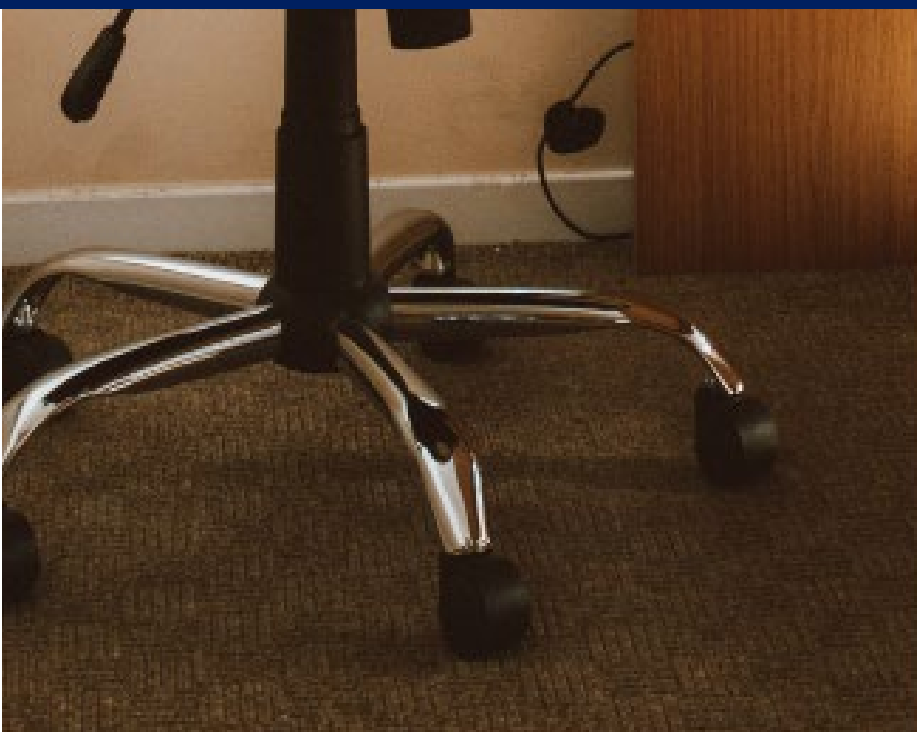




IMPRESA DI MEDIE DIMENSIONI  
**GRECIA**

---

**The risk story 4**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Impresa di medie dimensioni dalla Grecia

## Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

La prima generazione - tre fratelli - iniziò come autista di mezzi di trasporto e nel 1965 acquistò i primi camion di proprietà, creando così la forma originale dell'attuale azienda. Dagli anni '90, gli attuali azionisti, la seconda generazione dell'azienda, sono stati coinvolti nella gestione dell'impresa. Si tratta dei figli dei fondatori dell'azienda, che nel corso degli anni hanno dato forma al volto moderno dell'azienda e ne hanno sviluppato l'attività così come esiste oggi. Nel 1999 due degli attuali azionisti decisero di fondare una società, in quanto fino a quel momento erano proprietari di autocarri, ma la società aveva una forma informale in quanto gli autocarri erano di proprietà di ogni singolo azionista. In pratica, l'"atto costitutivo" di quella che oggi conosciamo come Delatolas Express Cargo è stato firmato nel 1999.

DELATOLAS Express Cargo è una media impresa greca ed è una delle società di logistica in più rapida crescita in Grecia. L'obiettivo principale di DELATOLAS Express Cargo è quello di mantenere la propria posizione di leader nel settore delle consegne a domicilio e di essere considerata "best value for money" nel settore dei trasporti - magazzini - supply chain. L'obiettivo principale dell'azienda è quello di fornire servizi di corriere in un ambiente business to business (B2B) e business to customer (B2C) in tutta la Grecia.

Grazie all'ampia flotta di veicoli privati, alle moderne strutture edilizie, ai sistemi informativi e soprattutto alle risorse umane, DELATOLAS Express Cargo offre servizi integrati su misura lungo la Supply Chain di aziende industriali e commerciali, mantenendo una filosofia incentrata sul cliente e una struttura snella, elemento chiave per offrire costi competitivi ai propri clienti.

DELATOLAS Express Cargo, in numeri:

- 9 filiali
- 55 camion di proprietà privata
- 160 membri del personale
- 3.000 spedizioni al giorno
- 14.000 mq di magazzini e centri logistici

Ogni anno l'azienda rivede i propri obiettivi e ne fissa di nuovi, con l'obiettivo principale di cercare di far progredire ancora di più i propri servizi, in tutti i reparti. I servizi dell'azienda comprendono:

- Servizi di trasporto
- Servizi di corriere

- Servizi logistici
- Servizi di trasloco

## Digitalizzazione della SC

Delatolas Express Cargo continua un percorso di crescita positivo, salvaguardando posti di lavoro e fatturato, rispettando la fiducia dei propri clienti e investendo sia in risorse che in tecnologia per offrire nuovi e moderni servizi ai propri clienti.

Delatolas Express Cargo ha prestato particolare attenzione allo sviluppo di nuovi sistemi tecnologici per il monitoraggio delle spedizioni (proof of delivery), riuscendo a mantenere la sua filosofia incentrata sul cliente e a rimanere salda nei suoi valori, valori che l'hanno imposta tra i grandi nomi del settore.

Attraverso aberon WMS, che è una ricca Warehouse Management Platform, ideale per le aziende che cercano di migliorare le proprie operazioni e aumentare la soddisfazione dei clienti, l'azienda ha migliorato la propria infrastruttura informatica.

## Risk Management

L'azienda non ha una gestione dei rischi formalizzata. Tuttavia, vengono adottate misure per evitare o ridurre l'impatto dei rischi della catena di fornitura. Tali misure comprendono:

- filiali - hub in zone chiave del Paese
- ampia rete di 51 partner affidabili
- infrastruttura informatica e sistemi IT
- flotta di 55 veicoli privati

Pratica di gestione del rischio:

Rischi operativi

Delatolas Courier è stata creata per colmare il vuoto nel mercato, per il trasporto di pacchi e spedizioni di peso e volume elevati, tra le aziende di trasporto e le società di corriere che operano in Grecia soprattutto nel settore del trasporto di documenti tramite corriere. Nel corso dei suoi 20 anni di attività, la società ha investito in un sistema informativo in tempo reale per il monitoraggio della flotta di veicoli di trasporto privati, che viene effettuato attraverso un'applicazione telematica, nonché in un sistema informativo per informare della consegna della spedizione.

### Rischi informatici

L'azienda investe nella sicurezza informatica e finora non è stata colpita da attacchi informatici.

### Rischi legati a Covid-19

Cercare di adattarsi alle nuove misure contro la pandemia è molto difficile per tutti noi. Delatolas, con senso di responsabilità nei confronti dei consumatori e dei dipendenti, sta adottando tutte le misure sanitarie e di sicurezza per eliminare il rischio di infezione e proteggere la salute di tutti. Per quanto le misure in vigore rendano più difficile il lavoro dell'azienda e creino ritardi nelle consegne, continuano a dare priorità alla salute di tutti. Il volume delle spedizioni di acquisti online che sono chiamati a gestire è aumentato più che in passato e al di là di ogni previsione. Di conseguenza, si verificano casi di malfunzionamento, soprattutto nei centri di distribuzione delle grandi città, nei consueti tempi di gestione e consegna con modifiche e deviazioni.

### Vantaggi della gestione del rischio:

Nonostante le condizioni avverse che hanno prevalso nel 2020 a causa della pandemia COVID-19, l'azienda ha mantenuto un percorso di crescita positivo, salvaguardando i posti di lavoro e aumentando il fatturato, rispettando la fiducia dei propri clienti e investendo sia in risorse che in tecnologia per offrire servizi nuovi e moderni ai propri clienti. Nell'ambito del suo piano di investimenti nella consegna dell'ultimo miglio e con una coscienza ecologica, ha aumentato e rinnovato la sua flotta di veicoli, acquistando 10 furgoni elettrici, mentre nel 2021 ha creato nuove strutture nella zona di Agios Ioannis Rentis e nuovi centri di distribuzione a Calcide, Corinto e Argo, migliorando così l'organizzazione della

rete della regione e in particolare dell'asse Salonicco-Atene-Patrasso. Allo stesso tempo, è stata posta particolare enfasi sullo sviluppo di nuovi sistemi tecnologici per il monitoraggio delle spedizioni (proof of delivery), e si è investito nell'ERP - entersoft, riuscendo a mantenere la propria filosofia incentrata sul cliente e a rimanere saldi nei propri valori, che l'hanno imposta tra i grandi nomi del settore. Grazie allo sviluppo di questo piano, l'azienda intraprenderà più azioni correttive, organizzando così i processi e consegnando i prodotti in tempo.

