

MICRO IMPRESA PORTOGALLO

The risk story 4



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Micro impresa del Portogallo

Descrizione dell'azienda e della sua Supply Chain

Fondata alla fine degli anni '90, l'azienda, con 19 dipendenti, opera nel settore del trattamento delle acque reflue.

È una società di ingegneria che progetta impianti di trattamento delle acque reflue completamente costruiti in casa e fornisce un servizio completamente integrato verticalmente. L'azienda sviluppa tecnologie su misura per il trattamento delle acque reflue industriali che consentono il riciclo e il riutilizzo delle acque industriali.

Lavorando in alcuni Paesi con partner per creare una soluzione per il cliente, l'azienda progetta e fornisce soluzioni personalizzate.

Digitalizzazione della SC

Insoddisfatta dell'uso di un sistema ERP COTS, l'azienda ha sviluppato il proprio sistema ERP con una software house locale. Per le aree Marketing e Vendite, l'azienda utilizza anche un noto sistema di Customer Relationship Management (CRM). Tuttavia, non esiste un'integrazione tra i due sistemi. Facebook, Instagram, LinkedIn, ma soprattutto WhatsApp sono i social network che i dipendenti utilizzano al lavoro. Il lavoro a distanza per i dipendenti è una prassi già da prima di covid-19. L'azienda ha recentemente lanciato un nuovo sito web.

Risk Management

L'azienda non ha politiche o pratiche formalizzate di gestione del rischio, ma sta sviluppando un proprio processo di gestione del rischio all'interno del proprio Sistema di Gestione dell'Innovazione e della Qualità. L'azienda condivide il know-how con partner a lungo termine per distribuire le proprie soluzioni in tutto il mondo; tutti questi partner hanno firmato accordi NDA con l'azienda, anche se l'apprendimento dall'esperienza non può essere evitato. L'azienda ha una partnership particolare con il suo partner brasiliano, coperta da un contratto di trasferimento tecnologico, sotto l'approvazione del governo brasiliano, che consente all'azienda brasiliana di produrre localmente le attrezzature e la tecnologia dell'azienda. Il contratto di trasferimento tecnologico è approvato e controllato da vicino dal governo brasiliano.

Rischi:

Rischio operativo

Tutti i dipendenti sono tenuti a firmare un accordo di non divulgazione (NDA) al momento dell'assunzione. L'azienda ha stipulato NDA anche con i partner. Il personale di vendita viene istruito sul tipo di informazioni che possono essere condivise e non condivise con i clienti, sul tipo di informazioni critiche e su quelle che non devono essere condivise.

Rischio di mercato

Per le soluzioni dell'azienda sono stati richiesti brevetti di utilità e brevetti di design.

Rischio informatico

L'azienda era già stata vittima di un ransomware che criptava i file, ma è stata in grado di recuperare in un giorno e mezzo grazie a diversi sistemi di backup automatico installati.

Alcune delle stazioni di trattamento, installate in tutto il mondo, sono dotate di interfacce uomo-macchina (HMI) e possono essere accessibili da remoto. Ci sono alcuni problemi di sicurezza, poiché potrebbe creare un punto di accesso attraverso le reti interne del cliente se non si prendono le dovute precauzioni.

Il responsabile IT di solito accede al sito del centro per la sicurezza informatica, seleziona alcuni contenuti e li condivide con gli altri dipendenti. Se, per qualche motivo, il responsabile IT non può presentarsi al lavoro, non sarà difficile trovare un sostituto all'interno dell'azienda sufficientemente esperto di IT per mantenere in funzione l'infrastruttura IT.

La VPN viene utilizzata per accedere ai sistemi IT dell'organizzazione.

Rischi legati alla COVID-19

Con la situazione della pandemia, la supervisione diretta dei progetti in tutto il mondo ha risentito delle restrizioni ai viaggi, limitando l'esecuzione dei progetti e, di conseguenza, l'attività.