

# ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ITALY

## Ιστορία κινδύνου 1



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Πολύ μικρή επιχείρηση από την Ιταλία

## Πλαίσιο της εταιρείας και της εφοδιαστικής αλυσίδας

Η επιχείρηση 1 είναι ένας πολύ μικρός οργανισμός 9 εργαζομένων που ιδρύθηκε το 2010. Η επιχείρηση 1 ανήκει στην αλυσίδα αξίας των κατασκευών. Η βασική δραστηριότητα της Enterprise 1 είναι η ανάπτυξη και κατασκευή κτιρίων που ανατίθενται από κτηματομεσίτες ή ιδιοκτήτες κτιρίων, όπως ξενοδοχεία.

Η αλυσίδα εφοδιασμού της επιχείρησης 1 περιλαμβάνει προμηθευτές οικοδομικών προϊόντων και επίπλων, από τον λαμπτήρα μέχρι τα έπιπλα. Ο οργανισμός δραστηριοποιείται κυρίως στην ιταλική αγορά.

## Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η αλυσίδα εφοδιασμού της επιχείρησης 1 είναι εν μέρει ψηφιοποιημένη. Η επιχείρηση 1 χρησιμοποιεί ιστοσελίδες προμηθευτών για την παραγγελία επίπλων και τη διαχείριση. Αντίθετα, η Επιχείρηση 1 χρησιμοποιεί ένα σύστημα βασισμένο σε χαρτί για τη διαχείριση των σχέσεων με τους προμηθευτές οικοδομικών υλικών - που πωλούν προϊόντα όπως το οπλισμένο σκυρόδεμα.

## Διαχείριση κινδύνων

Η επιχείρηση 1 διαθέτει δομημένη διαχείριση κινδύνων. Παρακολουθεί τους λειτουργικούς κινδύνους κατά τη διάρκεια του έργου και διενεργεί εκ των υστέρων ανάλυση του προμηθευτή στο τέλος του έργου - γενικά κατά την παραγωγή του κτιρίου. Αναλύουν τις επιδόσεις των προμηθευτών: τον χρόνο καθυστέρησης των προϊόντων, την ποιότητα των προϊόντων και την εκπλήρωση της παραγγελίας (αν ο προμηθευτής στέλνει ολόκληρη την παραγγελία ή μόνο ορισμένα προϊόντα). Η επιχείρηση 1 διαθέτει ιστορικά στοιχεία των προμηθευτών.

### Κίνδυνοι:

Κίνδυνοι αγοράς. Η επιχείρηση 1 αντιμετωπίζει κινδύνους στην αλυσίδα εφοδιασμού με νέους προμηθευτές που σχετίζονται με μεγαλύτερο χρόνο ανταπόκρισης και για το λόγο αυτό πρέπει να ζητήσει τις παραγγελίες που συνεπάγονται επιπλέον χρόνο και διαχειριστικό κόστος. Η επιχείρηση 1 αντιμετωπίζει επίσης προβλήματα στη δημιουργία μακροχρόνιων και σταθερών σχέσεων με τους προμηθευτές.

Λειτουργικοί κίνδυνοι. Περαιτέρω συνήθεις κίνδυνοι της αλυσίδας εφοδιασμού αφορούσαν μεγάλο χρόνο αποστολής για αγαθά που παράγονται στο εξωτερικό, καθυστερήσεις ή απώλειες παραγγελθέντων προϊόντων. Τα ζητήματα αυτά μπορεί να επιβραδύνουν ή να μπλοκάρουν τις εργασίες στα εργοτάξια αυξάνοντας το κόστος του προσωπικού και κατά συνέπεια το συνολικό κόστος του έργου. Έτσι, η επιχείρηση 1 μπορεί να καταστεί λιγότερο ανταγωνιστική στην αγορά.

Κίνδυνοι COVID-19. Η πανδημία δημιουργεί διάφορους κινδύνους εφοδιαστικής αλυσίδας για την Επιχείρηση 1, η οποία βιώνει την έλλειψη φυσικής υποστήριξης των προμηθευτών σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος στο εργοτάξιο. Οι προμηθευτές δεν παρουσιάζονται σχεδόν ποτέ στα εργοτάξια και η Επιχείρηση 1 δεν μπορεί σχεδόν ποτέ να μπει στα καταστήματά τους. Η διαχείριση των πάντων γίνεται πλέον μέσω κινητών τηλεφώνων ή διαδικτυακών βιντεοκλήσεων. Λόγω αυτού του περιορισμού, η Επιχείρηση δυσκολεύεται να επιλέξει νέα προϊόντα, επειδή δεν μπορεί να "αγγίξει" τα προϊόντα και να κατανοήσει την ποιότητά τους. Επιπλέον, η αποστολή ορισμένων προϊόντων μπλοκάρεται και καθυστερεί λόγω των εσωτερικών καταστάσεων που αντιμετωπίζουν οι προμηθευτές.

### Οφέλη από τη διαχείριση κινδύνων:

Η Επιχείρηση 1 μετριάζει τους κινδύνους της αλυσίδας εφοδιασμού με καλό προγραμματισμό του έργου και καλό προγραμματισμό επιπλέον χρόνου για την αντιστάθμιση πιθανών προβλημάτων αποστολής των προμηθευτών. Επιπλέον, αξιοποιεί τα ιστορικά δεδομένα των προμηθευτών για να επιλέξει αν θα αλλάξει ή όχι τον προμηθευτή για το επόμενο έργο. Η φήμη των προμηθευτών είναι ένας άλλος θετικός παράγοντας. Η επιχείρηση 1 προκρίνει "αξιόπιστους" προμηθευτές που εργάζονται έγκαιρα και με υψηλά πρότυπα ποιότητας. Η Επιχείρηση 1 προτιμά την ιστοσελίδα του προμηθευτή για την παραγγελία προϊόντων επειδή αποφεύγεται η δημιουργία πιθανών παρεξηγήσεων και η διαδικασία παραγγελίας είναι ταχύτερη από τον παραδοσιακό τρόπο

παραγγελίας. Μπορούν επίσης να περιηγηθούν σε μια μεγάλη ποικιλία προϊόντων και να βρουν τα κατάλληλα έπιπλα για το κατασκευαστικό έργο σε λιγότερο χρόνο. Η επιχείρηση 1 αποφεύγει πιθανούς κινδύνους στον κυβερνοχώρο που σχετίζονται με παραβίαση δεδομένων πιστωτικών καρτών όταν παραγγέλνει με ψηφιακούς καταλόγους πληρώνοντας με τραπεζικό έμβασμα.