



# ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

---

## Ιστορία κινδύνου 2



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Μικρή επιχείρηση από την Πορτογαλία

## Πλαίσιο της εταιρείας και της αλυσίδας εφοδιασμού

Η εταιρεία ιδρύθηκε τη δεκαετία του 1980 και δραστηριοποιείται στον κλάδο της χύτευσης πλαστικών με έγχυση. Η κύρια δραστηριότητά της βασίζεται στην κατασκευή των πιο καινοτόμων και αποτελεσματικών πλήρως ηλεκτρικών πρόσθετων συστημάτων, αναπτύσσοντας διάφορες τεχνολογίες που παρέχουν πιο βιώσιμες και ευέλικτες λύσεις στους πελάτες της.

Είναι μια εταιρεία μηχανικών: μετατρέπει τις ιδέες σε τελικά προϊόντα. Αυτά σχεδιάζονται εσωτερικά σε συνεργασία με τους πελάτες της. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη διαδικασία έρευνας και ανάπτυξης, αλλά οι υπεργολάβοι αναλαμβάνουν όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την κατασκευή. Κάθε υπεργολάβος παίρνει ένα μέρος του εξοπλισμού, όπως ένα κομμάτι Lego, χωρίς να γνωρίζει το παζλ στο οποίο ταιριάζει ένα αντίστοιχο κομμάτι. Αυτό το μέρος, μαζί με πολλά άλλα, θα ενσωματωθεί στο τελικό προϊόν.

## Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία εργάζεται με διαφορετικά συστήματα Τεχνολογίας Πληροφορικής που είναι διαθέσιμα μέσω ενός εσωτερικού δικτύου με διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης, ανάλογα με τη λειτουργία και τις αρμοδιότητες των εργαζομένων. Μπορούν επίσης να έχουν απομακρυσμένη πρόσβαση σε αυτά μέσω VPN.

Ούτε οι πελάτες ούτε οι προμηθευτές έχουν πρόσβαση στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας. Η αλληλεπίδραση με τους πελάτες γίνεται κυρίως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενώ ένας διακομιστής FTP μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για τη μεταφορά αρχείων - π.χ. κατά την κοινή χρήση μεγαλύτερων αρχείων.

Η εταιρεία χρησιμοποιεί ένα σύστημα COTS ERP που ενσωματώνεται με το σύστημα για τη διαχείριση της παραγωγής.

## Διαχείριση κινδύνων

Υπάρχει, πράγματι, μια στρατηγική διαχείρισης κινδύνων στην εταιρεία 2. Ωστόσο, ο κίνδυνος στον κυβερνοχώρο δεν λαμβάνεται υπόψη, παρά την επίγνωση της σημασίας αυτού του κινδύνου.

### Πρακτική της Διαχείρισης Κινδύνου

Από την εσωτερική και εξωτερική ανάλυση που πραγματοποιήθηκε, είναι δυνατόν να προσδιοριστούν τα SWOT και να επαληθευτούν οι συνέπειες και ο αντίκτυπος στην επιχείρηση της εταιρείας. Αυτός ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των κινδύνων πραγματοποιείται σε έναν πίνακα. Λαμβάνοντας υπόψη την πολιτική ποιότητας και καινοτομίας, καθορίζονται οι στόχοι και αναλαμβάνονται δράσεις για την επίτευξη των στόχων, καθώς και τα βήματα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση των κινδύνων που εντοπίζονται στον πίνακα.

### Κίνδυνοι

#### Λειτουργικός κίνδυνος

Η εταιρεία χρησιμοποιεί Σύμφωνα Εμπιστευτικότητας για να διασφαλίσει τα συμφέροντα τόσο του οργανισμού όσο και των πελατών της. Τέτοιες συμφωνίες μπορούν να επεκταθούν για την ενσωμάτωση και άλλων οντοτήτων στη διαδικασία, όπως πανεπιστήμια ή - σπανίως, αλλά πιθανόν -, όταν πρόκειται για πολύπλοκα συστήματα, προμηθευτές.

Όσον αφορά τους πελάτες, οι μόνες πληροφορίες που ανταλλάσσονται είναι οι απαιτήσεις του προϊόντος, ενώ με τους προμηθευτές ανταλλάσσονται μόνο τεχνικά σχέδια. Η εταιρεία αισθάνεται ασφαλής όσον αφορά τους προμηθευτές της: πρώτον, δραστηριοποιείται σε διαφορετικό επιχειρηματικό τομέα από τους προμηθευτές της- δεύτερον, κάθε προμηθευτής παράγει μόνο ένα εξάρτημα εξοπλισμού, οπότε δεν έχει πρόσβαση σε ολόκληρο τον τεχνικό σχεδιασμό του.

Η εταιρεία χρησιμοποιεί λογισμικό για την ανάλυση των κινδύνων από μηχανική και ηλεκτρική άποψη κατά την ανάπτυξη ενός προϊόντος.

### Χρηματοοικονομικός κίνδυνος

Η εταιρεία έχει οικονομική αυτονομία 75% και δεν κάνει χρήση τραπεζικών δανείων για τη λειτουργία της.

### Κίνδυνος αγοράς

Όταν η εταιρεία αναπτύσσει κάτι καινοτόμο, υποβάλλει αίτηση για δίπλωμα ευρεσιτεχνίας πριν βγει στην αγορά.

### Κίνδυνος στον κυβερνοχώρο

Οι κίνδυνοι στον κυβερνοχώρο δεν λαμβάνονται υπόψη. Ως εκ τούτου, η εταιρεία δεν μπορεί να ποσοτικοποιήσει αυτό το είδος κινδύνου, αν και υπάρχει κάποια επίγνωση της πιθανής σοβαρότητάς τους.

Ο μόνος κίνδυνος που εντοπίστηκε σε επίπεδο κυβερνοχώρου ήταν η πειρατεία. Αλλά, λαμβάνοντας υπόψη την προοπτική της εταιρείας, δεν θα ήταν τόσο καταστροφική, δεδομένου ότι τα αντίγραφα ασφαλείας γίνονται καθημερινά και βρίσκονται εκτός της εταιρείας. Επιπλέον, δεν είναι εύκολο να αντιγραφεί ένα προϊόν που έχει κατοχυρωθεί με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας από την εταιρεία.

Η εταιρεία βασίζεται απλώς σε ένα άτομο για τη διαχείριση των συστημάτων ΤΠ. Όσον αφορά την πολιτική ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας, λαμβάνονται τα ακόλουθα προληπτικά μέτρα: στη σύμβαση με τους εργαζομένους καλύπτεται η παράνομη χρήση των δεδομένων της εταιρείας (αν και τίποτα δεν εμποδίζει κάποιον να κατεβάσει σημαντικά δεδομένα)- τα αντίγραφα ασφαλείας γίνονται καθημερινά σε μια τοποθεσία εκτός της εταιρείας- για την προστασία από απειλές χρησιμοποιούνται τείχος προστασίας και antivirus.

Στην πραγματικότητα, υπάρχει μια γενική έλλειψη γνώσης, η οποία έχει επίσης ως αποτέλεσμα την υποτίμηση αυτών των κινδύνων. Ωστόσο, είναι σημαντικό να επισημανθεί ότι, παρά το γεγονός ότι αυτό το είδος κινδύνου δεν έχει εξεταστεί επισήμως μέχρι σήμερα, η ανώτατη διοίκηση της εταιρείας έχει επιδείξει μία πρόθεση για υιοθέτηση της διαχείρισης κινδύνου πληροφοριών.

### Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον Covid-19

Παρόλο που ορισμένοι εργαζόμενοι έπρεπε να εργάζονται εξ αποστάσεως στην εταιρεία, θεωρήθηκε ότι, όσον αφορά τους κινδύνους για την ασφάλεια των πληροφοριών, δεν χρειαζόταν επιπλέον ευαισθητοποίηση. Υπό αυτή την έννοια, δεν εφαρμόστηκαν πρόσθετα μέτρα.