



IMPRESA DI MEDIE DIMENSIONI
GRECIA

—
The risk story 5



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Impresa di medie dimensioni dalla Grecia

Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

MED FRIGO, fondata nel 1991 a Patrasso, aveva come attività principale lo sdoganamento, l'esportazione e il trasporto di prodotti a temperatura controllata. MED FRIGO è una media impresa greca ed è una delle aziende logistiche in più rapida crescita del Paese. Oggi MED FRIGO fornisce servizi di logistica alimentare integrata, trasporto nazionale e internazionale di prodotti a temperatura controllata.

Nel 2005 è stata fondata CARGO MED, che è considerata una società che possiede la flotta e gestisce i servizi di trasporto merci in Grecia. CARGO MED, per le importazioni dall'Europa alla Grecia, riceve, trasporta e consegna merci 365 giorni all'anno. L'azienda è specializzata nel trasporto di merci a collettame. Ogni settimana supporta costantemente le esigenze dei suoi clienti nell'importazione di prodotti a temperatura controllata (alimenti, materie prime, medicinali, ecc.). L'obiettivo principale di MED FRIGO è quello di fornire servizi integrati e di qualità nel settore del trasporto stradale a temperatura controllata e nel settore della logistica, ottenendo una crescita continua e sostenibile.

I servizi dell'azienda comprendono:

- fornire servizi con velocità - sicurezza - coerenza - affidabilità ed efficienza
- superare le aspettative dei clienti
- evolvere costantemente
- garantire una formazione e un supporto continui e mirati alle proprie risorse umane
- rafforzare il rapporto e la collaborazione con tutti i clienti e i dipendenti, con rispetto e integrità.
- sono un'entità collettiva e aziendale con un senso di responsabilità sociale, che contribuisce al benessere delle comunità locali in cui opera.

Digitalizzazione della SC

L'azienda investe costantemente nella flotta, nelle strutture e nelle risorse umane, puntando allo stesso tempo sulle nuove tecnologie che le consentono di evolversi, rimanendo pionieristica, competitiva e innovativa.

MED FRIGO ha prestato particolare attenzione all'area gestionale, seguendo cinque fasi principali: ricevimento e ricezione degli ordini, piano di carico, operazioni di magazzino, CMR e bolle di consegna, fatturazione.

MED FRIGO implementa i sistemi FEFO/FIFO/LIFO, garantendo la registrazione diretta dei prodotti, la loro correlazione gerarchica e cronologica con le spedizioni, i clienti e i documenti.

Vengono inoltre effettuati il ricevimento, il conteggio e la registrazione elettronica dei carichi e dei prodotti. L'azienda ha investito anche nella gestione della flotta e nella corretta programmazione delle spedizioni, con un beneficio economico diretto per i clienti.

Inoltre, l'azienda, considerando i dati economici in continua evoluzione attraverso strumenti mirati, offre servizi di supporto contabile e di gestione aggiornata nell'ambito dell'economia di scala a vantaggio dei propri clienti.

Risk Management

L'azienda deve affrontare di volta in volta dei rischi interni. Ad esempio, a volte il numero di ordini è elevato, con conseguenti ritardi nella consegna delle merci. Alcuni anni fa l'azienda non aveva un piano di gestione del rischio specifico da seguire, anche se era necessario. Prima della pandemia COVID-19, l'unico rischio che l'azienda gestiva era il numero di merci e i processi di consegna. Per questo motivo, ha iniziato a utilizzare sistemi innovativi che avrebbero aiutato l'organizzazione e il funzionamento dell'azienda in futuro.

Pratica di gestione del rischio:

Rischi operativi

L'azienda è riuscita a sviluppare un moderno sistema di gestione degli ordini, basato sul sistema di gestione dell'inventario. Tutti i processi, dal ricevimento alla consegna finale, sono registrati attraverso programmi digitali e strumenti specializzati. In questo modo si garantisce un'accuratezza fino al 99% e una completa tracciabilità. Facendo un ulteriore passo avanti verso la gestione digitalizzata degli ordini, delle scorte e del controllo qualità dei prodotti, l'azienda ha sviluppato servizi web con i propri clienti, ai quali fornisce servizi logistici.

Rischi connessi a Covid-19

MED FRIGO, con senso di responsabilità nei confronti dei suoi partner, dei suoi dipendenti e della società, e rendendosi conto del suo ruolo nel delicato settore

dell'approvvigionamento della catena alimentare e del trasporto di medicinali fin dall'inizio della pandemia COVID19, ha cercato di intraprendere tutte le misure di protezione e precauzione necessarie e indispensabili.

Nelle nuove circostanze senza precedenti causate dalla crisi sanitaria globale e nel campo dei trasporti e della logistica, l'azienda è riuscita a garantire la protezione dei prodotti e delle merci trasportate.

Tra le azioni intraprese vi sono:

- Informare i dipendenti sul coronavirus, sulle modalità di trasmissione, sulle misure di prevenzione e protezione, nonché fornire raccomandazioni e istruzioni per l'igiene personale.
- posizionamento di soluzioni antisettiche alle entrate e alle uscite, in tutti gli uffici amministrativi e nelle aree pubbliche.
- Fornitura di dispositivi di protezione individuale a tutti i dipendenti.
- Pulizia di routine di tutti i locali (magazzini, amministrazione, aree pubbliche, ecc.).
- Termometria all'ingresso dei locali
- Esecuzione di controlli a campione su autisti e trasportatori.
- Attuazione del lavoro a distanza
- Conduzione di riunioni senza presenza fisica (teleconferenza)

Benefici del Risk Management

MED FRIGO, attraverso lo sviluppo di un piano di gestione del rischio e fedele ai suoi principi di Coerenza - Continuità - Evoluzione, ha dimostrato di poter affrontare efficacemente anche le sfide più inedite. La digitalizzazione è uno strumento che facilita il commercio internazionale, oggi particolarmente necessario per la ripresa dell'economia globale dagli effetti della pandemia COVID-19.