

ΜΕΣΑΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ

Ιστορία κινδύνου 5



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Μεσαία επιχείρηση από την Πορτογαλία

Πλαίσιο της εταιρείας και της αλυσίδας εφοδιασμού

Η εταιρεία, μια μεσαίου μεγέθους επιχείρηση, είναι μία από τις τέσσερις επιχειρηματικές μονάδες ενός ομίλου, τρεις από τις οποίες βρίσκονται στην Πορτογαλία και μία στη Βραζιλία. Η κατασκευή καλουπιών αντιπροσωπεύει το 65% των εσόδων και η χύτευση με έγχυση το υπόλοιπο 35%. Δεν υπάρχει συνεχής σχέση με τους πελάτες, διότι κάθε έργο ξεκινά από το μηδέν, προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις των πελατών για κάθε παραγγελία ή διαπραγμάτευση.

Η εταιρεία αγοράζει πρώτες ύλες, δηλαδή χάλυβα, εξαρτήματα και συστήματα έγχυσης, από τοπικούς αντιπροσώπους διεθνών προμηθευτών. Οι κύριοι πελάτες της στην κατασκευή καλουπιών είναι άλλες μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις της βιομηχανίας της αλυσίδας αξίας της αυτοκινητοβιομηχανίας. Η χύτευση με έγχυση είναι μια τοπική επιχείρηση- η εφοδιαστική είναι δαπανηρή, και ως εκ τούτου οι πελάτες βρίσκονται σε ακτίνα 100 χιλιομέτρων.

Ψηφιοποίηση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η εταιρεία χρησιμοποιεί ένα σύστημα ERP, αλλά η ενσωμάτωσή του είναι αδύναμη, για παράδειγμα, για την αξιολόγηση του πραγματικού κόστους και κέρδους ενός καλουπιού που παράγεται στις διάφορες επιχειρηματικές μονάδες του ομίλου. Το ERP είναι επίσης ανεπαρκές για την αντιμετώπιση της σημαντικής μεταβλητότητας στην παραγωγή, συνήθως από μηχανικό σε παραγγελία. Παρά τις προσπάθειες, δεν έχει βρεθεί μέχρι στιγμής στην αγορά κατάλληλη λύση ΤΠ.

Η εταιρεία σκοπεύει να εξελιχθεί στις διαδικτυακές πωλήσεις. Ωστόσο, το μέγεθος της επιχείρησης, προς το παρόν, δεν δικαιολογεί τις επενδύσεις που απαιτούνται για την εφαρμογή πιο προηγμένων ψηφιακών λύσεων.

Όσον αφορά την τεχνολογία κατασκευής, η εταιρεία συμβαδίζει με την καλύτερη στον κόσμο.

Διαχείριση κινδύνων

Πρακτική της Διαχείρισης Κινδύνου

Υπάρχει σημαντική εξάρτηση από την αυτοκινητοβιομηχανία για τις εταιρείες χύτευσης με έγχυση. Ως αποτέλεσμα, η εταιρεία προσπαθεί να διαφοροποιήσει την πελατειακή της βάση για να μειώσει τον υψηλό κίνδυνο συγκέντρωσης πελατών στον συγκεκριμένο τομέα. Στην περίπτωση του τομέα της χύτευσης με έγχυση, η εταιρεία αποφεύγει τους πελάτες που προμηθεύουν την αυτοκινητοβιομηχανία.

Η εταιρεία δεν είναι πιστοποιημένη κατά ISO 27001, αλλά προσπαθεί να ακολουθεί τους κανόνες. Όταν συνεργάζεται με μεγάλες εταιρείες, απαιτούνται Σύμφωνα Εμπιστευτικότητας.

Η αλληλεπίδραση με τους πελάτες είναι αυστηρή. Πρώτον, ενώ υπάρχει διαπραγμάτευση, η αλληλεπίδραση γίνεται μόνο με έναν πωλητή. Στη συνέχεια, μόλις η διαπραγμάτευση ολοκληρωθεί, στο εξής, όλη η αλληλεπίδραση γίνεται με έναν διαχειριστή έργου.

Οι εργαζόμενοι έχουν περιορισμένη πρόσβαση στα δεδομένα της εταιρείας-κάθε τομέας έχει πρόσβαση μόνο στις πληροφορίες που χρειάζεται συγκεκριμένα. Η εταιρεία δημιουργεί καθημερινά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σε τοπικό επίπεδο και στο cloud.

Ωστόσο, όταν ένας εργαζόμενος αποχωρεί από την επιχείρηση, η εταιρεία δεν διαχειρίζεται και δεν μετρά τις απώλειες όσον αφορά τους κινδύνους γνώσης. Δεν υπάρχει ψηφιακή αξιολόγηση των κινδύνων και οι εργαζόμενοι δεν είναι επαρκώς ενημερωμένοι για τους κινδύνους και τις συνέπειές τους.

Κίνδυνοι

Κάθε παραγγελία είναι ένα νέο έργο και η εταιρεία εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον πωλητή για να πάρει μια παραγγελία και να ξεκινήσει ένα νέο έργο.

Η εταιρεία προσπαθεί να διευρύνει την πελατειακή της βάση, αλλά εξακολουθεί να υπάρχει σημαντική εξάρτηση από την αυτοκινητοβιομηχανία.

Ως μέρος ενός ομίλου που αντιμετωπίζει εκατοντάδες κυβερνοεπιθέσεις, η εταιρεία διαθέτει ένα ισχυρό σύστημα για την αποτροπή τους.

Η αποχώρηση εργαζομένων από την εταιρεία, ενδεχομένως προς τους ανταγωνιστές, αποτελεί σημαντικό κίνδυνο για την απώλεια γνώσεων.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με το Covid-19

Ως αποτέλεσμα των μέτρων για την πανδημία και των ταξιδιωτικών περιορισμών, η εταιρεία δεν μπορούσε πλέον να ταξιδέψει για να συναντήσει πελάτες σε άλλες χώρες και να συμμετάσχει σε εκθέσεις εργασίας και συνέδρια, χάνοντας έτσι πολλές συμφωνίες και δυνητικούς πελάτες.

Οφέλη από τη διαχείριση κινδύνων:

Τα σύμφωνα Εμπιστευτικότητας, η περιορισμένη πρόσβαση των εργαζομένων στα δεδομένα, η αυστηρή επικοινωνία με τους πελάτες διευκολύνουν την εταιρεία να προστατεύσει τα δεδομένα και τις γνώσεις της. Επιπλέον, τα καθημερινά τοπικά αντίγραφα ασφαλείας και αντίγραφα ασφαλείας στο cloud και ένα ισχυρό σύστημα για την αντιμετώπιση επιθέσεων στον κυβερνοχώρο αποτρέπουν την απώλεια πολύτιμων πληροφοριών.