


ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ
—
Ιστορία κινδύνου 4



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μικρή επιχείρηση από την Πορτογαλία

Πλαίσιο της εταιρείας και της εφοδιαστικής αλυσίδας

Η εταιρεία, που ιδρύθηκε στα τέλη της δεκαετίας του 1990, απασχολεί 19 υπαλλήλους και δραστηριοποιείται στον τομέα της επεξεργασίας λυμάτων.

Πρόκειται για μια εταιρεία μηχανικών που σχεδιάζει ολοκληρωμένες εσωτερικές εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων και παρέχει πλήρως καθετοποιημένες υπηρεσίες. Επιπλέον, η εταιρεία αναπτύσσει εξατομικευμένες τεχνολογίες για την επεξεργασία βιομηχανικών λυμάτων που επιτρέπουν την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση του βιομηχανικού νερού.

Σε ορισμένες χώρες, η εταιρεία σχεδιάζει και παρέχει εξατομικευμένες λύσεις, συνεργαζόμενη με συνεργάτες για τη δημιουργία μιας λύσης για τον πελάτη.

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Μη ικανοποιημένη από τη χρήση ενός συστήματος COTS ERP, η εταιρεία ανέπτυξε το σύστημα ERP της με έναν τοπικό πάροχο λογισμικού. Οι τομείς μάρκετινγκ και πωλήσεων χρησιμοποιούν επίσης ένα γνωστό σύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM). Ωστόσο, δεν υπάρχει ενοποίηση μεταξύ των δύο συστημάτων. Το Facebook, το Instagram, το LinkedIn, αλλά κυρίως το WhatsApp είναι τα κοινωνικά δίκτυα που χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι στην εργασία τους. Η εξ αποστάσεως εργασία των εργαζομένων αποτελούσε πρακτική και πριν από το covid-19. Η εταιρεία εγκαινίασε πρόσφατα έναν νέο ιστότοπο.

Διαχείριση κινδύνων

Η εταιρεία δεν διαθέτει επίσημες πολιτικές ή πρακτικές διαχείρισης κινδύνου, αλλά αναπτύσσει τη δική της διαδικασία διαχείρισης κινδύνου στο πλαίσιο του συστήματος διαχείρισης καινοτομίας και ποιότητας. Η εταιρεία μοιράζεται την τεχνογνωσία της με μακροχρόνιους συνεργάτες για τη διανομή των λύσεών της σε όλο τον κόσμο- όλοι αυτοί οι συνεργάτες έχουν υπογράψει Σύμφωνα

Εμπιστευτικότητας με την εταιρεία, αν και η μάθηση από την εμπειρία δεν μπορεί να αποφευχθεί. Η εταιρεία έχει μια ιδιαίτερη συνεργασία με τον βραζιλιάνο εταίρο της, η οποία καλύπτεται με σύμβαση μεταφοράς τεχνολογίας, υπό την έγκριση της βραζιλιάνικης κυβέρνησης, επιτρέποντας στη βραζιλιάνικη εταιρεία να κατασκευάζει τον εξοπλισμό και την τεχνολογία της σε τοπικό επίπεδο. Η σύμβαση μεταφοράς τεχνολογίας εγκρίνεται και ελέγχεται στενά από τη βραζιλιάνικη κυβέρνηση.

Κίνδυνοι

Λειτουργικός κίνδυνος

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να υπογράψουν Σύμφωνο Εμπιστευτικότητας (Non-disclosure agreement, NDA) κατά την πρόσληψή τους. Η εταιρεία έχει επίσης NDAs με τους συνεργάτες της. πελάτες, τι είναι κρίσιμο και τι δεν πρέπει να μοιραστεί. Το προσωπικό πωλήσεων λαμβάνει οδηγίες σχετικά με το είδος των πληροφοριών που μπορούν να μοιραστούν και δεν πρέπει να μοιραστούν με τους

Κίνδυνος αγοράς

Για τις λύσεις της εταιρείας έχουν ζητηθεί διπλώματα ευρεσιτεχνίας χρησιμότητας και διπλώματα ευρεσιτεχνίας σχεδίων και υποδειγμάτων.

Κίνδυνος στον κυβερνοχώρο

Η εταιρεία είχε ήδη πέσει θύμα ransomware που κρυπτογραφεί αρχεία, αλλά ανέκαμψε σε μιάμιση ημέρα από διάφορα συστήματα αυτόματης δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας που είχε εγκατεστημένα.

Ορισμένοι από τους σταθμούς επεξεργασίας, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε όλο τον κόσμο, διαθέτουν διεπαφές ανθρώπου-μηχανής (HMI) στις οποίες μπορεί να γίνει απομακρυσμένη πρόσβαση. Έτσι, υπάρχουν κάποιες ανησυχίες για την ασφάλεια, καθώς μπορεί να δημιουργηθεί ένα σημείο πρόσβασης μέσω των εσωτερικών δικτύων του πελάτη, όταν δεν λαμβάνονται οι κατάλληλες προφυλάξεις.

Ο υπεύθυνος πληροφορικής συνήθως αποκτά πρόσβαση στον ιστότοπο του κέντρου για την κυβερνοασφάλεια, επιλέγει κάποιο περιεχόμενο και το μοιράζεται με τους υπόλοιπους υπαλλήλους. Εάν για κάποιο λόγο ο διευθυντής

πληροφορικής δεν μπορεί να εμφανιστεί για δουλειά, δεν θα είναι δύσκολο να βρεθεί ένας αντικαταστάτης στην εταιρεία αρκετά ικανός στην πληροφορική ώστε να διατηρήσει την υποδομή πληροφορικής σε λειτουργία.

Το VPN χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στα συστήματα πληροφορικής του οργανισμού.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με το Covid-19

Με την πανδημία, η άμεση επίβλεψη έργων σε όλο τον κόσμο επηρεάστηκε λόγω των ταξιδιωτικών περιορισμών, περιορίζοντας την εκτέλεση έργων και την επιχειρηματική δραστηριότητα.