητα και αναγκαία μέτρα προστασίας και προφύλαξης.

Στις πρωτοφανείς νέες συνθήκες που προκάλεσε η παγκόσμια υγειονομική κρίση και στον τομέα των μεταφορών και των logistics, η εταιρεία κατάφερε να διασφαλίσει την προστασία των μεταφερόμενων προϊόντων και αγαθών.

Μεταξύ των δράσεων που αναλήφθηκαν ήταν:

- Ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με τον κορονοϊό, τον τρόπο μετάδοσης, τα μέτρα πρόληψης και προστασίας, καθώς και παροχή συστάσεων και οδηγιών για την προσωπική υγιεινή.
- Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων στις εισόδους και εξόδους, σε όλα τα γραφεία διοίκησης και τους κοινόχρηστους χώρους.
- Παροχή εξοπλισμού ατομικής προστασίας σε όλους τους εργαζόμενους.
- Καθαρισμός ρουτίνας όλων των χώρων (αποθήκες, διοίκηση, κοινόχρηστοι χώροι κ.λπ.)
- Θερμομέτρηση στην είσοδο των εγκαταστάσεων
- Διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων σε οδηγούς και μεταφορείς
- Εφαρμογή της εξ αποστάσεως εργασίας
- Διεξαγωγή συνεδριάσεων χωρίς φυσική παρουσία (τηλεδιάσκεψη)

Οφέλη της διαχείρισης κινδύνων:

Η MED FRIGO, μέσω της ανάπτυξης ενός σχεδίου διαχείρισης κινδύνων και πιστή στις αρχές της Συνέπεια - Συνέχεια - Εξέλιξη, έχει αποδείξει ότι μπορεί να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά ακόμη και τις πιο πρωτοφανείς προκλήσεις. Η ψηφιοποίηση είναι ένα εργαλείο για τη διευκόλυνση του διεθνούς εμπορίου, το οποίο είναι σήμερα ιδιαίτερα απαραίτητο για την ανάκαμψη της παγκόσμιας οικονομίας από τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19.